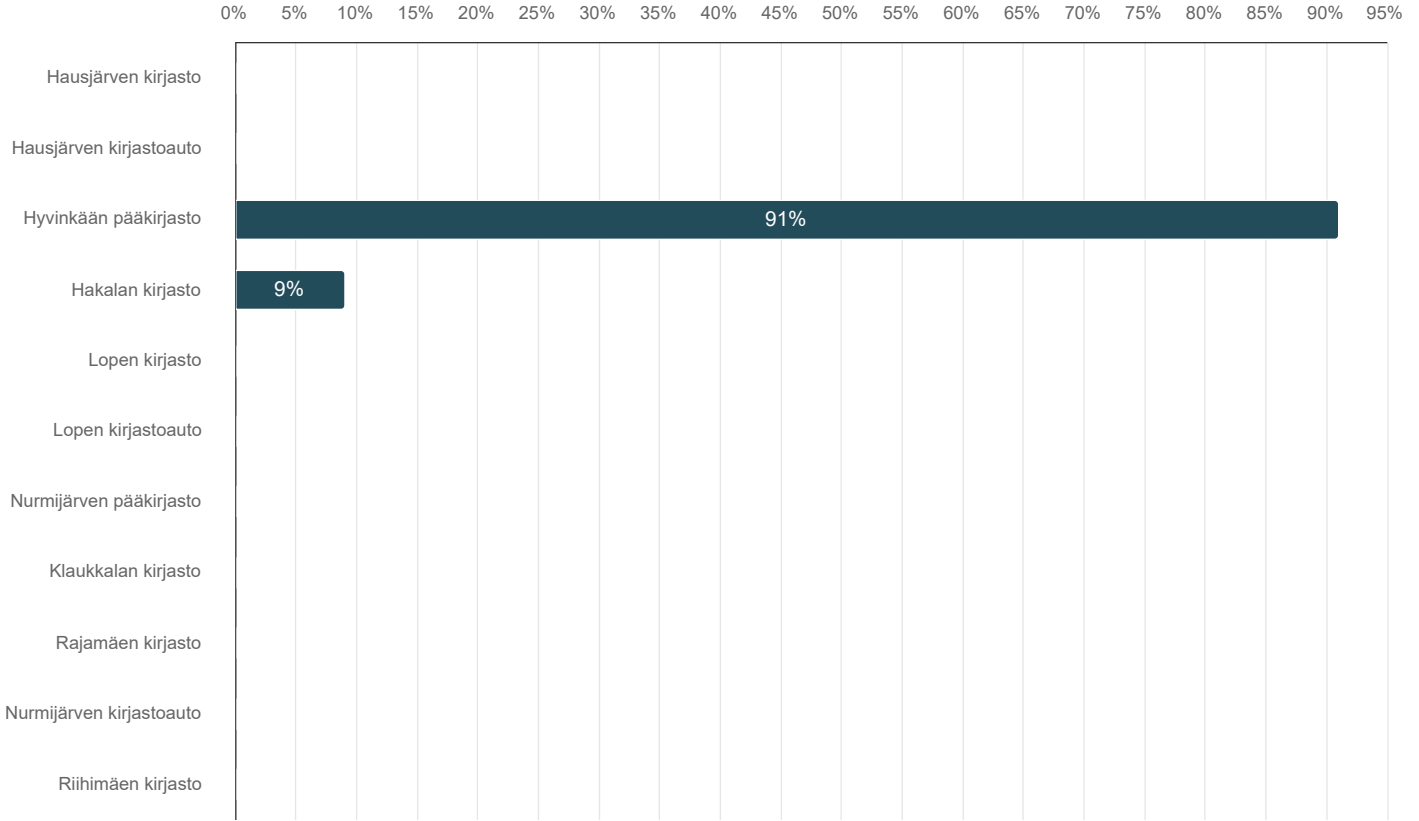


Ratamo-kirjastojen asiakaskysely 2024

Näytetään 195 vastaajaa kyselyn vastaajien kokonaismäärästä 805

Toimipiste, jota arvioit:

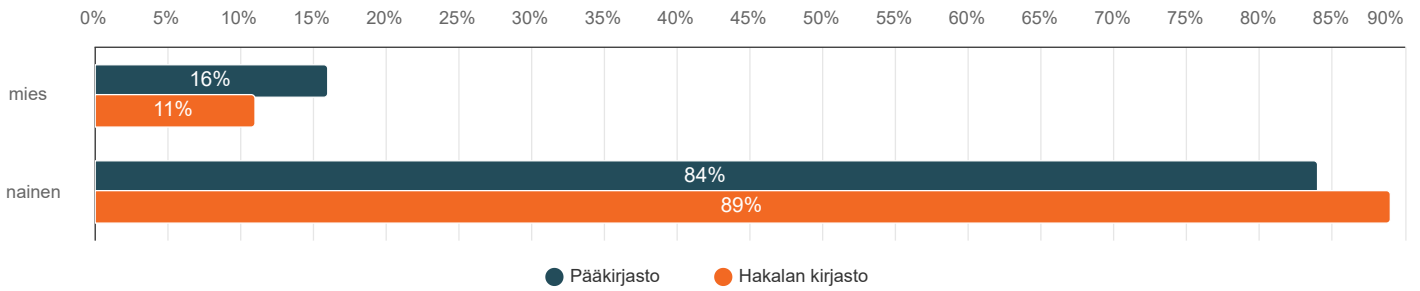
Vastaajien määrä: 195



	n	Prosentti
Hausjärven kirjasto	0	0,0%
Hausjärven kirjastoauto	0	0,0%
Hyvinkään pääkirjasto	177	90,8%
Hakalan kirjasto	18	9,2%
Lopen kirjasto	0	0,0%
Lopen kirjastoauto	0	0,0%
Nurmijärven pääkirjasto	0	0,0%
Klaukkalan kirjasto	0	0,0%
Rajamäen kirjasto	0	0,0%
Nurmijärven kirjastoauto	0	0,0%
Riihimäen kirjasto	0	0,0%

1. Vastaajan sukupuoli (voi jättää vastaamatta):

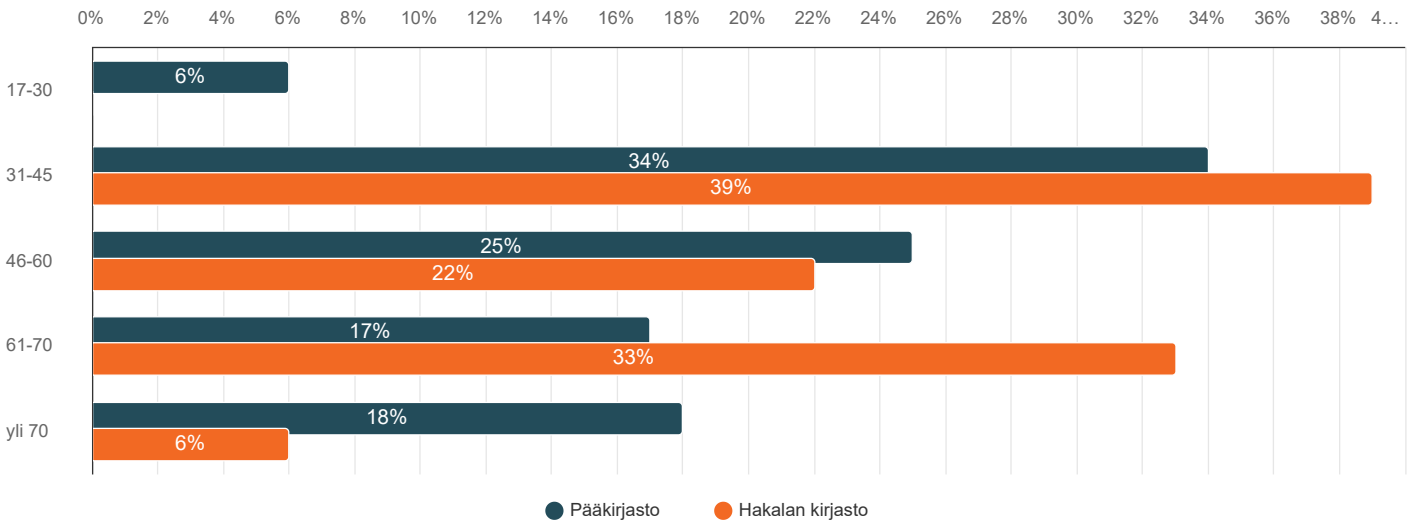
Vastaajien määrä: 189



	Pääkirjasto		Hakalan kirjasto		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	
mies	28	16,4%	2	11,1%	30
nainen	143	83,6%	16	88,9%	159
Yhteensä	171		18		189

2. Ikä:

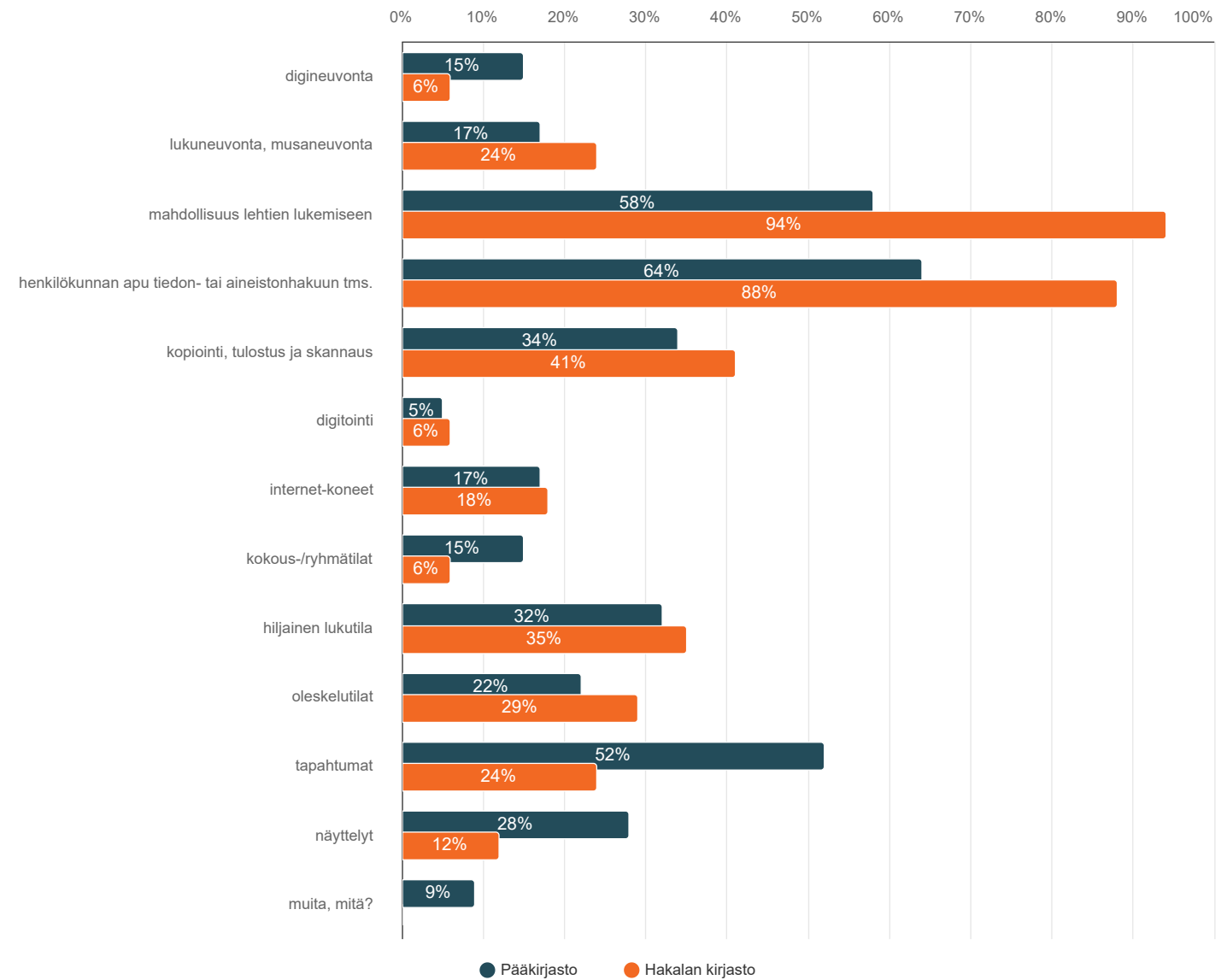
Vastaajien määrä: 192



	Pääkirjasto		Hakalan kirjasto		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	
17-30	11	6,3%	0	0,0%	11
31-45	60	34,5%	7	38,9%	67
46-60	43	24,7%	4	22,2%	47
61-70	29	16,7%	6	33,3%	35
yli 70	31	17,8%	1	5,6%	32
Yhteensä	174		18		192

4. Mitkä ovat kirjaston tärkeimmät palvelut aineiston lainaamisen lisäksi? (voit valita useita)

Vastaajien määrä: 189 , valittujen vastausten lukumäärä: 697

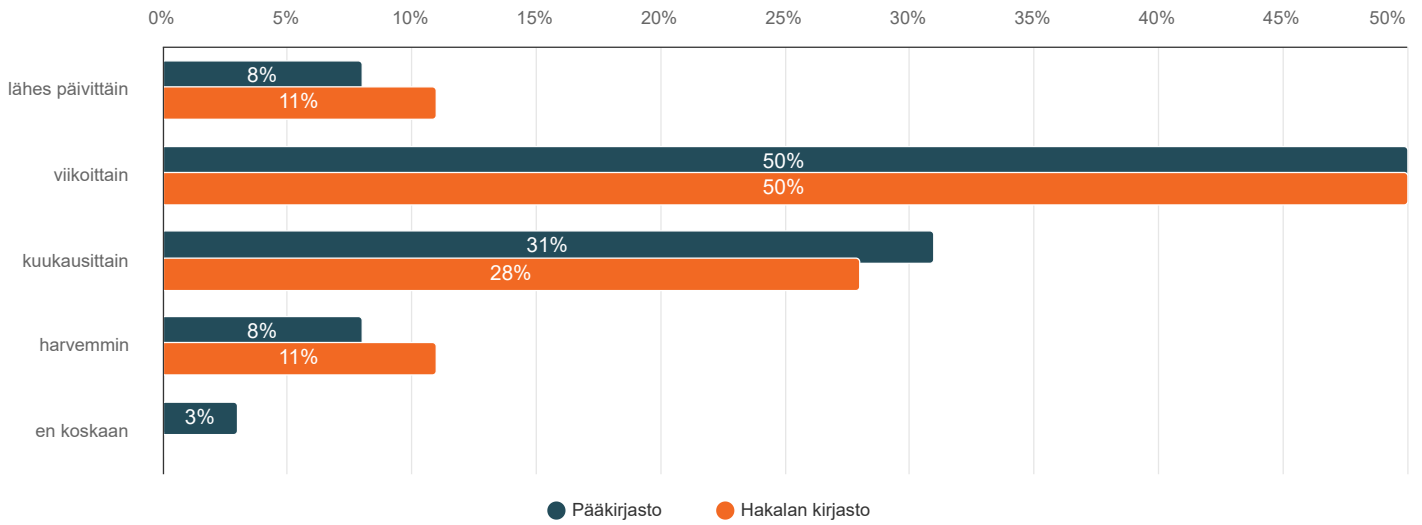


	Pääkirjasto		Hakalan kirjasto		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	
digineuvonta	26	15,1%	1	5,9%	27
lukuneuvonta, musaneuvonta	29	16,9%	4	23,5%	33
mahdollisuus lehtien lukemiseen	99	57,6%	16	94,1%	115
henkilökunnan apu tiedon- tai aineistohakuun tms.	110	64,0%	15	88,2%	125
kopiointi, tulostus ja skannaus	59	34,3%	7	41,2%	66
digitointi	9	5,2%	1	5,9%	10
internet-koneet	29	16,9%	3	17,6%	32
kokous-/ryhmätilat	25	14,5%	1	5,9%	26
hiljainen lukutila	55	32,0%	6	35,3%	61
oleskelutilat	38	22,1%	5	29,4%	43
tapahtumat	90	52,3%	4	23,5%	94
näyttelyt	48	27,9%	2	11,8%	50
muuta, mitä?	15	8,7%	0	0,0%	15
Yhteensä	632		65		697

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

7. Kuinka usein käytät verkkokirjastoa (aineistohaku, uusinta, varaukset)?

Vastaajien määrä: 188

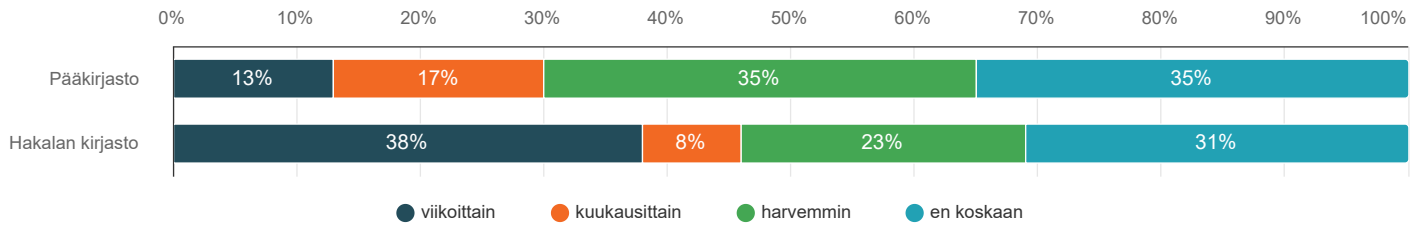


	Pääkirjasto		Hakalan kirjasto		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	
lähes päivittäin	13	7,7%	2	11,1%	15
viikoittain	86	50,6%	9	50,0%	95
kuukausittain	53	31,2%	5	27,8%	58
harvemmin	13	7,6%	2	11,1%	15
en koskaan	5	2,9%	0	0,0%	5
Yhteensä	170		18		188

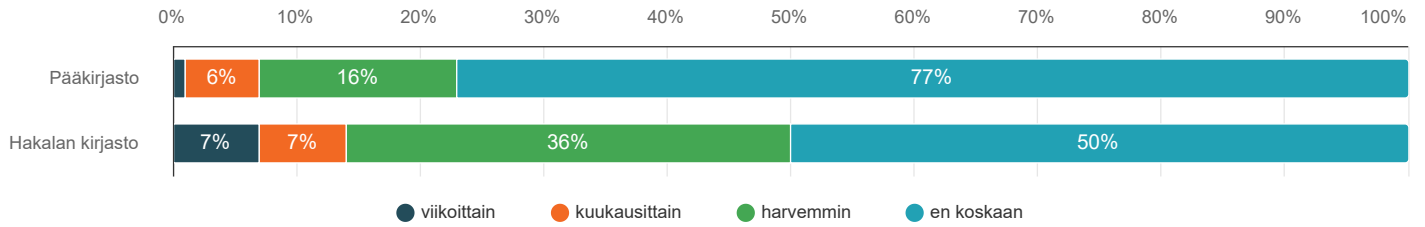
8. Kuinka usein käytät seuraavia sähköisiä palveluja?

Vastaajien määrä: 172

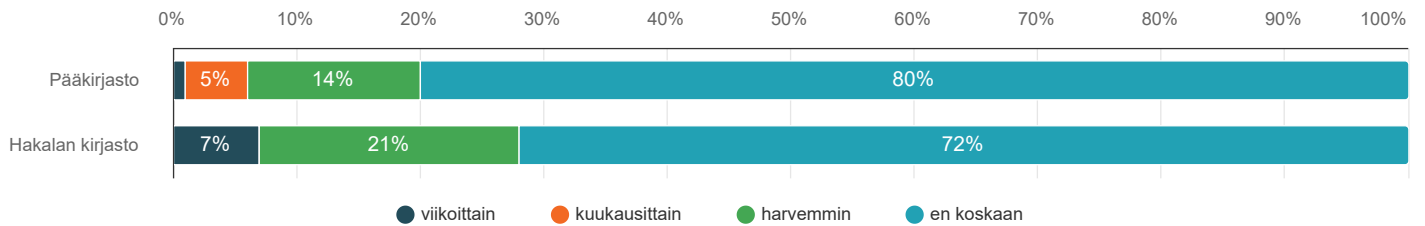
E-kirjasto



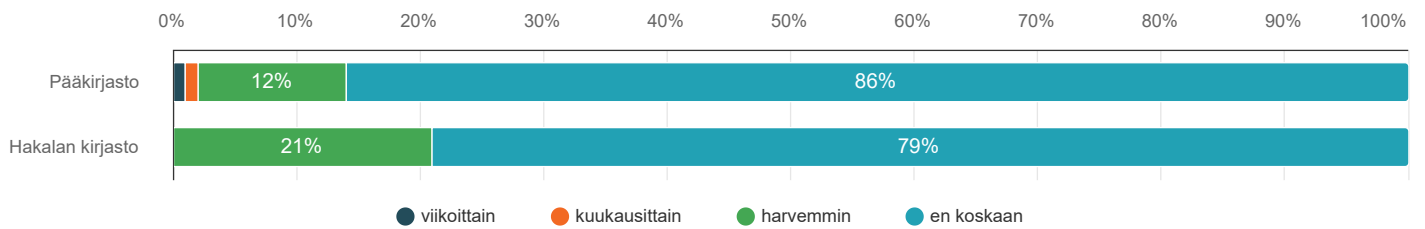
Cineast – elokuvat



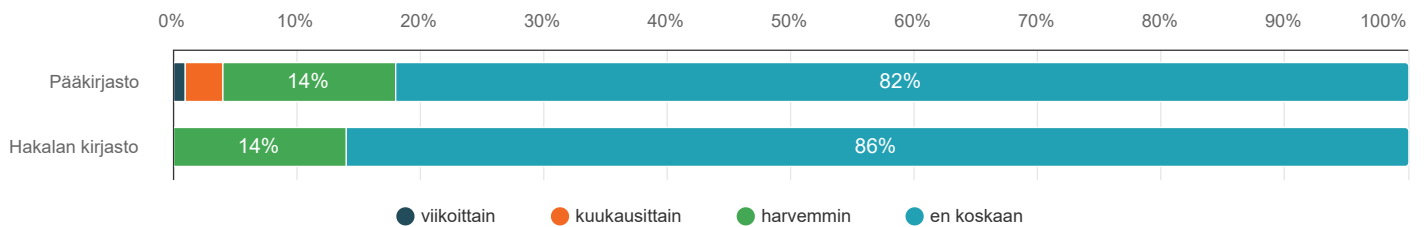
ePress – lehdet



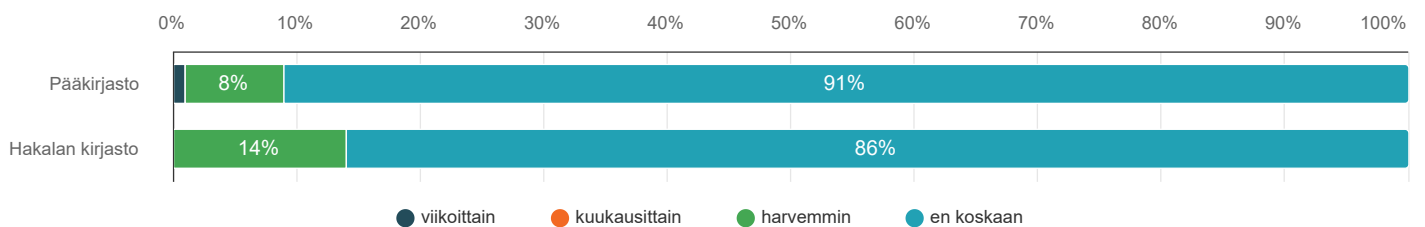
Naxos – musiikki



PressReader – lehdet



Rockway – musiikkikurssit



E-kirjasto	viikoittain	kuukausittain	harvemmin	en koskaan
Pääkirjasto	13,5%	17,3%	34,6%	34,6%

E-kirjasto	viikoittain	kuukausittain	harvemmin	en koskaan
Hakalan kirjasto	38,4%	7,7%	23,1%	30,8%

Cineast – elokuvat	viikoittain	kuukausittain	harvemmin	en koskaan
Pääkirjasto	0,7%	6,1%	16,3%	76,9%
Hakalan kirjasto	7,2%	7,1%	35,7%	50,0%

ePress – lehdet	viikoittain	kuukausittain	harvemmin	en koskaan
Pääkirjasto	1,4%	4,7%	14,2%	79,7%
Hakalan kirjasto	7,2%	0,0%	21,4%	71,4%

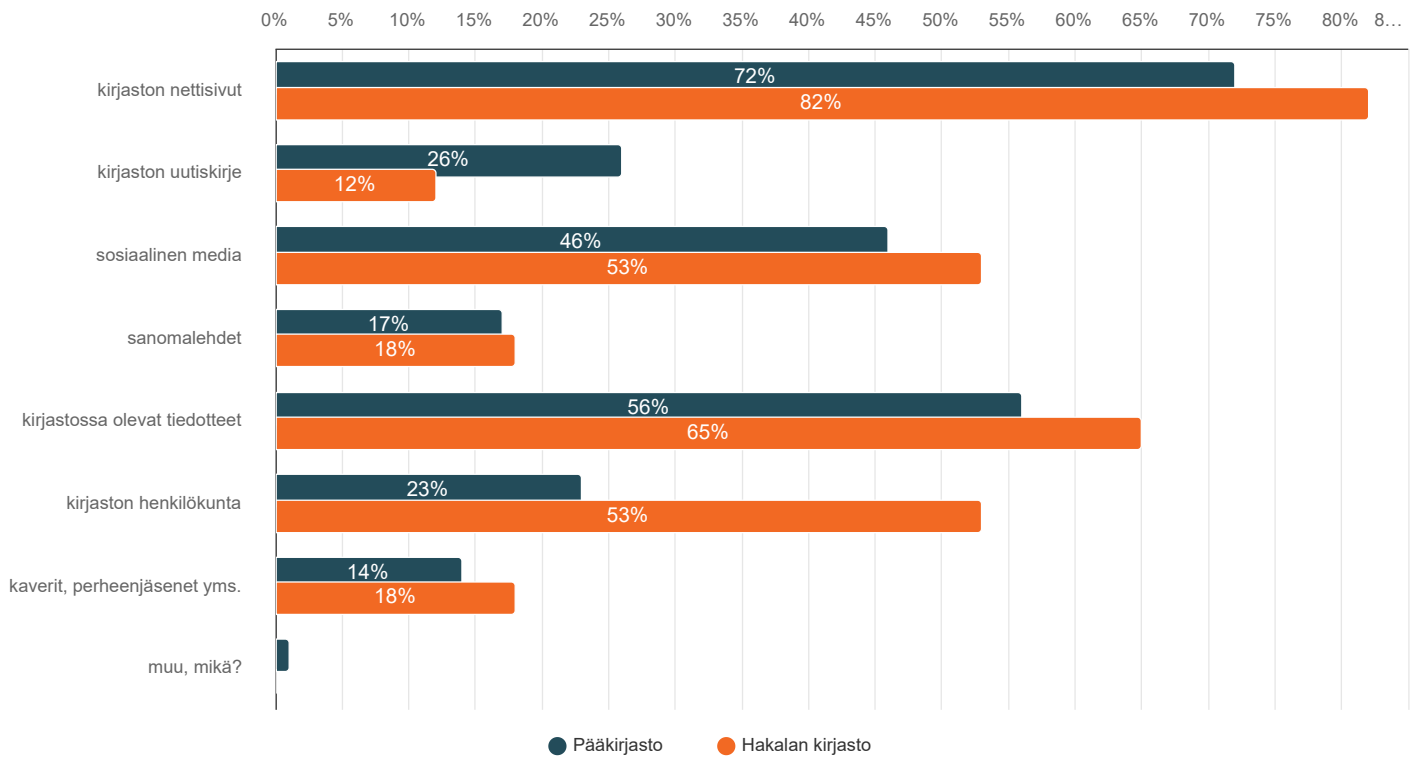
Naxos – musiikki	viikoittain	kuukausittain	harvemmin	en koskaan
Pääkirjasto	1,3%	0,7%	12,0%	86,0%
Hakalan kirjasto	0,0%	0,0%	21,4%	78,6%

PressReader – lehdet	viikoittain	kuukausittain	harvemmin	en koskaan
Pääkirjasto	0,7%	3,3%	14,1%	81,9%
Hakalan kirjasto	0,0%	0,0%	14,3%	85,7%

Rockway – musiikkikurssit	viikoittain	kuukausittain	harvemmin	en koskaan
Pääkirjasto	0,7%	0,0%	8,0%	91,3%
Hakalan kirjasto	0,0%	0,0%	14,3%	85,7%

11. Mistä lähteistä saat tietoa kirjaston palveluista, tapahtumista ja aukioloajoista? (voit valita useita)

Vastaajien määrä: 186 , valittujen vastausten lukumäärä: 481



	Pääkirjasto		Hakalan kirjasto		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	
kirjaston nettisivut	121	71,6%	14	82,4%	135
kirjaston uutiskirje	44	26,0%	2	11,8%	46
sosiaalinen media	78	46,2%	9	52,9%	87
sanomalehdet	29	17,2%	3	17,6%	32
kirjastossa olevat tiedotteet	94	55,6%	11	64,7%	105
kirjaston henkilökunta	39	23,1%	9	52,9%	48
kaverit, perheenjäsenet yms.	23	13,6%	3	17,6%	26
muu, mikä?	2	1,2%	0	0,0%	2
Yhteensä	430		51		481

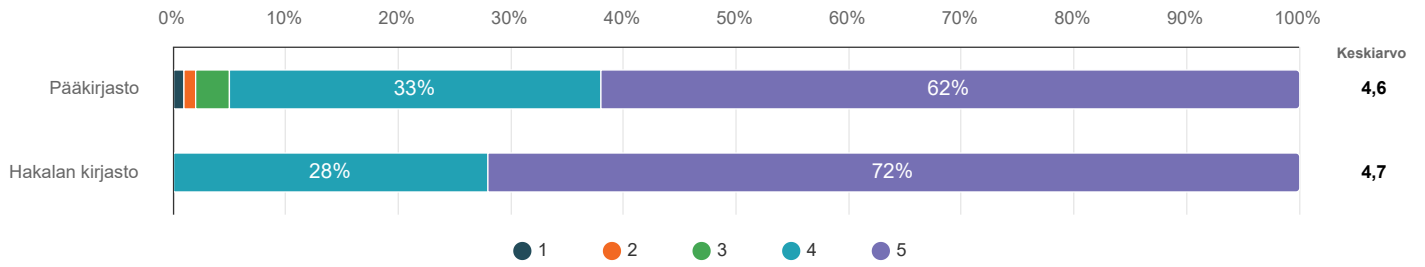
Lisättekstikenttään annetut vastaukset

[Näytä kaikki](#)

Vastausvaihtoehdot	Teksti
--------------------	--------

13. Yleinen arvosanasi kirjastolle (1=huono, 5=erinomainen)

Vastaajien määrä: 191



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
Pääkirjasto	0,6%	0,6%	2,9%	33,5%	62,4%	4,6	5,0
Hakalan kirjasto	0,0%	0,0%	0,0%	27,8%	72,2%	4,7	5,0