



Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

18.2.2021

1. Tietosuojaselosteen nimi	Ratamo-kirjastojen asiakasrekisteri
2. Rekisterinpitäjät	Yhteisrekisterinpitäjyys Ratamo-kirjastoihin kuuluvien kirjastojen välillä: Hausjärven kunta / Hausjärven kunnankirjasto Sykärintori, 12100 Oitti, puhelin 019 758 6791 Hyvinkään kaupunki / Hyvinkään kaupunginkirjasto Torikatu 5, 05800 Hyvinkää, puhelin 019 459 2422 Lopen kunta / Lopen kunnankirjasto Kauppatie 3, 12700 Loppi, puhelin 019 758 6320 Nurmijärven kunta / Nurmijärven kunnankirjasto Punamullantie 1, 01900 Nurmijärvi, puhelin 040 317 2500 Riihimäen kaupunki / Riihimäen kaupunginkirjasto Kauppakatu 16, 11101 Riihimäki, puhelin 019 758 4678
3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa Hyvinkäällä	kirjastovirkailija Hilkka Viitanen hilkka.viitanen@hyvinkaa.fi 019 459 2431
4. Tietosuojavastaava	Privaon Oy / tietosuojavastaava@hyvinkaa.fi
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset	Asiakasrekisteriä käytetään Ratamo-kirjastojen asiakassuhteiden ja aineiston käytön hallintaan sekä tilastointiin. Ratamo-kirjastoihin kuuluvat Hausjärven, Hyvinkään, Nurmijärven ja Riihimäen kirjastot.
6. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste	Lakivelvoite (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1c kohta) Asiakasrekisteriä käytetään Ratamo-kirjastojen asiakassuhteiden ja aineiston käytön hallintaan sekä tilastointiin (Kunnan tehtävät, Kirjastolaki 1492/2016, 5 §.
7. Käsiteltävät henkilötietoryhmät	Henkilöasiakkaat ja yhteisöasiakkaat Henkilöasiakkaista on tietokannassa seuraavat tiedot. Yhteisöasiakkaista muuten samat, mutta henkilötunnusta ja syntymäaikaa ei ole ja nimiksi asetetaan yhteisön nimi ja yhteyshenkilön nimi. Kirjastokortin numero ID-numero (tekninen tietokannan numerointi, toimii myös varausten noutonumerona) Henkilötunnus Sukunimi Etunimi



Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuojasetus (2016/679)

18.2.2021

	<p>Osoite Sähköpostiosoite Puhelinnumero Syntymäaika Suku Kieli Lisäyksikkö (toimipiste, jossa kortti on annettu) Kirjastokortin antopäivämäärä Alle 15-vuotiaiden asiakkaiden lainoista vastaavan huoltajan tiedot (huoltaja ei välttämättä ole virallinen holhooja) Asiakkaan vastattavana olevien alle 15-vuotiaiden asiakkaiden tiedot Maksamattomat maksut Lainassa olevat lainat Lainahistoria tallentuu asiakkaan niin halutessa Voimassa olevat varaukset Vapaamuotoiset huomautukset (kirjastonkäytössä tarpeellisia tietoja, kuten merkinnät maksuttomasta varauksesta, kirjastoon unohtuneesta kirjastokortista tms.)</p>
8. Käsiteltävien henkilötietojen lähteet	Henkilötiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään. VTJ:stä saadaan osoitetietoja, jos rekisterissä oleva osoite on todettu vääräksi.
9. Henkilötietojen siirrot ja luovutukset	Lainaja- ja lainatiedot yli 60 vrk eräpäivän jälkeen palauttamattomista lainoista ja maksamattomista veloista voidaan luovuttaa kaupungin/kunnan yleislaskutusjärjestelmään ja/tai perintätoimiston käyttöön. Myöhästymismuistutusten tulostus- ja postituspalvelua hoitavaan yritykseen lähetetään PDF-tiedostoja, jotka sisältävät tiedot lainajan osoitteesta ja myöhässä olevista lainoista (Hyvinkää, Nurmijärvi) Tilastotietoja luovutetaan kansalliseen yhteistilastoon. Tilastointitiedot eivät sisällä henkilötason tietoja.
10. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
11. Tietojen säilytysaika	Tietoja säilytetään, kunnes asiakas itse tai kuolinpesä ilmoittaa asiakassuhteen päättymisestä. Asiakastiedot poistetaan sen jälkeen, kun asiakas on hoitanut kaikki lainansa ja maksunsa.
12. Rekisteröidyn oikeuksien kuvaaminen	<p>Oikeus tarkastaa tiedot Sinulla on oikeus saada tieto siitä, käsittelemmekö henkilötietojasi, ja tarkastaa mitä tietoja olemme sinusta keränneet.</p> <p>Oikeus tiedon oikaisemiseen tai poistamiseen Sinulla on oikeus pyytää sinua koskeva virheellisesti merkitty tieto oikaistavaksi.</p> <p>Sinulla on myös oikeus pyytää henkilötietosi poistamista rekisteristä. Tietosi poistetaan, jos käsittelylle ei enää ole olemassa laillista perustetta. Otathan huomioon, että emme voi poistaa sinua koskevia henkilötietoja, jos henkilötietojesi käsittely perustuu edelleen käsittelyä edellyttävän</p>



	<p>lakisääteisen veloitteen noudattamiseen, tai jos tietoja käsitellään oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.</p> <p>Rajoittamis- ja vastustamisoikeus Mikäli koet, että tietosi ovat joiltain osin virheellisiä, sinulla on oikeus vaatia käsittelyn väliaikaista rajoittamista, kunnes olemme varmistaneet tietojen paikkansapitävyyden. Jos tietoja tarvitaan oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, tietojen käsittelyä on kuitenkin sallittua jatkaa. Aina kun tietojesi käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun, sinulla on oikeus vastustaa sinua koskevien tietojen käsittelyä, mikäli sinulla on tähän perusteltu syy. Tällöin emme saa enää käsitellä henkilötietojasi, ellemmme voi perustellusti osoittaa, että käsittelyn jatkamiseen on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, jonka voidaan katsoa olevan riittävän painava syrjäyttääkseen rekisteröidyn edut oikeudet ja vapaudet.</p> <p>Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen Sinulla voi olla oikeus saada itseäsi koskevat henkilötiedot jäsennellyssä ja yleisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle (jos se on teknisesti mahdollista). Oikeus koskee tilanteita, joissa henkilötietojasi käsitellään antamasi suostumukseen perustuen tai sopimuksen perusteella.</p> <p>Valitusoikeus Mikäli koet, että olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti, on sinulla oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle</p> <p>* * *</p> <p>Kuinka voit käyttää oikeuksiasi rekisteröitynä?</p> <p>Voit käydä jättämässä tietopyynnön Hyvinkään kaupungintalolla, osoitteessa Kankurinkatu 4-6. Varauduthan todistamaan henkilöllisyytesi.</p> <p>Määräaika tietojen toimittamiseksi tai tietopyyntöön liittyvien lisätietojen antamiseksi on kuukausi pyynnön vastaanottamisesta. Mikäli tietopyyntö on poikkeuksellisen monimutkainen ja laaja, määräaika voidaan jatkaa kahdella kuukaudella.</p> <p>Huomioithan, että yllä mainitut oikeudet eivät ole ehdottomia ja niihin sisältyy poikkeuksia. Oikeuksien soveltuvuuteen vaikuttaa esimerkiksi henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste. Arvoimme jokaisen yllä mainittuihin oikeuksiin liittyvän pyynnön tapauskohtaisesti.</p>
13. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi	Ei ole.