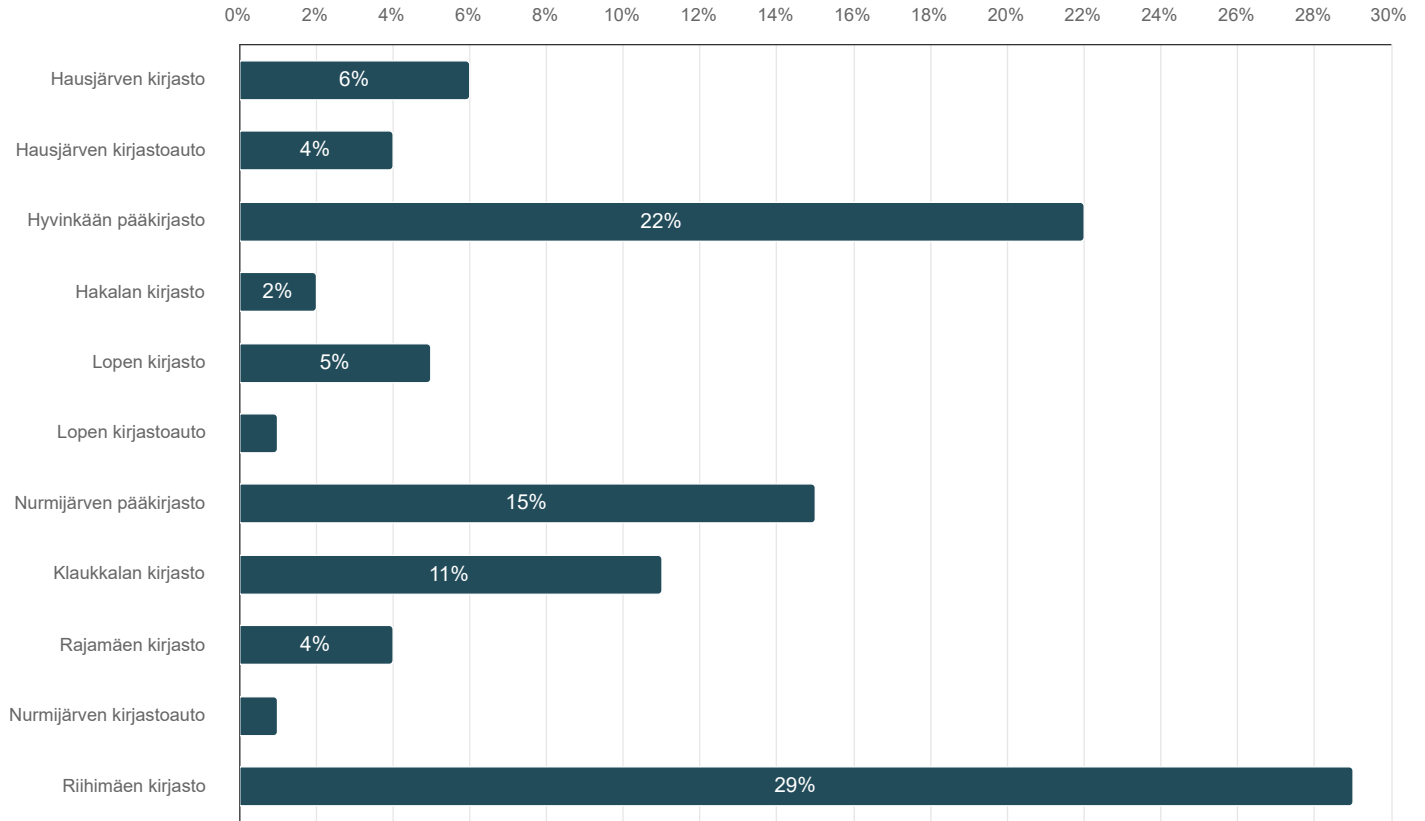


Ratamo-kirjastojen asiakaskysely 2024

Vastaajien kokonaismäärä: 805

Toimipiste, jota arvioit:

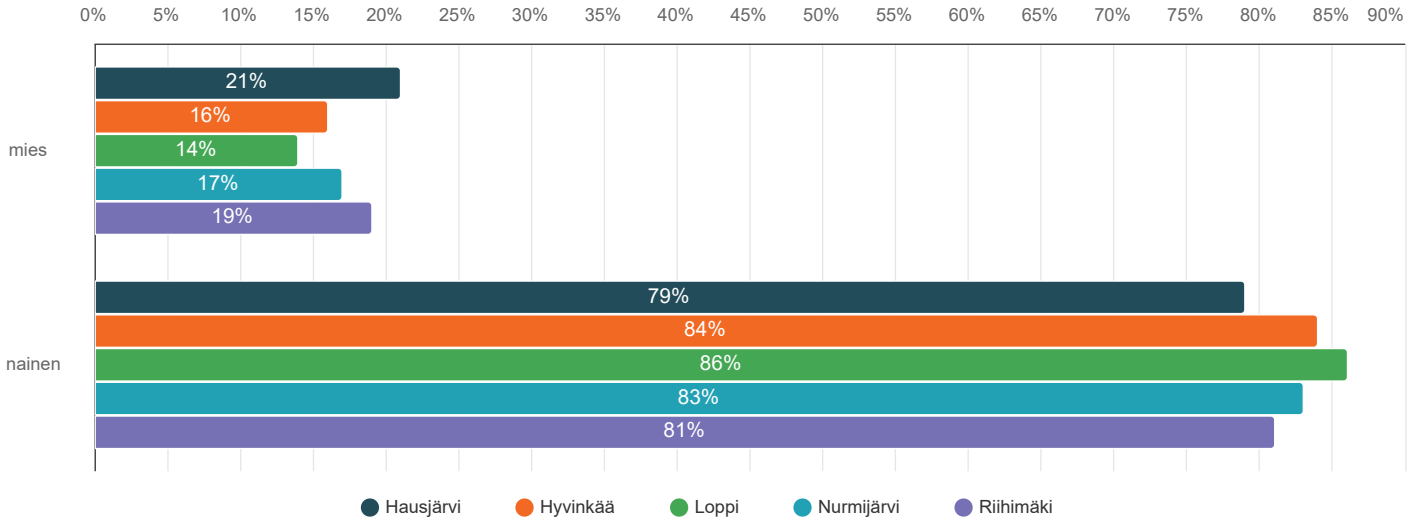
Vastaajien määrä: 805



	n	Prosentti
Hausjärven kirjasto	45	5,6%
Hausjärven kirjastoauto	33	4,1%
Hyvinkään pääkirjasto	177	22,0%
Hakalan kirjasto	18	2,2%
Lopen kirjasto	38	4,7%
Lopen kirjastoauto	7	0,9%
Nurmijärven pääkirjasto	118	14,7%
Klaukkalan kirjasto	93	11,5%
Rajamäen kirjasto	36	4,5%
Nurmijärven kirjastoauto	6	0,7%
Riihimäen kirjasto	234	29,1%

1. Vastaajan sukupuoli (voi jättää vastaamatta):

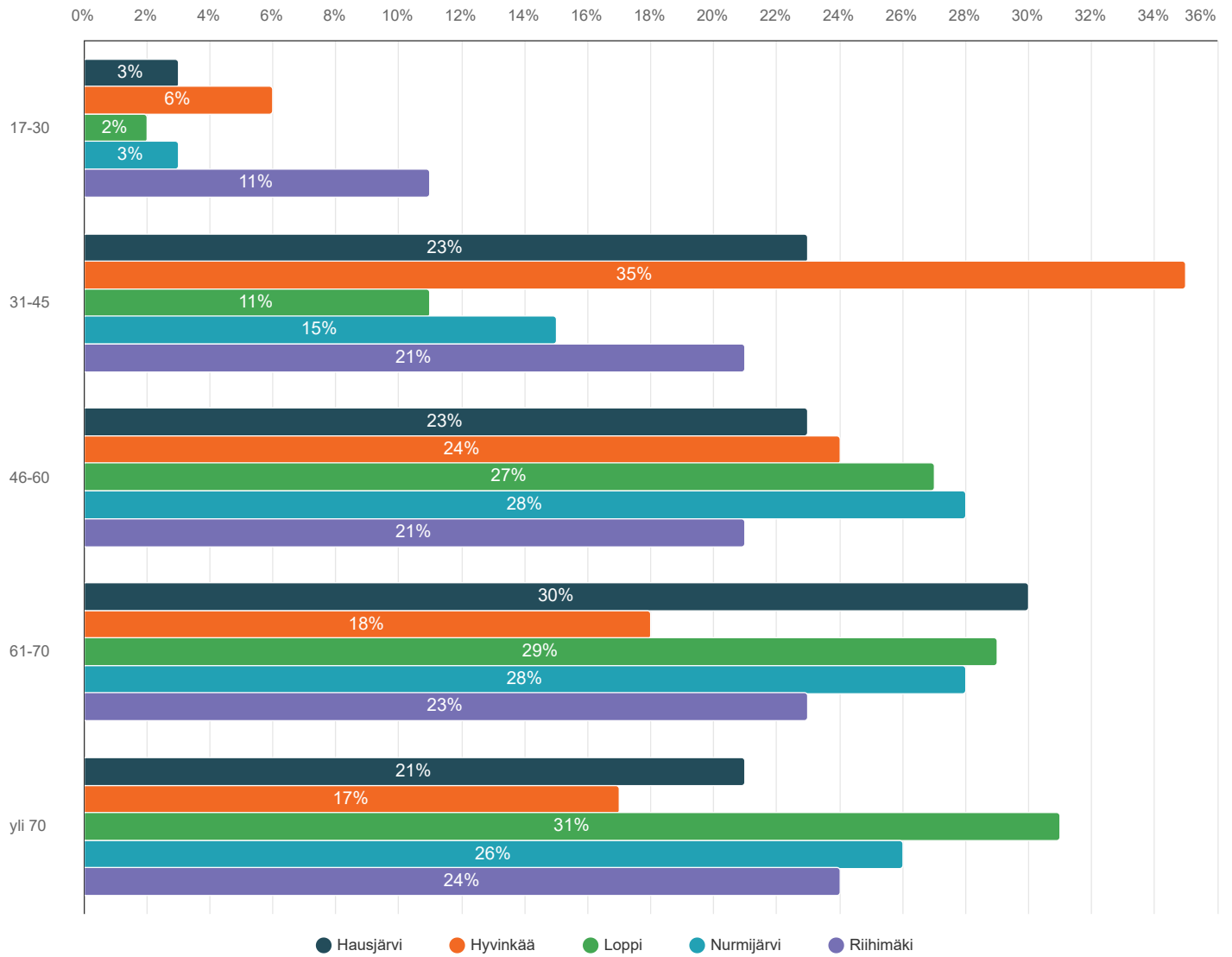
Vastaajien määrä: 774



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
mies	16	21,1%	30	15,9%	6	14,0%	42	17,3%	43	19,3%	137
nainen	60	78,9%	159	84,1%	37	86,0%	201	82,7%	180	80,7%	637
Yhteensä	76		189		43		243		223		774

2. Ikä:

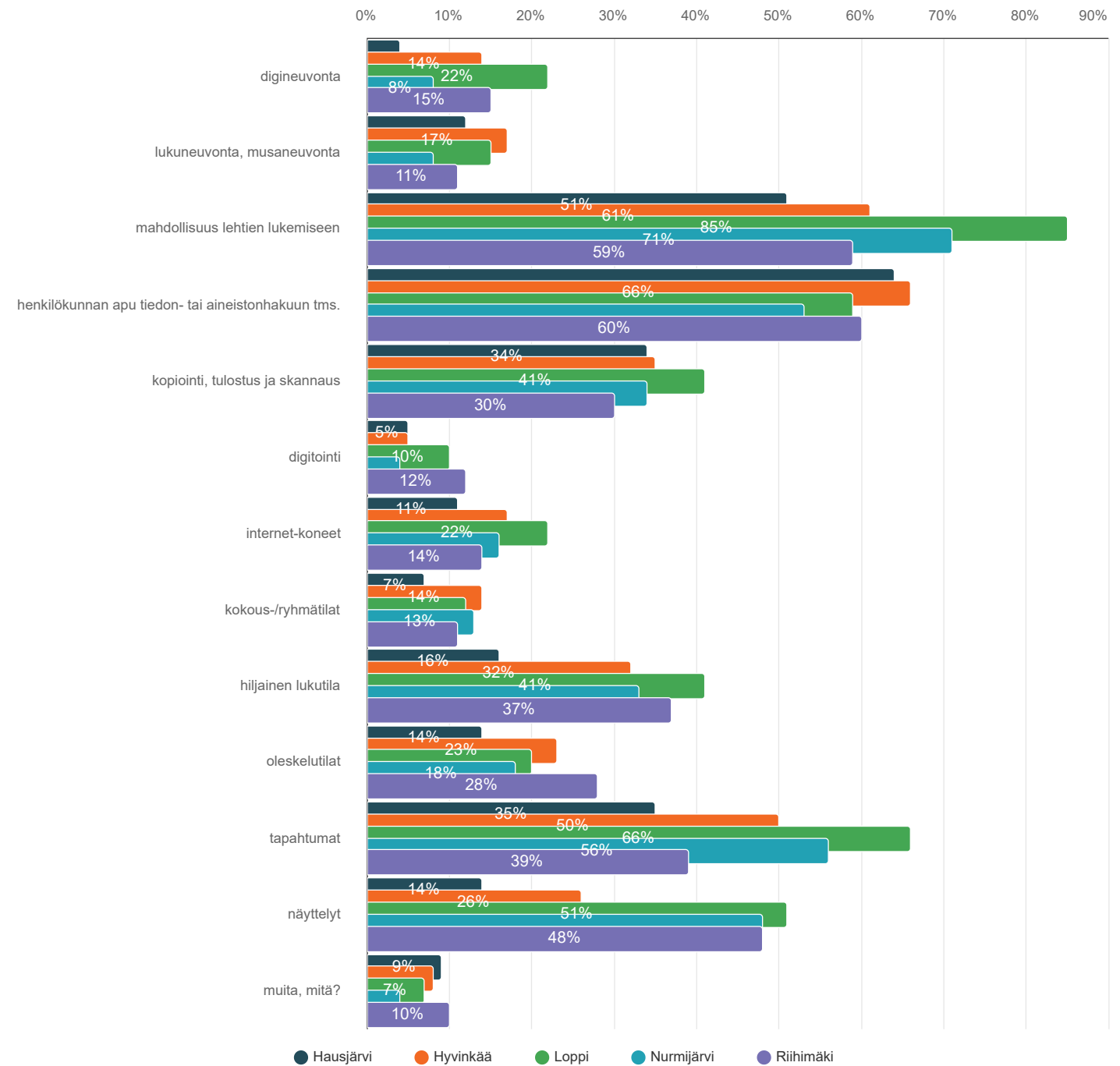
Vastaajien määrä: 794



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
17-30	2	2,6%	11	5,7%	1	2,2%	9	3,6%	25	10,9%	48
31-45	18	23,4%	67	34,9%	5	11,1%	37	14,8%	49	21,3%	176
46-60	18	23,4%	47	24,5%	12	26,7%	70	28,0%	48	20,9%	195
61-70	23	29,8%	35	18,2%	13	28,9%	69	27,6%	52	22,6%	192
yli 70	16	20,8%	32	16,7%	14	31,1%	65	26,0%	56	24,3%	183
Yhteensä	77		192		45		250		230		794

4. Mitkä ovat kirjaston tärkeimmät palvelut aineiston lainaamisen lisäksi? (voit valita useita)

Vastaajien määrä: 777 , valittujen vastausten lukumäärä: 2834



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
digineuvonta	3	4,1%	27	14,3%	9	22,0%	19	7,8%	34	14,9%	92
lukuneuvonta, musaneuvonta	9	12,2%	33	17,5%	6	14,6%	19	7,8%	25	11,0%	92
mahdollisuus lehtien lukemiseen	38	51,4%	115	60,8%	35	85,4%	174	71,0%	134	58,8%	496
henkilökunnan apu tiedon- tai aineistohakuun tms.	47	63,5%	125	66,1%	24	58,5%	131	53,5%	136	59,6%	463
kopiointi, tulostus ja skannaus	25	33,8%	66	34,9%	17	41,5%	84	34,3%	68	29,8%	260
digitointi	4	5,4%	10	5,3%	4	9,8%	10	4,1%	28	12,3%	56
internet-koneet	8	10,8%	32	16,9%	9	22,0%	38	15,5%	31	13,6%	118
kokous-/ryhmätilat	5	6,8%	26	13,8%	5	12,2%	32	13,1%	24	10,5%	92
hiljainen lukutila	12	16,2%	61	32,3%	17	41,5%	82	33,5%	85	37,3%	257
oleskelutilat	10	13,5%	43	22,8%	8	19,5%	45	18,4%	64	28,1%	170

	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
tapahtumat	26	35,1%	94	49,7%	27	65,9%	136	55,5%	90	39,5%	373
näyttelyt	10	13,5%	50	26,5%	21	51,2%	118	48,2%	109	47,8%	308
muuta, mitä?	7	9,5%	15	7,9%	3	7,3%	10	4,1%	22	9,6%	57
Yhteensä	204		697		185		898		850		2834

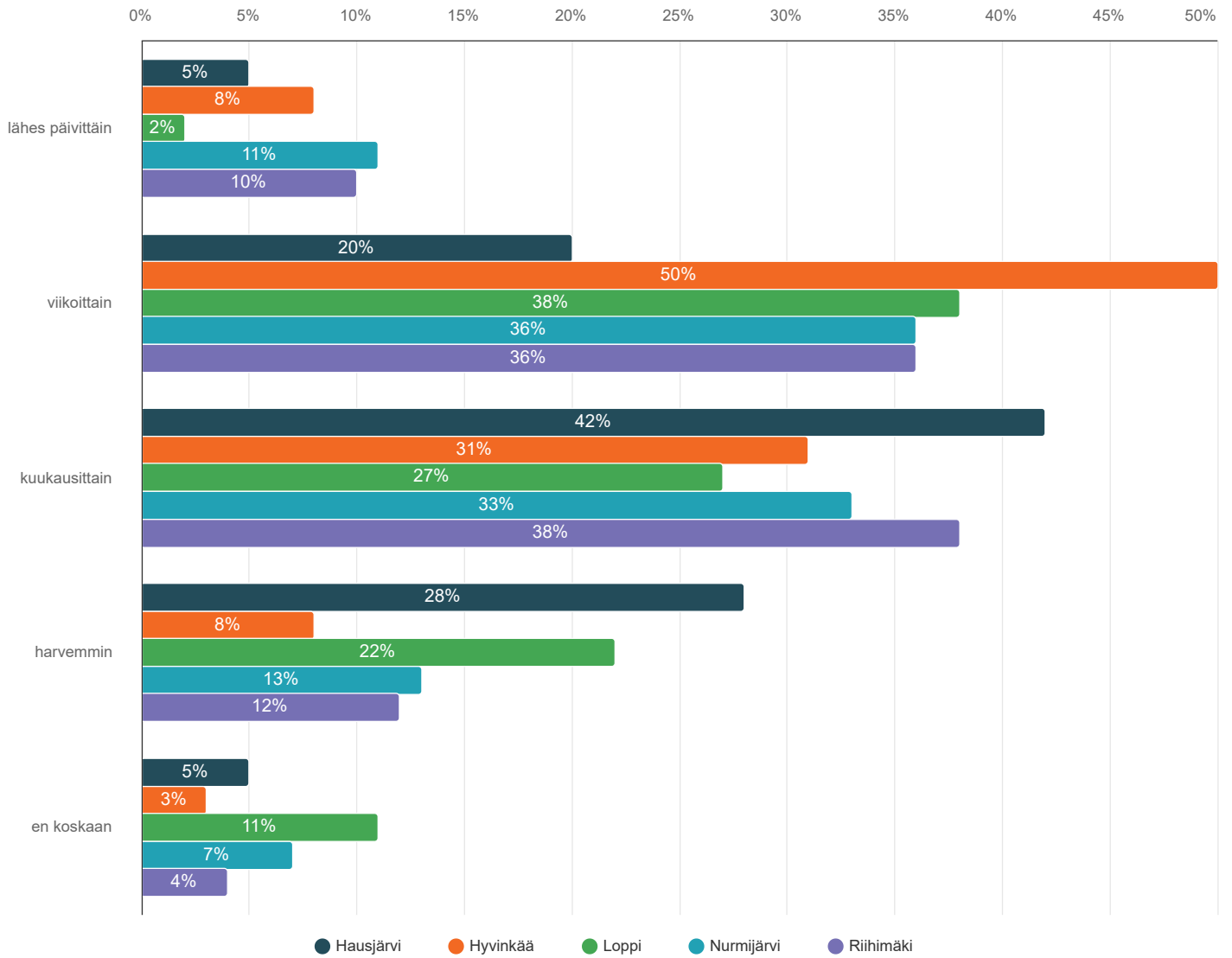
Lisätekstikenttään annetut vastaukset

[Näytä kaikki](#)

Vastausvaihtoehdot	Teksti
---------------------------	---------------

7. Kuinka usein käytät verkkokirjastoa (aineistohaku, uusinta, varaukset)?

Vastaajien määrä: 783

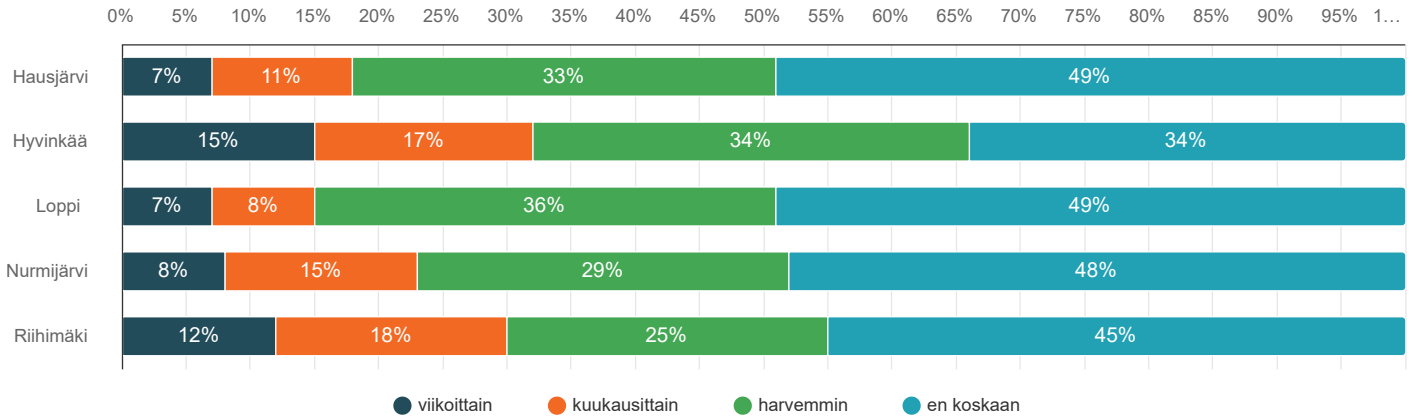


	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
lähes päivittäin	4	5,3%	15	8,0%	1	2,2%	27	10,9%	22	9,7%	69
viikoittain	15	19,7%	95	50,5%	17	37,8%	89	36,0%	82	36,1%	298
kuukausittain	32	42,1%	58	30,8%	12	26,7%	80	32,4%	86	37,9%	268
harvemmin	21	27,6%	15	8,0%	10	22,2%	33	13,4%	27	11,9%	106
en koskaan	4	5,3%	5	2,7%	5	11,1%	18	7,3%	10	4,4%	42
Yhteensä	76		188		45		247		227		783

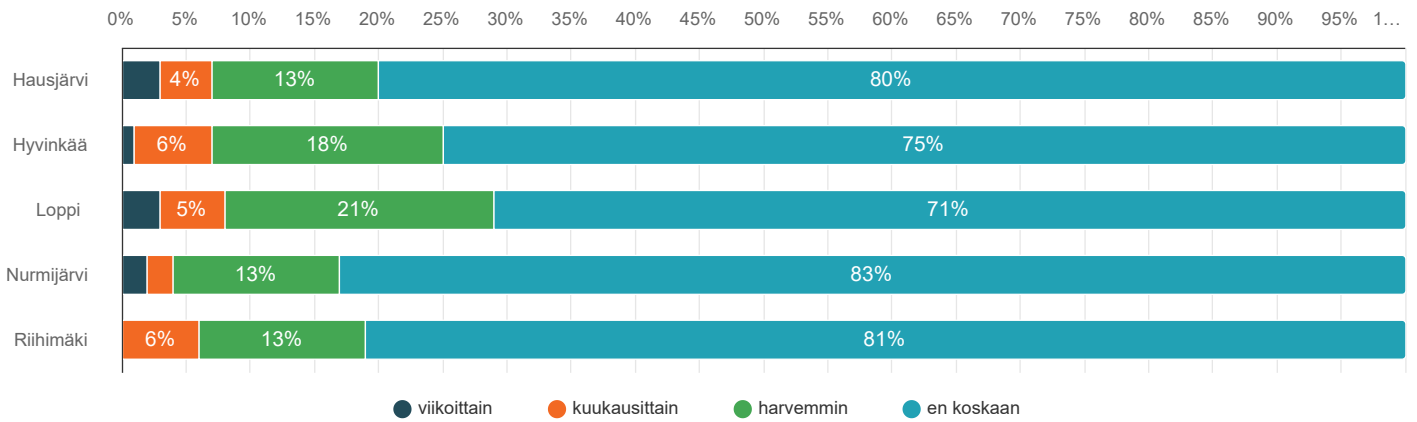
8. Kuinka usein käytät seuraavia sähköisiä palveluja?

Vastaajien määrä: 736

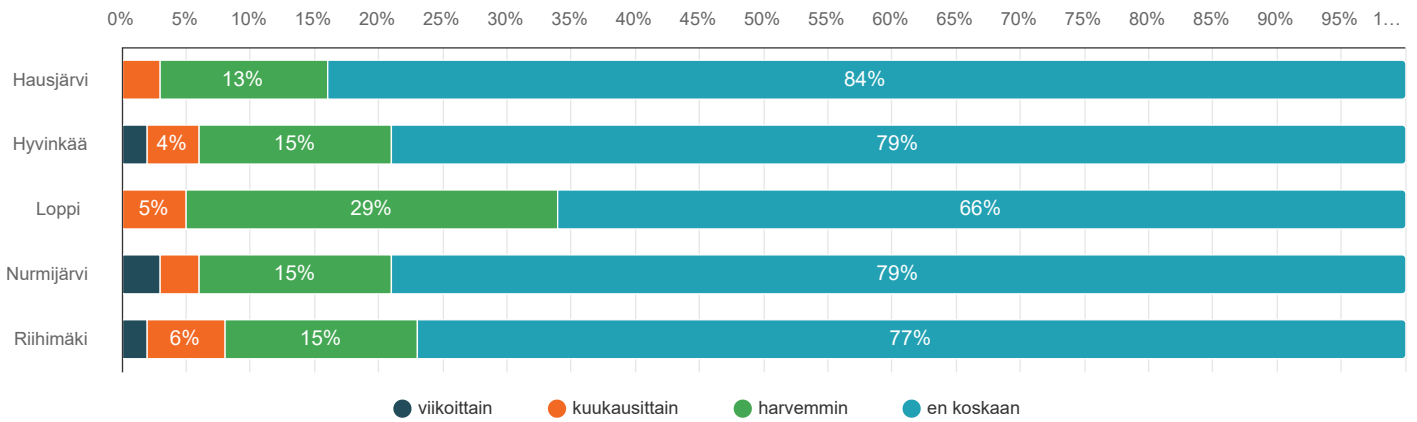
E-kirjasto



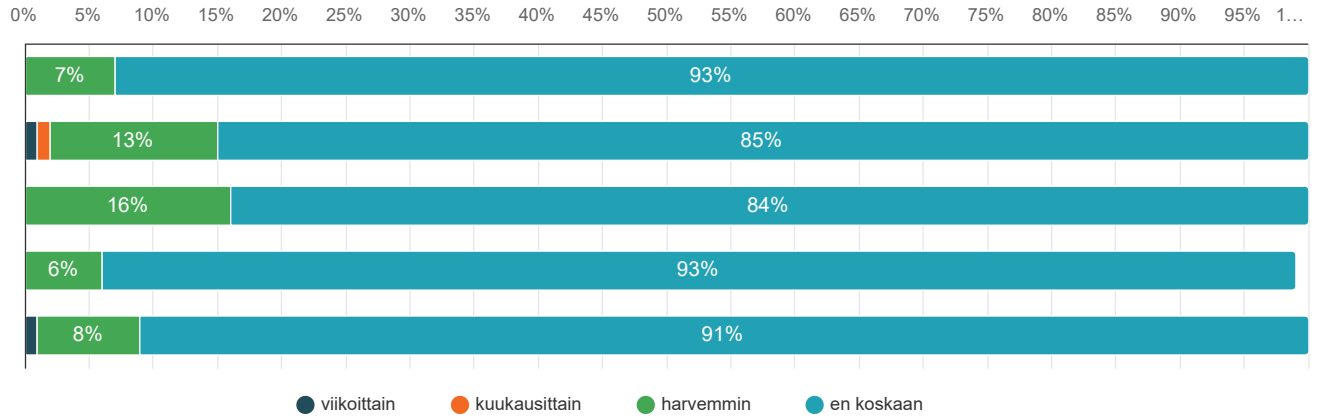
Cineast – elokuvat



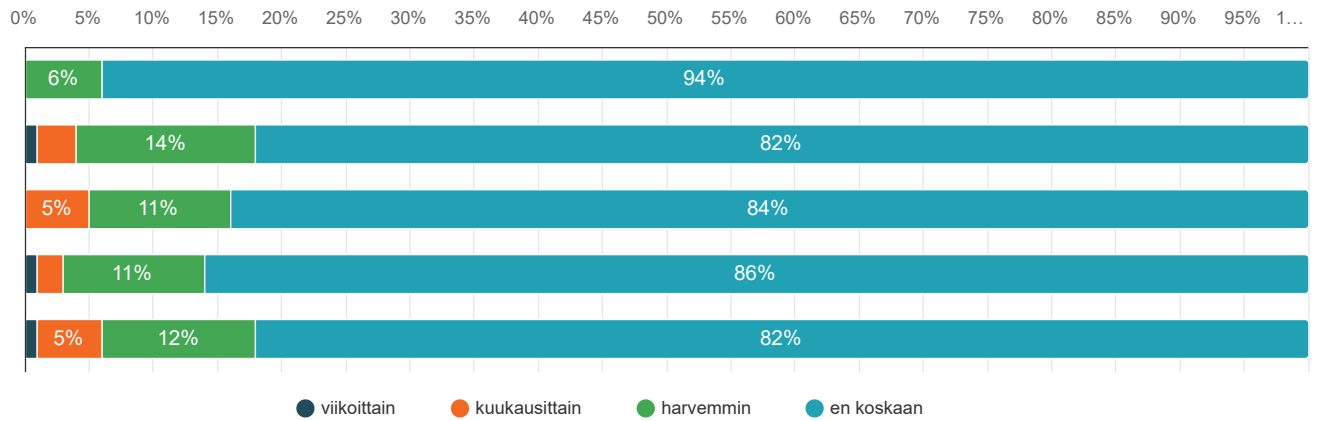
ePress – lehdet



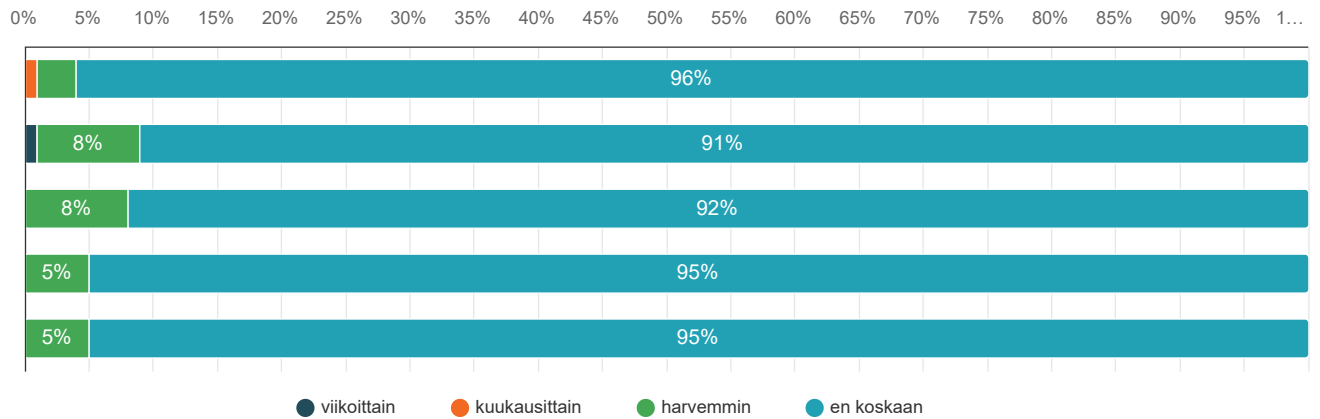
Naxos – musiikki



PressReader – lehdet



Rockway – musiikkikurssit



E-kirjasto	viikoittain	kuukausittain	harvemmin	en koskaan
Hausjärvi	7,0%	11,3%	32,4%	49,3%
Hyvinkää	15,4%	16,6%	33,7%	34,3%
Loppi	7,7%	7,7%	35,9%	48,7%
Nurmijärvi	8,4%	14,7%	28,9%	48,0%
Riihimäki	11,8%	18,4%	25,0%	44,8%

Cineast – elokuvat	viikoittain	kuukausittain	harvemmin	en koskaan
Hausjärvi	2,9%	4,3%	12,8%	80,0%
Hyvinkää	1,3%	6,2%	18,0%	74,5%
Loppi	2,6%	5,3%	21,0%	71,1%
Nurmijärvi	1,4%	2,3%	13,0%	83,3%

Cineast – elokuvat	viikoittain	kuukausittain	harvemmin	en koskaan
Riihimäki	0,5%	5,7%	13,0%	80,8%

ePress – lehdet	viikoittain	kuukausittain	harvemmin	en koskaan
Hausjärvi	0,0%	2,9%	12,8%	84,3%
Hyvinkää	1,9%	4,3%	14,8%	79,0%
Loppi	0,0%	5,3%	28,9%	65,8%
Nurmijärvi	2,7%	3,7%	14,7%	78,9%
Riihimäki	1,9%	6,3%	14,5%	77,3%

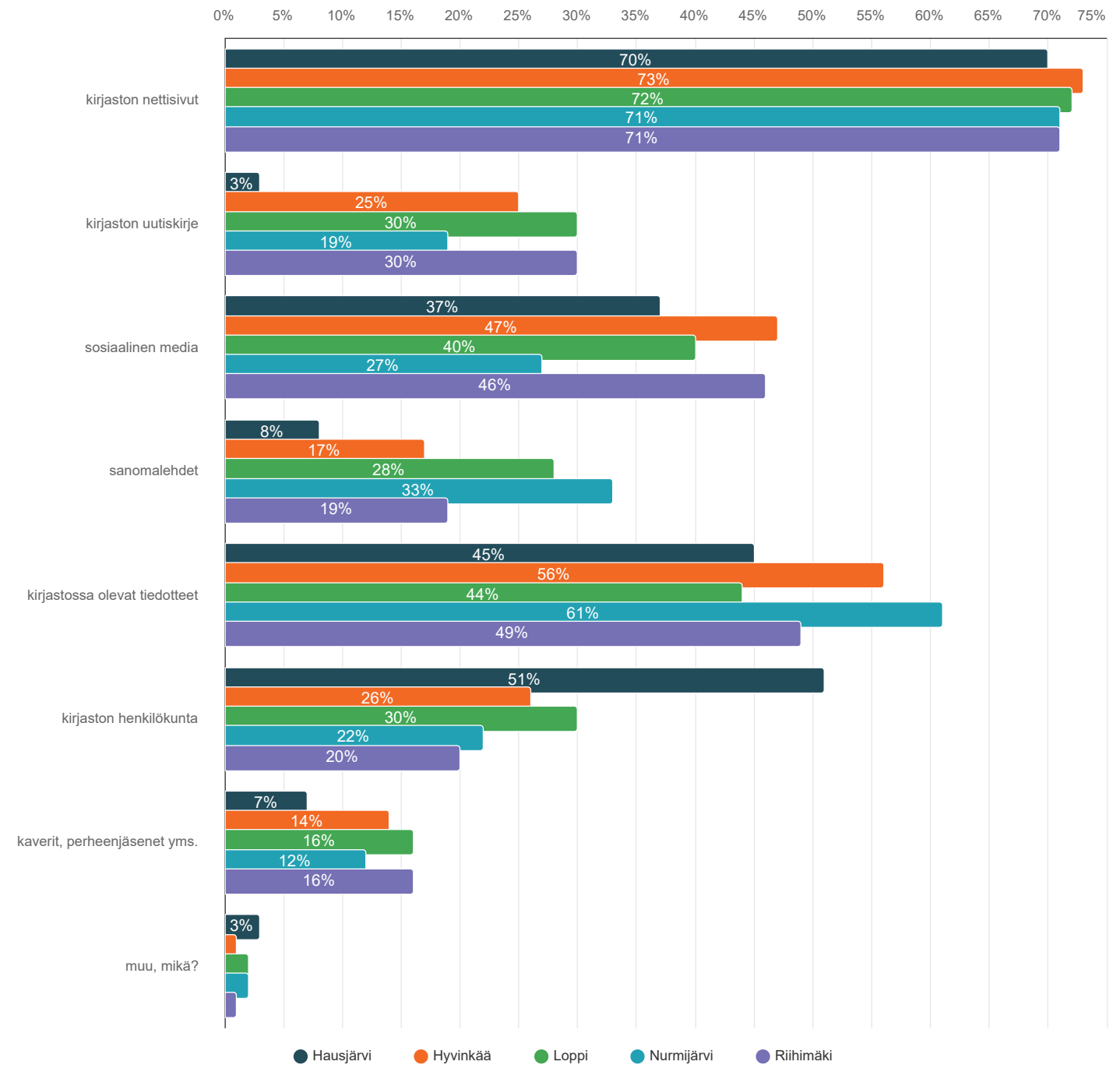
Naxos – musiikki	viikoittain	kuukausittain	harvemmin	en koskaan
Hausjärvi	0,0%	0,0%	7,2%	92,8%
Hyvinkää	1,2%	0,6%	12,8%	85,4%
Loppi	0,0%	0,0%	16,2%	83,8%
Nurmijärvi	0,5%	0,5%	5,7%	93,3%
Riihimäki	1,0%	0,5%	7,8%	90,7%

PressReader – lehdet	viikoittain	kuukausittain	harvemmin	en koskaan
Hausjärvi	0,0%	0,0%	5,7%	94,3%
Hyvinkää	0,6%	3,1%	14,1%	82,2%
Loppi	0,0%	5,4%	10,8%	83,8%
Nurmijärvi	0,9%	2,4%	10,8%	85,9%
Riihimäki	1,5%	4,9%	11,6%	82,0%

Rockway – musiikkikurssit	viikoittain	kuukausittain	harvemmin	en koskaan
Hausjärvi	0,0%	1,4%	2,9%	95,7%
Hyvinkää	0,6%	0,0%	8,6%	90,8%
Loppi	0,0%	0,0%	8,1%	91,9%
Nurmijärvi	0,0%	0,0%	5,3%	94,7%
Riihimäki	0,0%	0,0%	5,4%	94,6%

11. Mistä lähteistä saat tietoa kirjaston palveluista, tapahtumista ja aukioloajoista? (voit valita useita)

Vastaajien määrä: 771 , valittujen vastausten lukumäärä: 1923



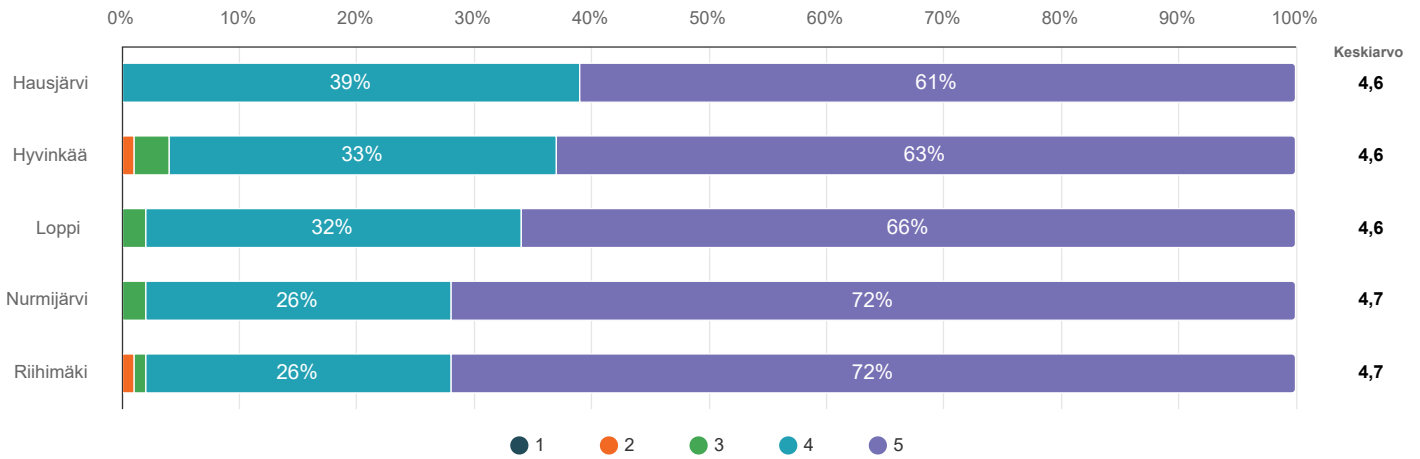
	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
kirjaston nettisivut	53	69,7%	135	72,6%	31	72,1%	171	71,0%	160	71,1%	550
kirjaston uutiskirje	2	2,6%	46	24,7%	13	30,2%	45	18,7%	67	29,8%	173
sosiaalinen media	28	36,8%	87	46,8%	17	39,5%	65	27,0%	103	45,8%	300
sanomalehdet	6	7,9%	32	17,2%	12	27,9%	80	33,2%	43	19,1%	173
kirjastossa olevat tiedotteet	34	44,7%	105	56,5%	19	44,2%	146	60,6%	111	49,3%	415
kirjaston henkilökunta	39	51,3%	48	25,8%	13	30,2%	53	22,0%	45	20,0%	198
kaverit, perheenjäsenet yms.	5	6,6%	26	14,0%	7	16,3%	28	11,6%	35	15,6%	101
muu, mikä?	2	2,6%	2	1,1%	1	2,3%	6	2,5%	2	0,9%	13
Yhteensä	169		481		113		594		566		1923

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

[Näytä kaikki](#)

13. Yleinen arvosanasi kirjastolle (1=huono, 5=erinomainen)

Vastaajien määrä: 779



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
Hausjärvi	0,0%	0,0%	0,0%	38,7%	61,3%	4,6	5,0
Hyvinkää	0,5%	0,5%	2,6%	33,0%	63,4%	4,6	5,0
Loppi	0,0%	0,0%	2,3%	31,8%	65,9%	4,6	5,0
Nurmijärvi	0,0%	0,0%	2,0%	26,4%	71,6%	4,7	5,0
Riihimäki	0,0%	0,9%	0,9%	26,5%	71,7%	4,7	5,0