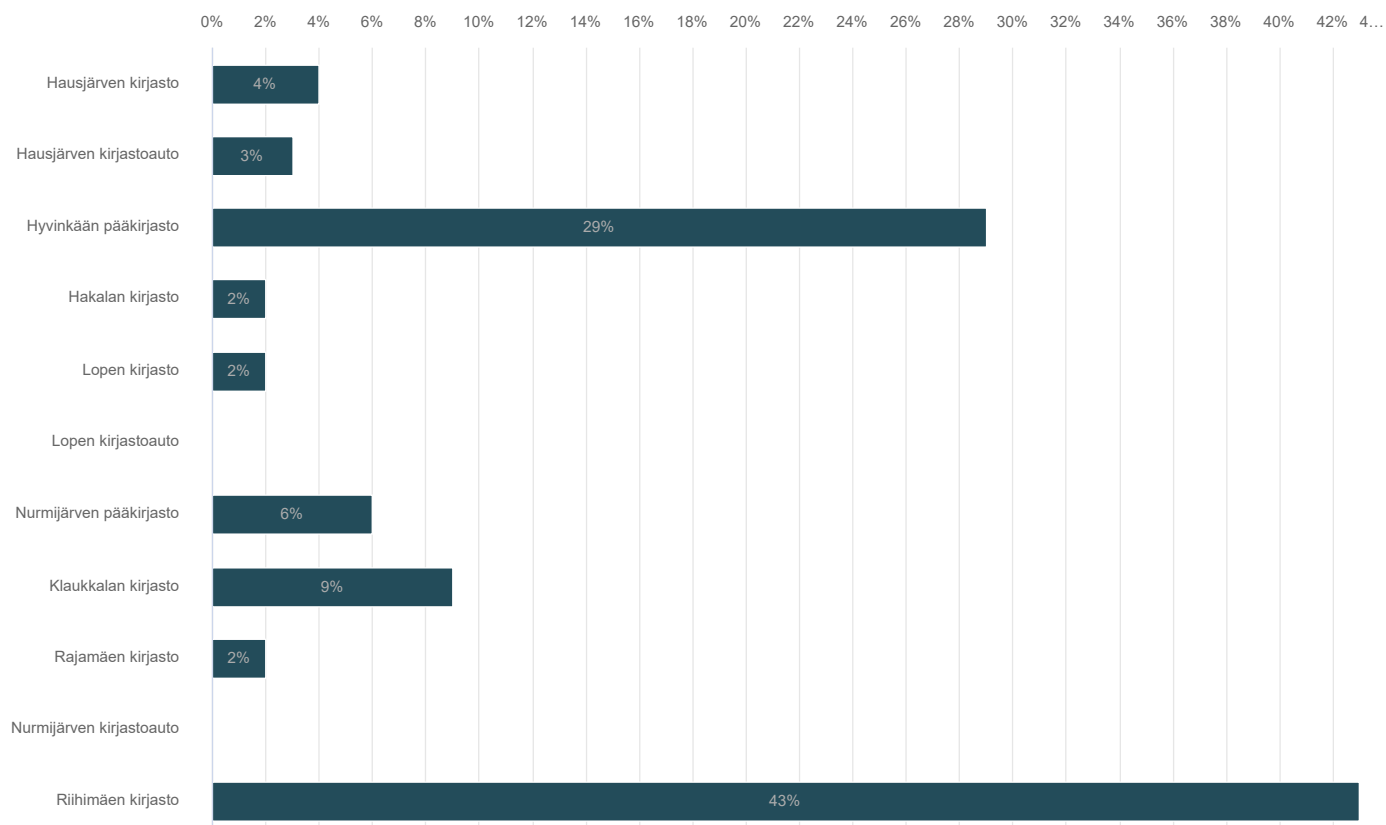


# Ratamo-kirjastojen asiakaskysely 2022

Vastaajien kokonaismäärä: 923

## Toimipiste, jota arvioit:

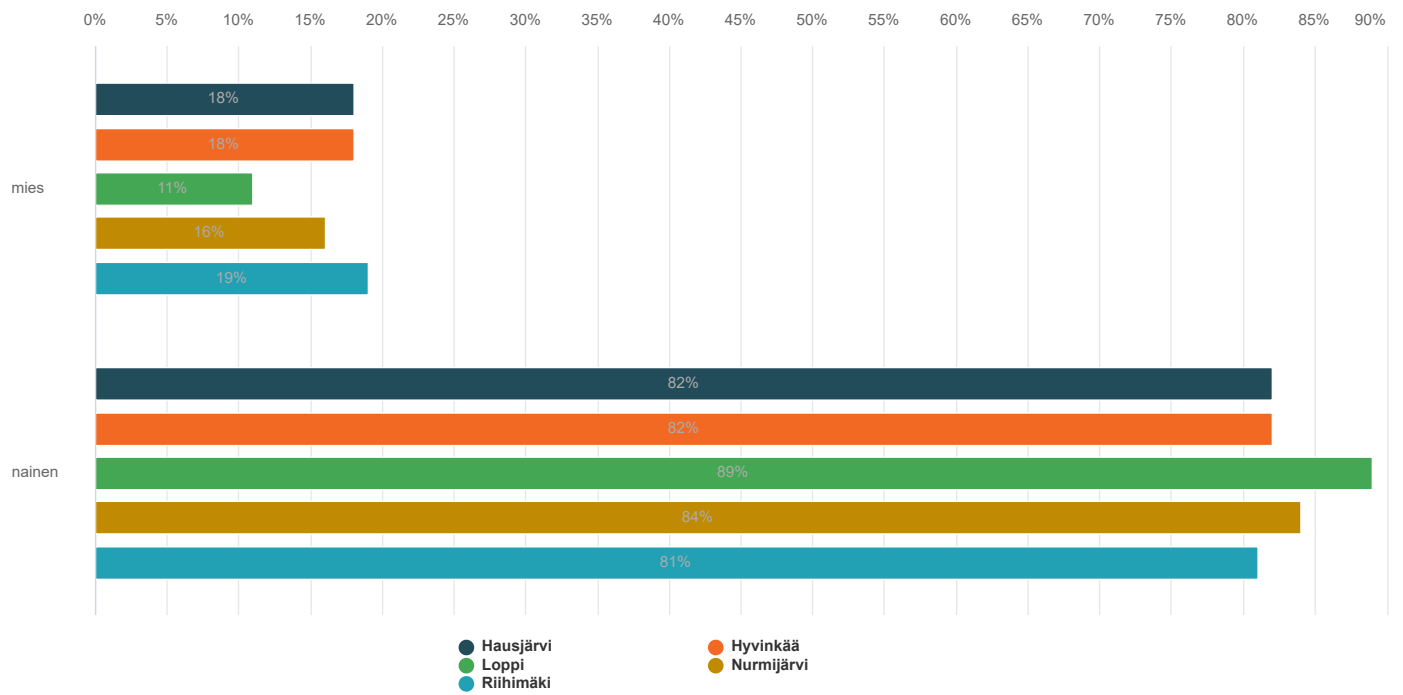
Vastaajien määrä: 923



	n	Prosentti
Hausjärven kirjasto	38	4,1%
Hausjärven kirjastoauto	27	2,9%
Hyvinkään pääkirjasto	263	28,5%
Hakalan kirjasto	22	2,4%
Lopen kirjasto	19	2,1%
Lopen kirjastoauto	1	0,1%
Nurmijärven pääkirjasto	53	5,7%
Klaukkalan kirjasto	83	9,0%
Rajamäen kirjasto	18	2,0%
Nurmijärven kirjastoauto	3	0,3%
Riihimäen kirjasto	396	42,9%

# 1. Vastaajan sukupuoli (voi jättää vastaamatta):

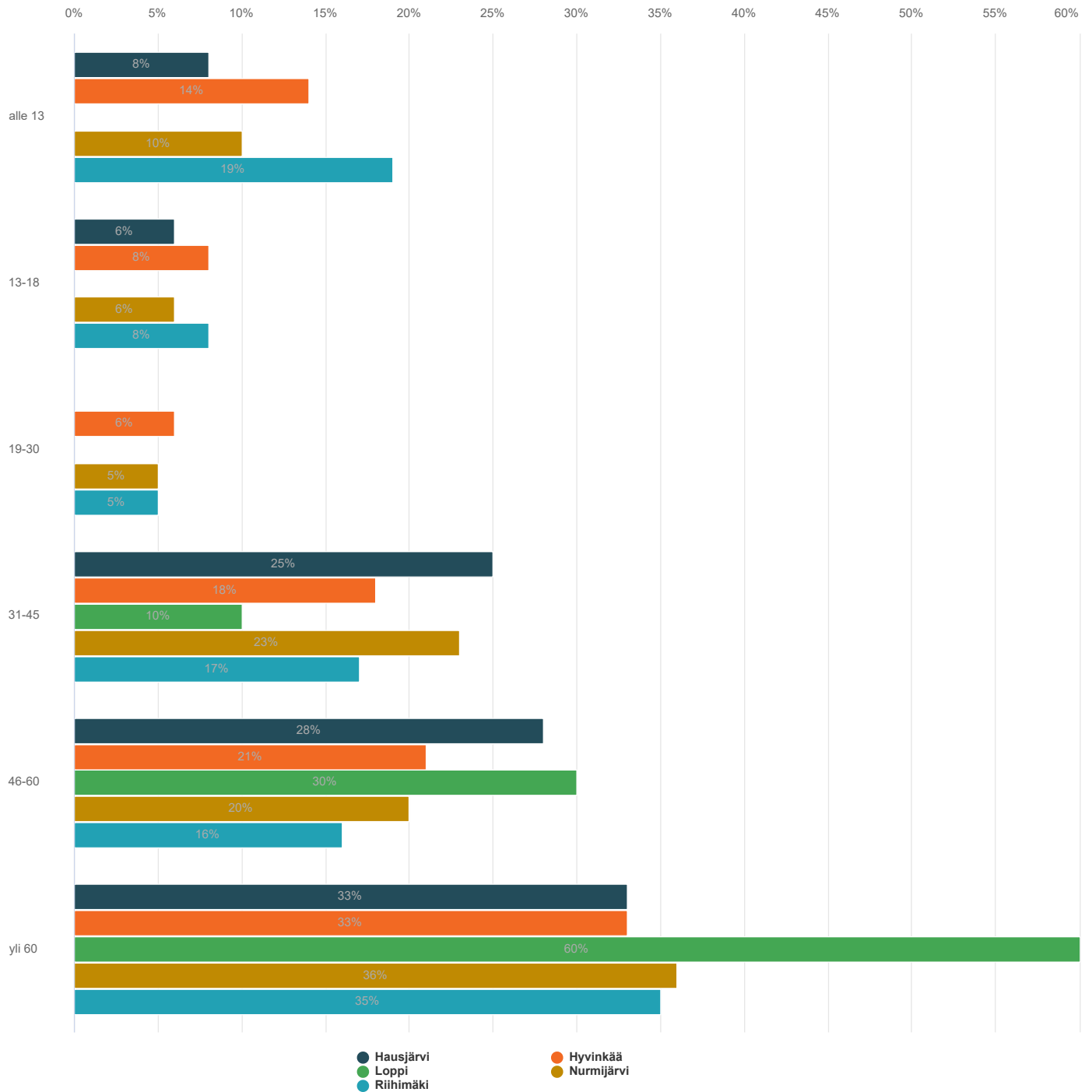
Vastaajien määrä: 843



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
mies	11	18,0%	47	17,9%	2	10,5%	24	16,2%	67	19,0%	151
nainen	50	82,0%	215	82,1%	17	89,5%	124	83,8%	286	81,0%	692
<b>Yhteensä</b>	<b>61</b>		<b>262</b>		<b>19</b>		<b>148</b>		<b>353</b>		<b>843</b>

## 2. Ikä:

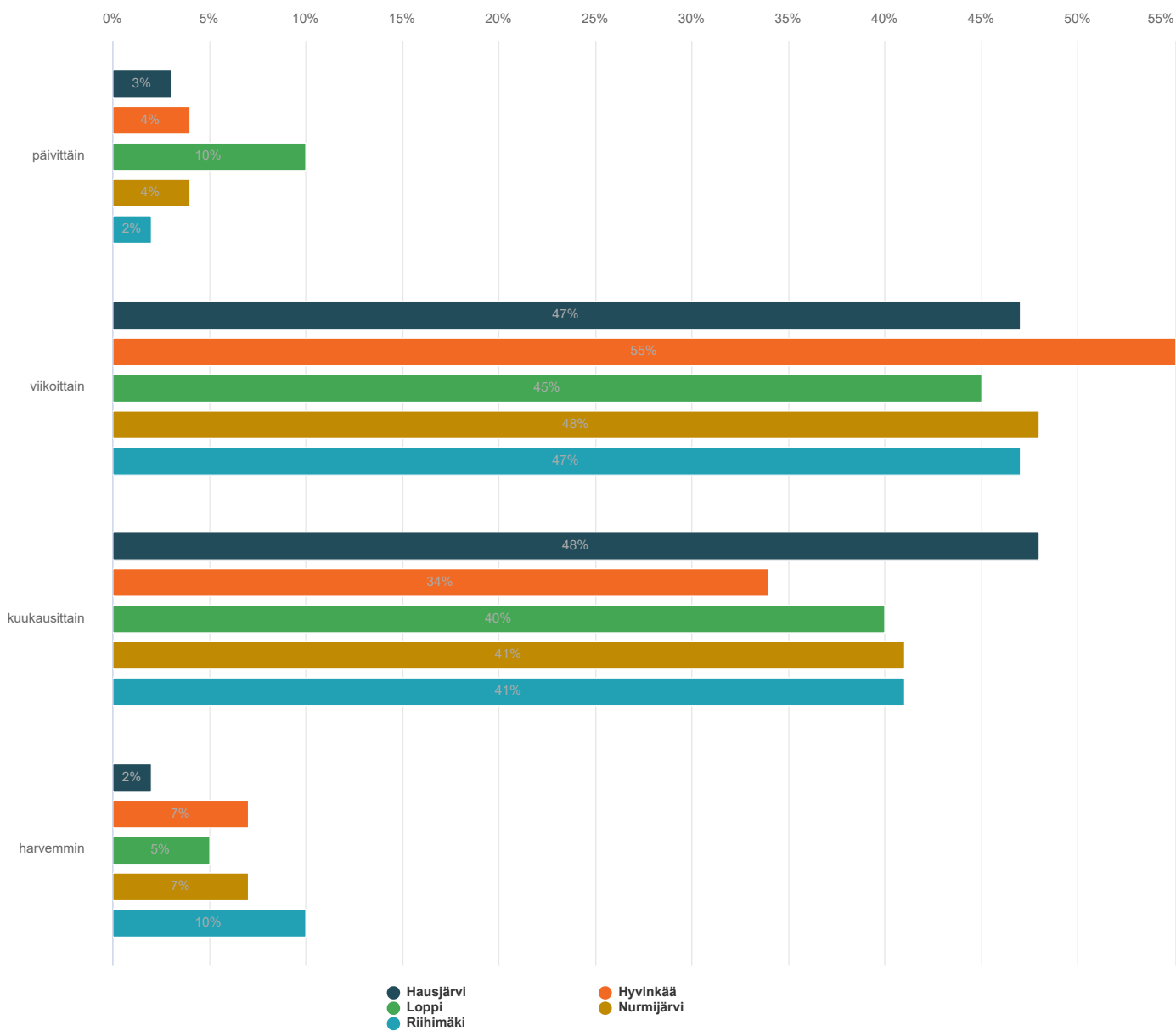
Vastaajien määrä: 913



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
alle 13	5	7,8%	40	14,1%	0	0,0%	15	9,7%	73	18,7%	133
13-18	4	6,3%	24	8,4%	0	0,0%	9	5,8%	33	8,5%	70
19-30	0	0,0%	16	5,6%	0	0,0%	7	4,6%	21	5,4%	44
31-45	16	25,0%	51	17,9%	2	10,0%	36	23,4%	66	16,9%	171
46-60	18	28,1%	59	20,7%	6	30,0%	31	20,1%	61	15,6%	175
yli 60	21	32,8%	95	33,3%	12	60,0%	56	36,4%	136	34,9%	320
<b>Yhteensä</b>	<b>64</b>		<b>285</b>		<b>20</b>		<b>154</b>		<b>390</b>		<b>913</b>

### 3. Kuinka usein käyt kirjastossa?

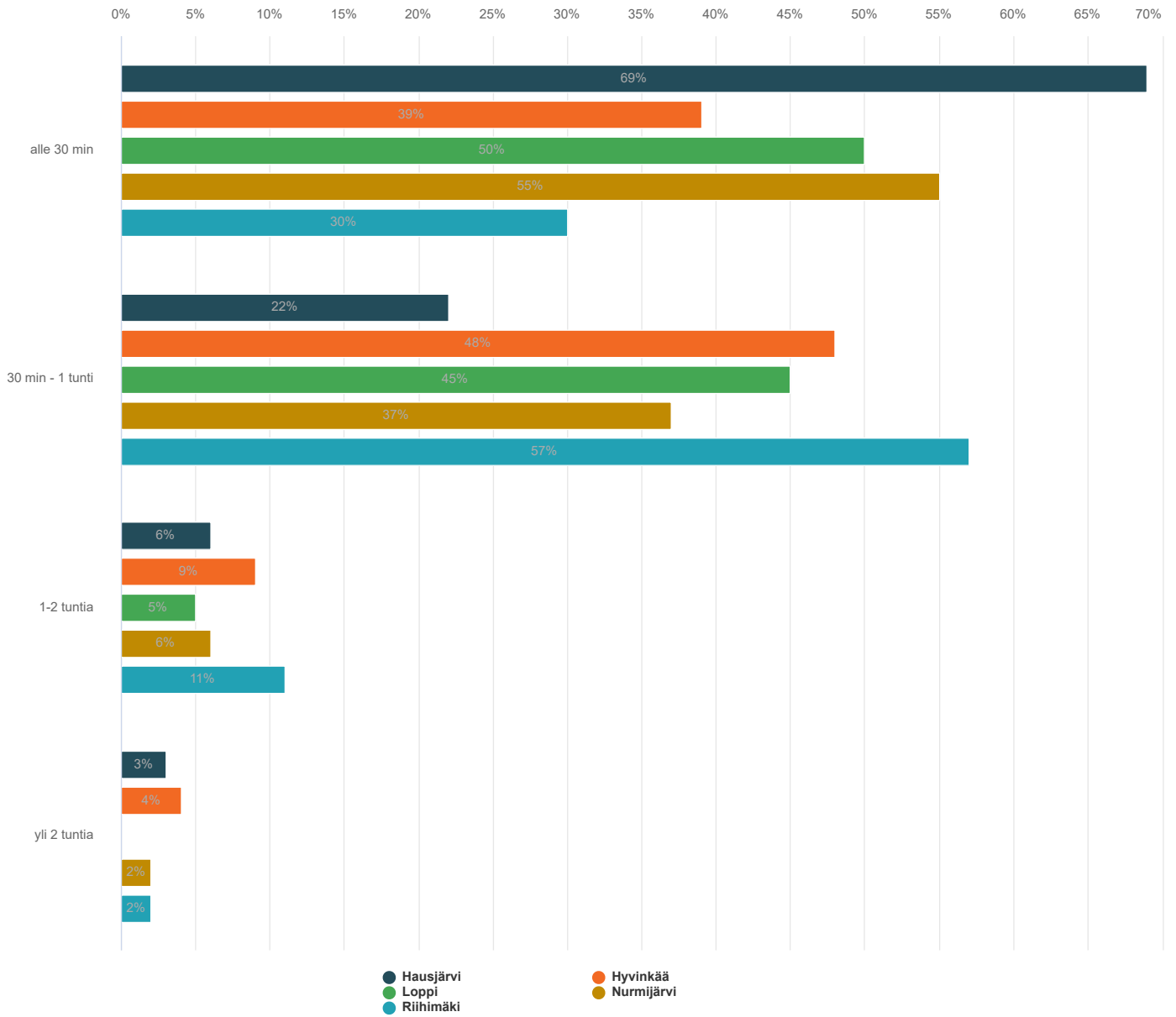
Vastaajien määrä: 920



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
päivittäin	2	3,1%	10	3,5%	2	10,0%	7	4,4%	6	1,5%	27
viikoittain	30	46,9%	157	55,1%	9	45,0%	75	47,8%	185	47,0%	456
kuukausittain	31	48,4%	98	34,4%	8	40,0%	64	40,8%	163	41,4%	364
harvemmin	1	1,6%	20	7,0%	1	5,0%	11	7,0%	40	10,1%	73
<b>Yhteensä</b>	<b>64</b>		<b>285</b>		<b>20</b>		<b>157</b>		<b>394</b>		<b>920</b>

#### 4. Kuinka kauan yleensä vietät aikaa kirjastokäynnillä?

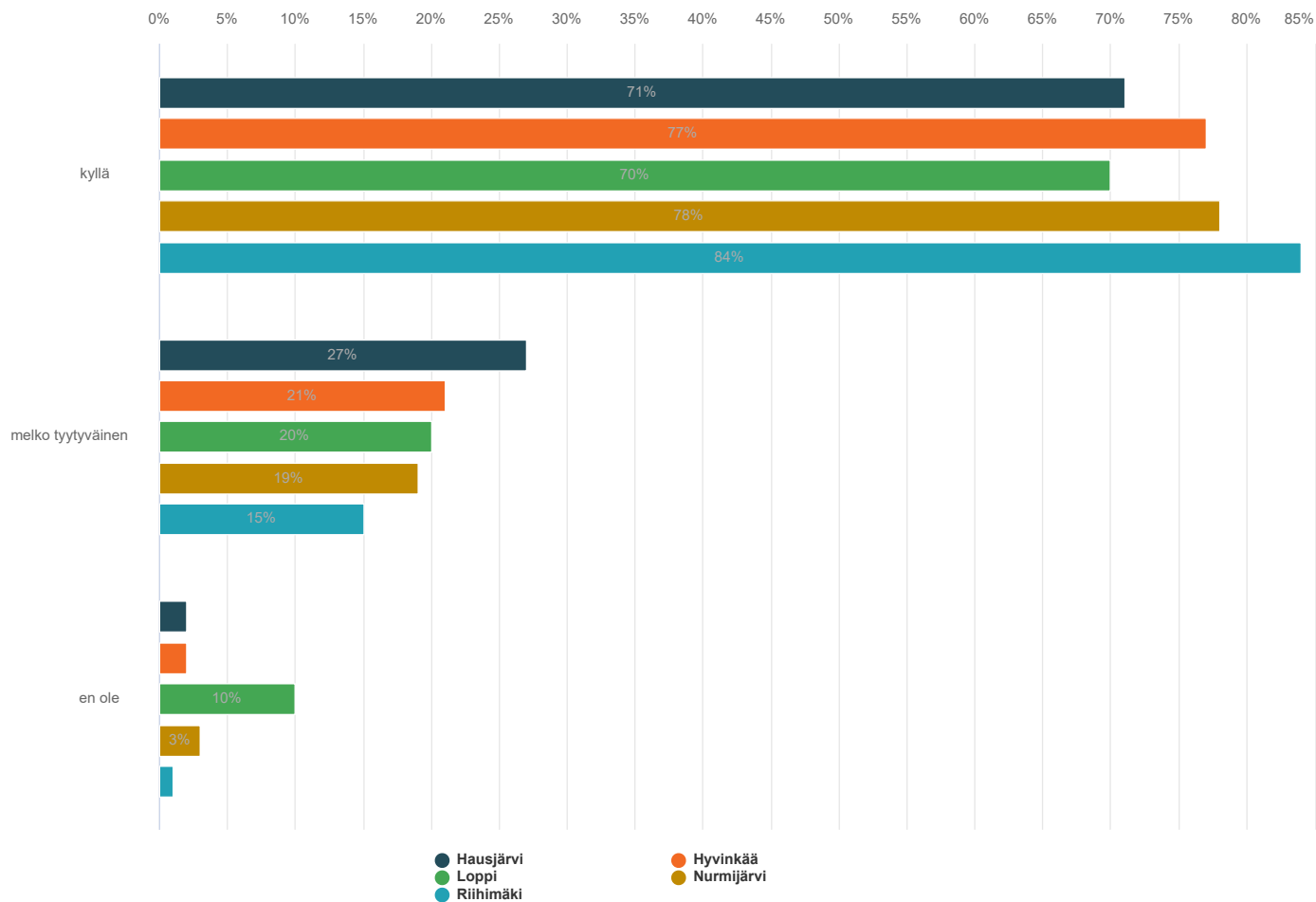
Vastaajien määrä: 918



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
alle 30 min	44	68,8%	110	38,6%	10	50,0%	86	54,8%	118	30,1%	368
30 min - 1 tunti	14	21,9%	138	48,4%	9	45,0%	58	36,9%	223	56,9%	442
1-2 tuntia	4	6,2%	27	9,5%	1	5,0%	10	6,4%	43	11,0%	85
yli 2 tuntia	2	3,1%	10	3,5%	0	0,0%	3	1,9%	8	2,0%	23
<b>Yhteensä</b>	<b>64</b>		<b>285</b>		<b>20</b>		<b>157</b>		<b>392</b>		<b>918</b>

## 5. Oletko tyytyväinen kirjaston nykyisiin aukioloaikoihin?

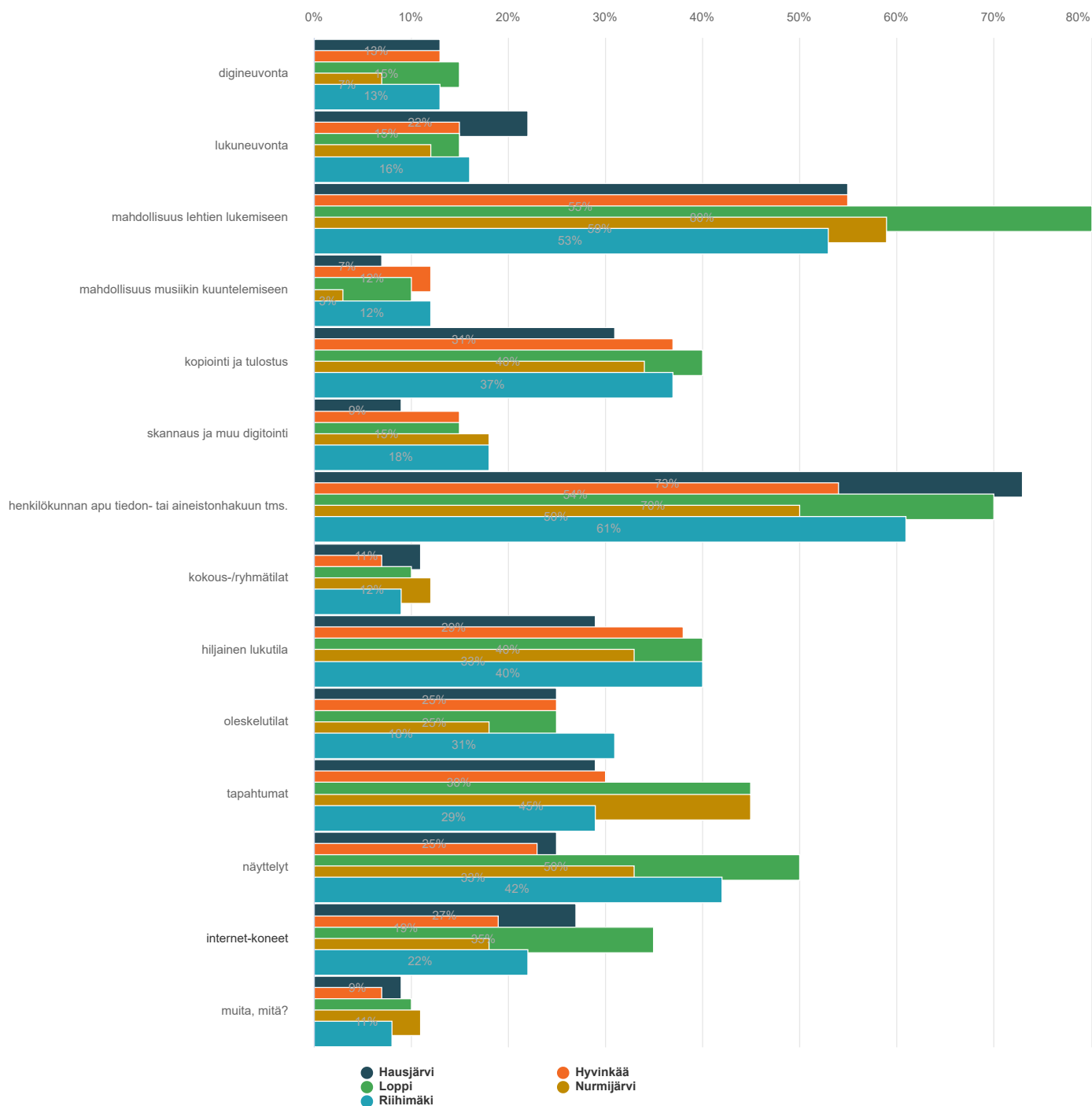
Vastaajien määrä: 913



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
kyllä	45	71,4%	217	77,0%	14	70,0%	123	78,3%	329	84,1%	728
melko tyytyväinen	17	27,0%	59	20,9%	4	20,0%	30	19,1%	60	15,4%	170
en ole	1	1,6%	6	2,1%	2	10,0%	4	2,6%	2	0,5%	15
<b>Yhteensä</b>	<b>63</b>		<b>282</b>		<b>20</b>		<b>157</b>		<b>391</b>		<b>913</b>

## 7. Mitkä ovat kirjaston tärkeimmät palvelut aineiston lainaamisen lisäksi? (voit valita useita)

Vastaajien määrä: 865 , valittujen vastausten lukumäärä: 3222

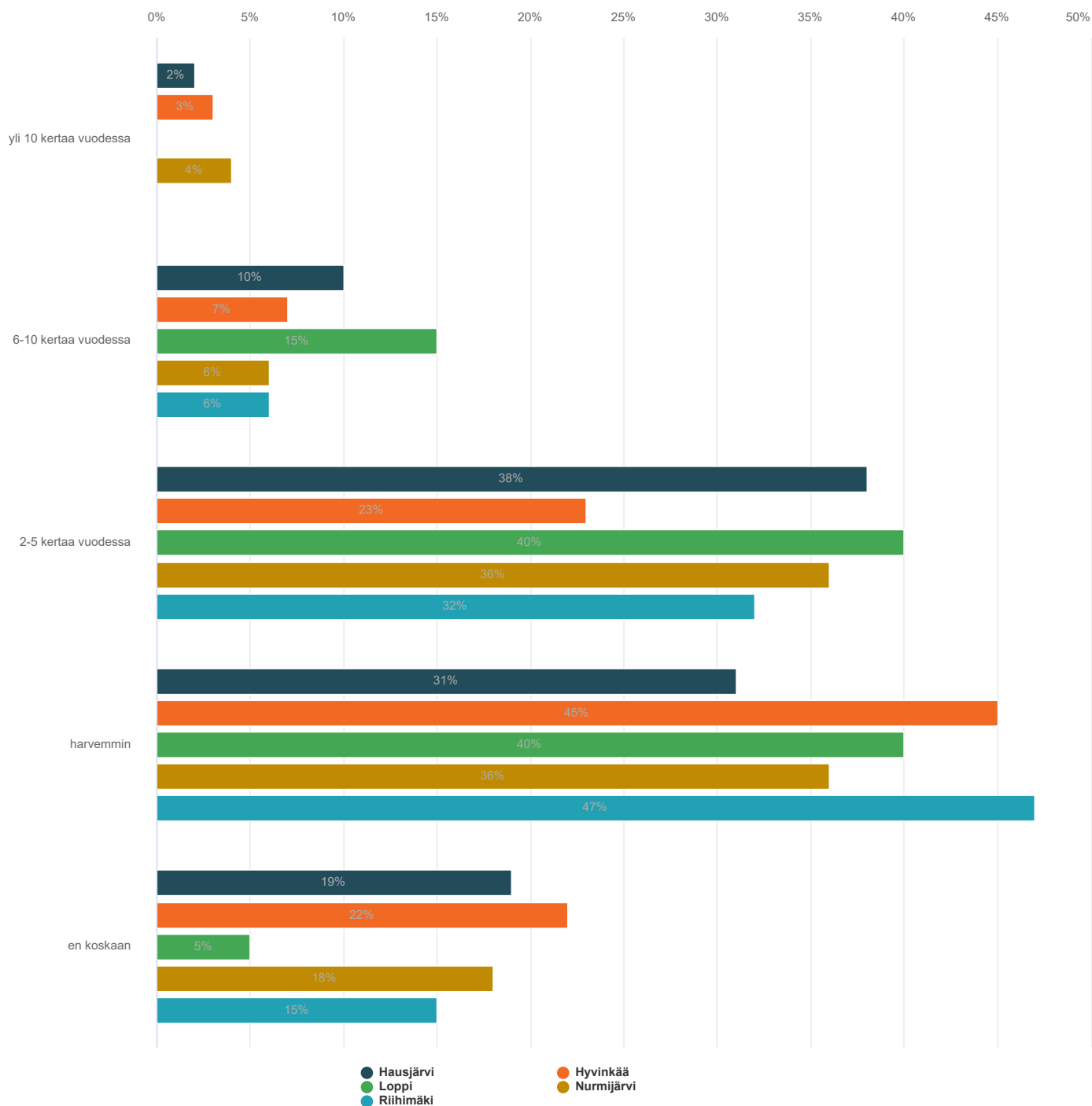


	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
digineuvonta	7	12,7%	36	13,5%	3	15,0%	10	6,8%	50	13,3%	106
lukuneuvonta	12	21,8%	41	15,4%	3	15,0%	17	11,6%	62	16,4%	135
mahdollisuus lehtien lukemiseen	30	54,5%	148	55,4%	16	80,0%	86	58,9%	200	53,1%	480
mahdollisuus musiikin kuuntelemiseen	4	7,3%	31	11,6%	2	10,0%	5	3,4%	45	11,9%	87
kopiointi ja tulostus	17	30,9%	98	36,7%	8	40,0%	49	33,6%	138	36,6%	310
skannaus ja muu digitointi	5	9,1%	40	15,0%	3	15,0%	27	18,5%	66	17,5%	141
henkilökunnan apu tiedon- tai aineistonhakuun tms.	40	72,7%	144	53,9%	14	70,0%	73	50,0%	229	60,7%	500
kokous-/ryhmätilat	6	10,9%	19	7,1%	2	10,0%	17	11,6%	35	9,3%	79
hiljainen lukutila	16	29,1%	101	37,8%	8	40,0%	48	32,9%	152	40,3%	325

	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
oleskelutilat	14	25,5%	68	25,5%	5	25,0%	27	18,5%	117	31,0%	231
tapahtumat	16	29,1%	81	30,3%	9	45,0%	66	45,2%	109	28,9%	281
näyttelyt	14	25,5%	62	23,2%	10	50,0%	48	32,9%	159	42,2%	293
internet-koneet	15	27,3%	50	18,7%	7	35,0%	26	17,8%	83	22,0%	181
muuta, mitä?	5	9,1%	20	7,5%	2	10,0%	16	11,0%	30	8,0%	73
<b>Yhteensä</b>	<b>201</b>		<b>939</b>		<b>92</b>		<b>515</b>		<b>1475</b>		<b>3222</b>

## 10. Kuinka usein osallistut kirjaston tapahtumiin?

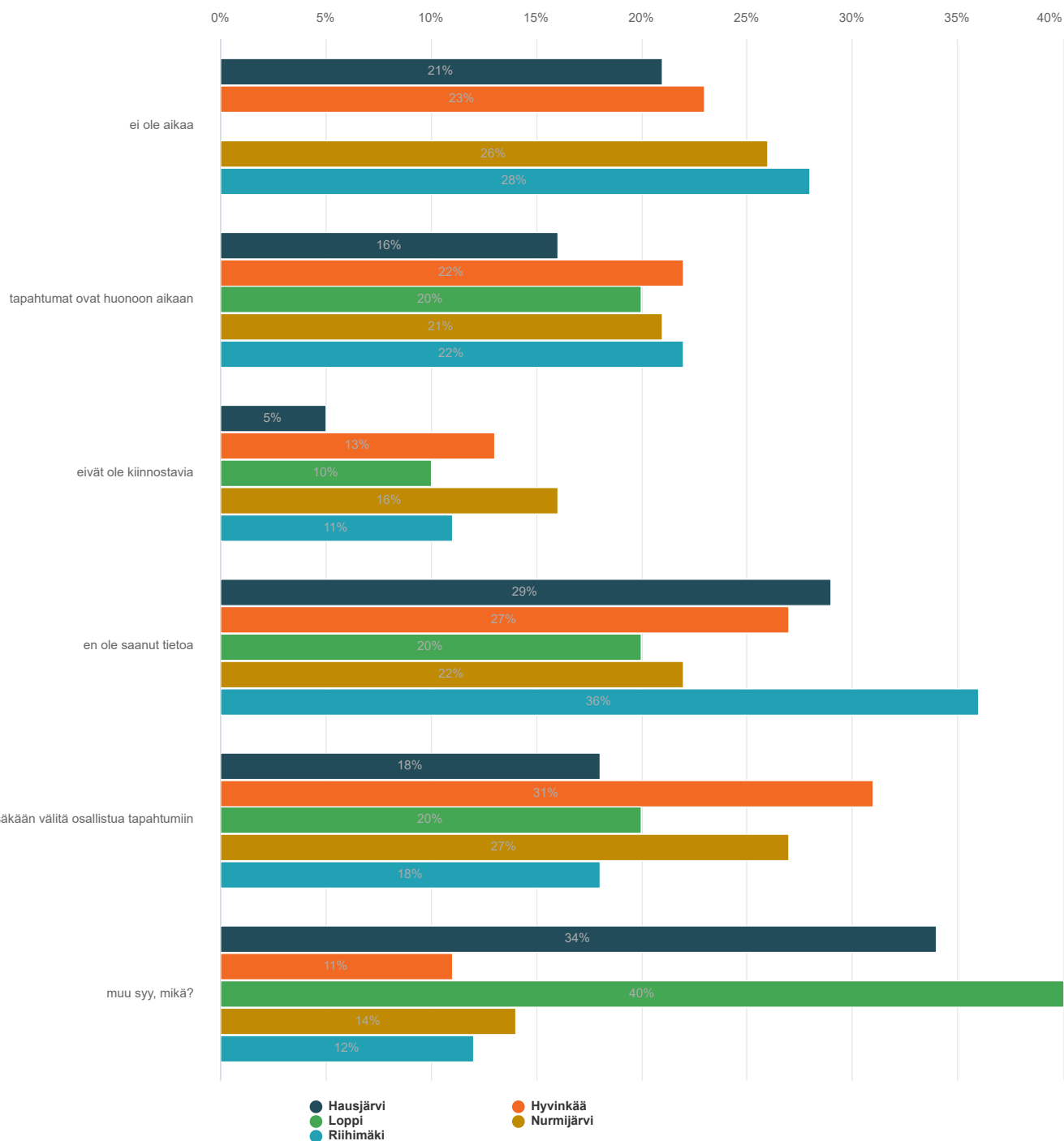
Vastaajien määrä: 884



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
yli 10 kertaa vuodessa	1	1,7%	8	2,9%	0	0,0%	7	4,6%	2	0,5%	18
6-10 kertaa vuodessa	6	10,4%	20	7,3%	3	15,0%	9	5,8%	22	5,8%	60
2-5 kertaa vuodessa	22	37,9%	63	23,2%	8	40,0%	55	35,7%	121	31,8%	269
harvemmin	18	31,0%	122	44,9%	8	40,0%	55	35,7%	178	46,9%	381
en koskaan	11	19,0%	59	21,7%	1	5,0%	28	18,2%	57	15,0%	156
<b>Yhteensä</b>	<b>58</b>		<b>272</b>		<b>20</b>		<b>154</b>		<b>380</b>		<b>884</b>

# 11. Jos et ole osallistunut kirjaston tapahtumiin, miksi et? (voit valita useita)

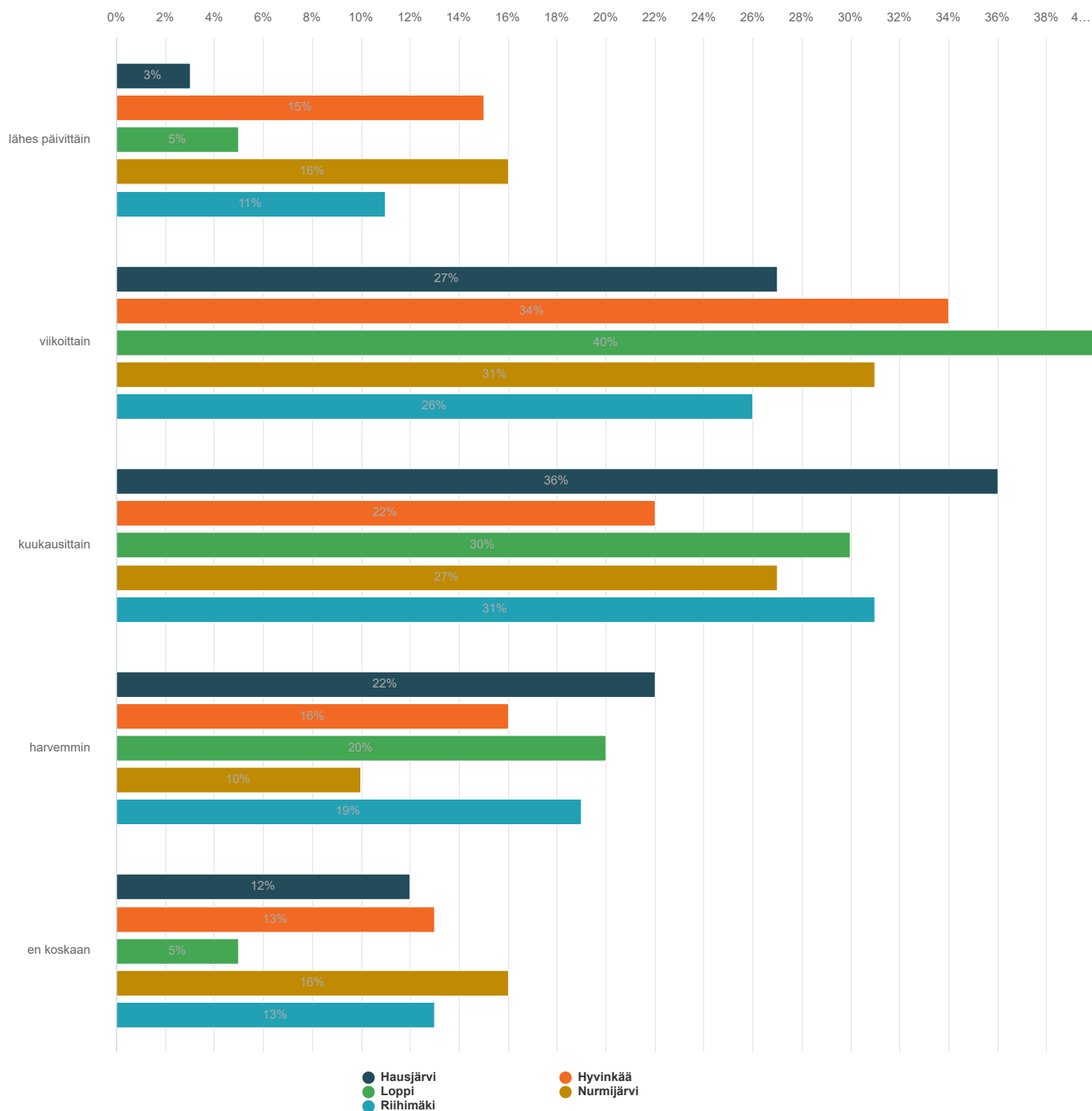
Vastaajien määrä: 530 , valittujen vastausten lukumäärä: 665



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
ei ole aikaa	8	21,1%	39	22,5%	0	0,0%	20	26,0%	65	28,0%	132
tapahtumat ovat huonoon aikaan	6	15,8%	38	22,0%	2	20,0%	16	20,8%	51	22,0%	113
eivät ole kiinnostavia	2	5,3%	22	12,7%	1	10,0%	12	15,6%	25	10,8%	62
en ole saanut tietoa	11	28,9%	46	26,6%	2	20,0%	17	22,1%	83	35,8%	159
en yleensäkään välitä osallistua tapahtumiin	7	18,4%	54	31,2%	2	20,0%	21	27,3%	41	17,7%	125
muu syy, mikä?	13	34,2%	19	11,0%	4	40,0%	11	14,3%	27	11,6%	74
<b>Yhteensä</b>	<b>47</b>		<b>218</b>		<b>11</b>		<b>97</b>		<b>292</b>		<b>665</b>

### 13. Kuinka usein käytät verkkokirjastoa (aineistohaku, uusinta, varaukset)?

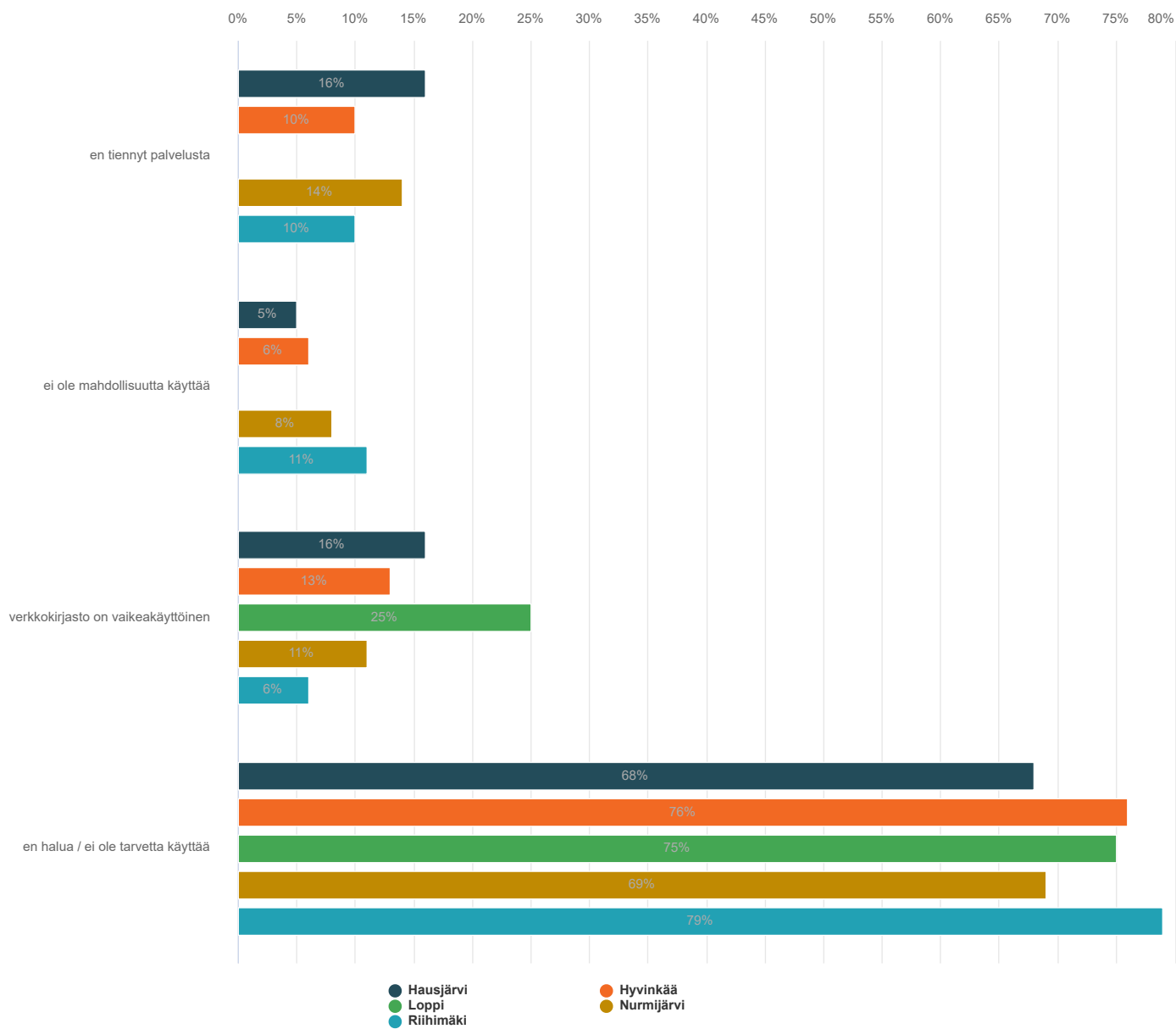
Vastaajien määrä: 879



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
lähes päivittäin	2	3,3%	40	14,9%	1	5,0%	25	16,3%	43	11,4%	111
viikoittain	16	26,7%	91	34,0%	8	40,0%	48	31,4%	99	26,2%	262
kuukausittain	22	36,6%	59	22,0%	6	30,0%	41	26,8%	116	30,7%	244
harvemmin	13	21,7%	42	15,7%	4	20,0%	15	9,8%	71	18,8%	145
en koskaan	7	11,7%	36	13,4%	1	5,0%	24	15,7%	49	12,9%	117
<b>Yhteensä</b>	<b>60</b>		<b>268</b>		<b>20</b>		<b>153</b>		<b>378</b>		<b>879</b>

#### 14. Jos et käytä verkkokirjastoa, miksi et? (voit valita useita)

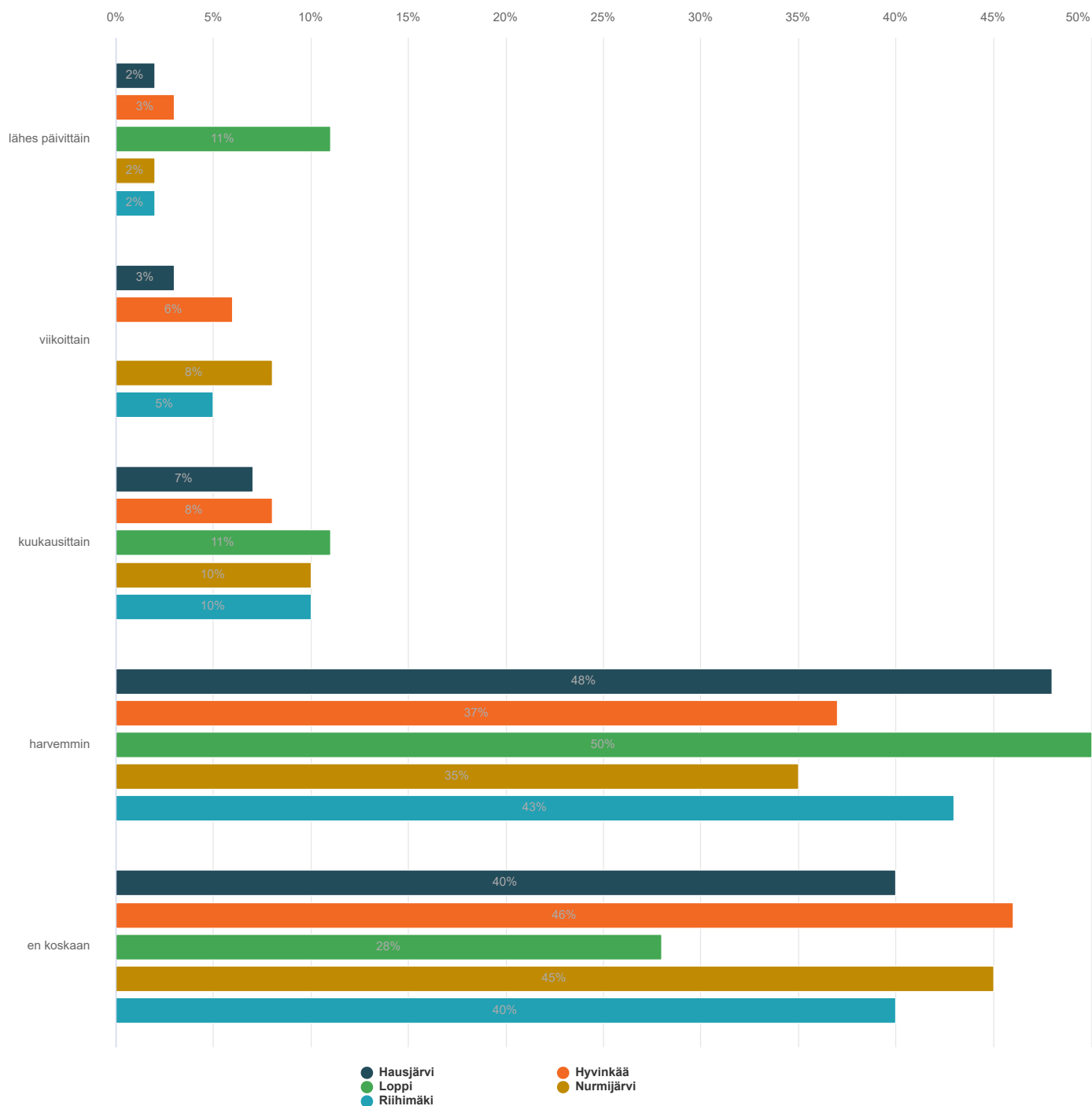
Vastaaajien määrä: 215 , valittujen vastausten lukumäärä: 225



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
en tiennyt palvelusta	3	15,8%	6	9,7%	0	0,0%	5	13,9%	9	9,6%	23
ei ole mahdollisuutta käyttää	1	5,3%	4	6,5%	0	0,0%	3	8,3%	10	10,6%	18
verkkokirjasto on vaikeakäyttöinen	3	15,8%	8	12,9%	1	25,0%	4	11,1%	6	6,4%	22
en halua / ei ole tarvetta käyttää	13	68,4%	47	75,8%	3	75,0%	25	69,4%	74	78,7%	162
<b>Yhteensä</b>	<b>20</b>		<b>65</b>		<b>4</b>		<b>37</b>		<b>99</b>		<b>225</b>

### 15. Kuinka usein käytät kirjaston tarjoamia sähköisiä aineistoja (kirjoja, lehtiä, musiikkia)?

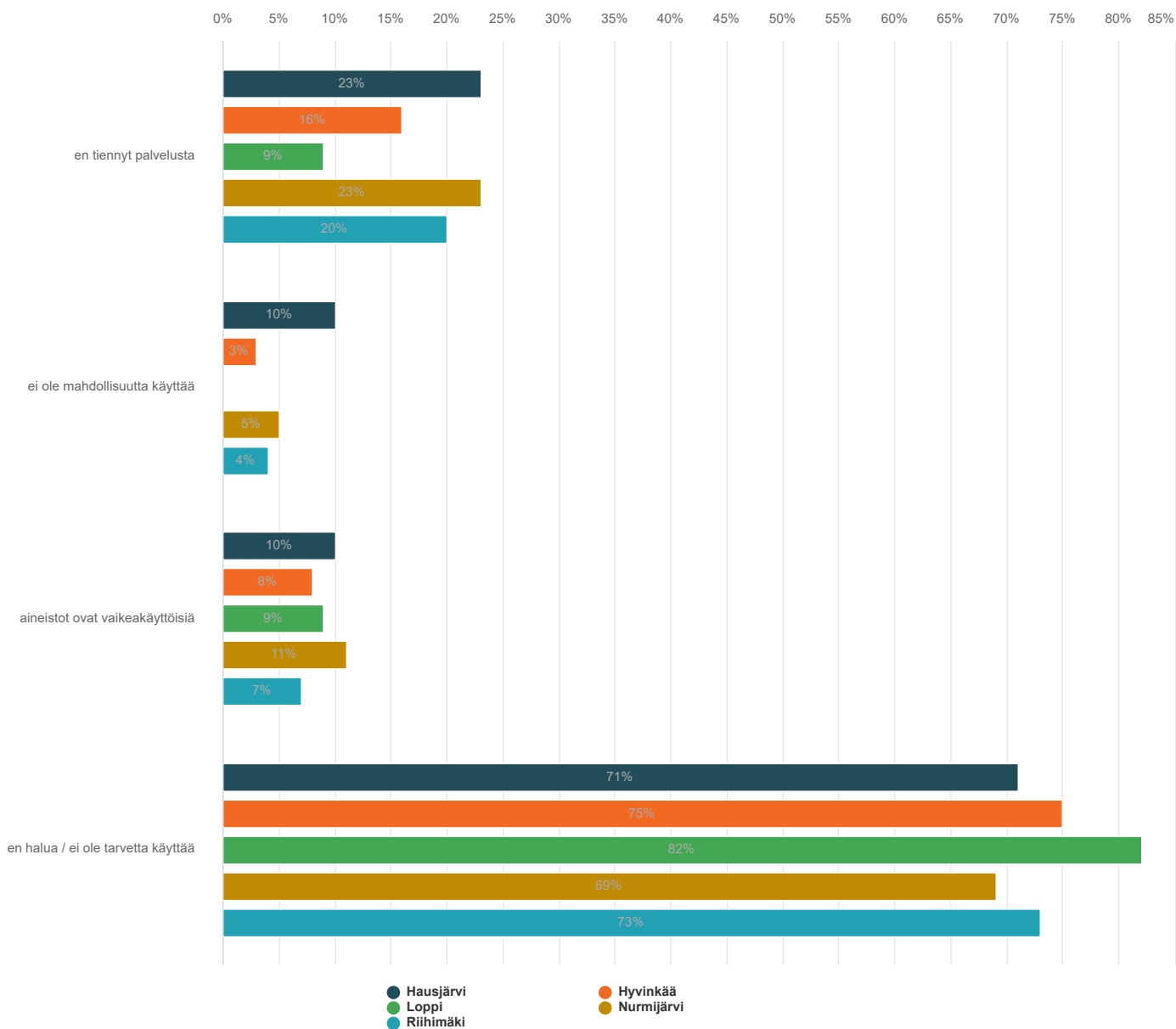
Vastaajien määrä: 874



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
lähes päivittäin	1	1,7%	8	3,0%	2	11,1%	4	2,6%	9	2,4%	24
viikoittain	2	3,4%	16	5,9%	0	0,0%	12	7,9%	18	4,8%	48
kuukausittain	4	6,9%	23	8,5%	2	11,1%	15	9,9%	38	10,1%	82
harvemmin	28	48,3%	99	36,5%	9	50,0%	53	34,9%	160	42,7%	349
en koskaan	23	39,7%	125	46,1%	5	27,8%	68	44,7%	150	40,0%	371
<b>Yhteensä</b>	<b>58</b>		<b>271</b>		<b>18</b>		<b>152</b>		<b>375</b>		<b>874</b>

## 16. Jos et käytä sähköisiä aineistoja, miksi et? (voit valita useita)

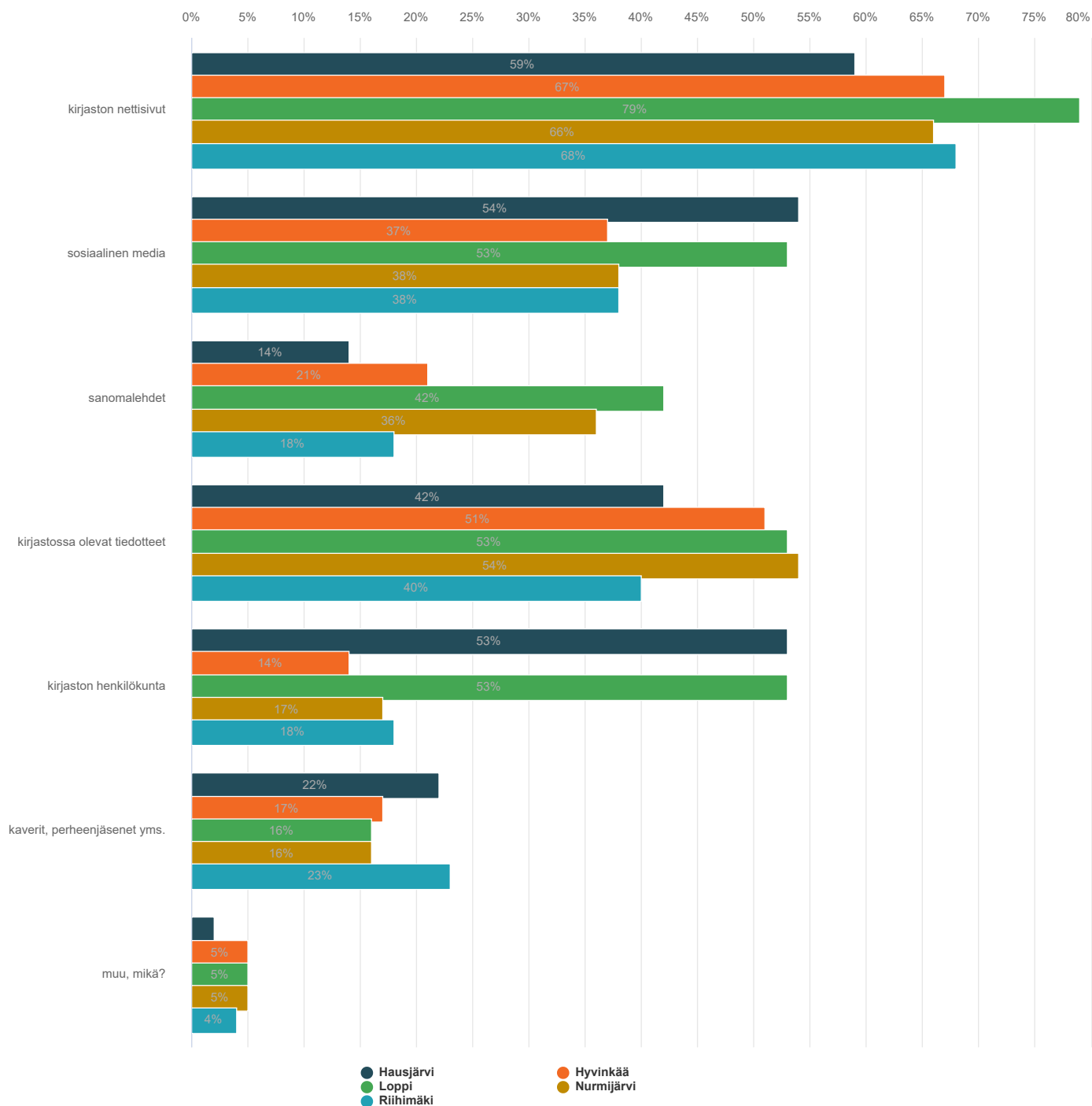
Vastaaajien määrä: 539 , valittujen vastausten lukumäärä: 566



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
en tiennyt palvelusta	7	22,6%	27	15,7%	1	9,1%	22	23,4%	47	20,3%	104
ei ole mahdollisuutta käyttää	3	9,7%	5	2,9%	0	0,0%	5	5,3%	10	4,3%	23
aineistot ovat vaikeakäyttöisiä	3	9,7%	14	8,1%	1	9,1%	10	10,6%	17	7,4%	45
en halua / ei ole tarvetta käyttää	22	71,0%	129	75,0%	9	81,8%	65	69,1%	169	73,2%	394
<b>Yhteensä</b>	<b>35</b>		<b>175</b>		<b>11</b>		<b>102</b>		<b>243</b>		<b>566</b>

## 22. Mistä lähteistä saat tietoa kirjaston palveluista, tapahtumista ja aukioloajoista? (voit valita useita)

Vastaaajien määrä: 853, valittujen vastausten lukumäärä: 1865



	Hausjärvi		Hyvinkää		Loppi		Nurmijärvi		Riihimäki		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	n	Prosentti	
kirjaston nettisivut	35	59,3%	177	67,3%	15	78,9%	99	66,4%	247	68,0%	573
sosiaalinen media	32	54,2%	98	37,3%	10	52,6%	57	38,3%	139	38,3%	336
sanomalehdet	8	13,6%	54	20,5%	8	42,1%	53	35,6%	67	18,5%	190
kirjastossa olevat tiedotteet	25	42,4%	134	51,0%	10	52,6%	80	53,7%	147	40,5%	396
kirjaston henkilökunta	31	52,5%	37	14,1%	10	52,6%	25	16,8%	64	17,6%	167
kaverit, perheenjäsenet yms.	13	22,0%	46	17,5%	3	15,8%	24	16,1%	82	22,6%	168
muu, mikä?	1	1,7%	12	4,6%	1	5,3%	7	4,7%	14	3,9%	35
<b>Yhteensä</b>	<b>145</b>		<b>558</b>		<b>57</b>		<b>345</b>		<b>760</b>		<b>1865</b>