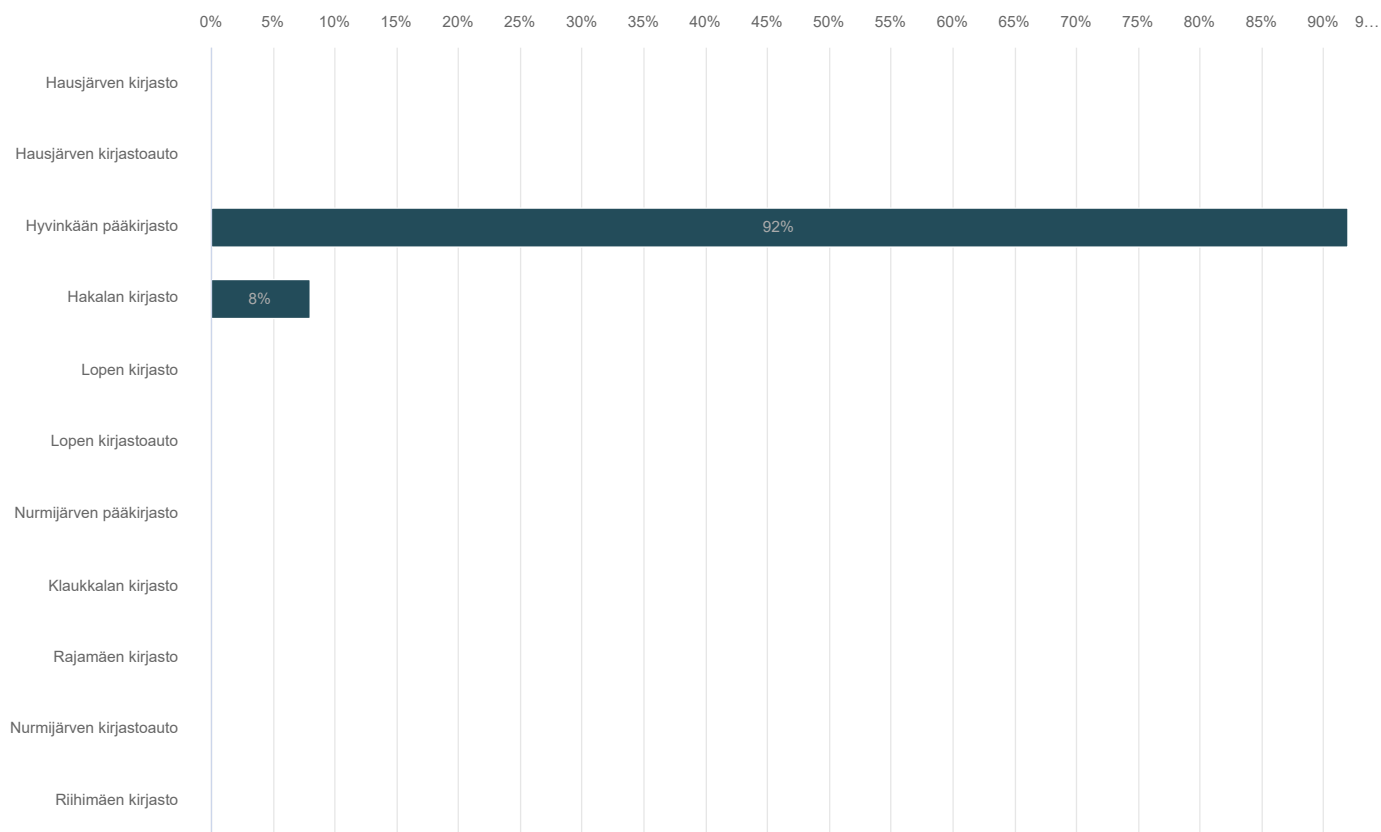


# Ratamo-kirjastojen asiakaskysely 2022

Näytetään 285 vastaajaa kyselyn vastaajien kokonaismäärästä 923

## Toimipiste, jota arvioit:

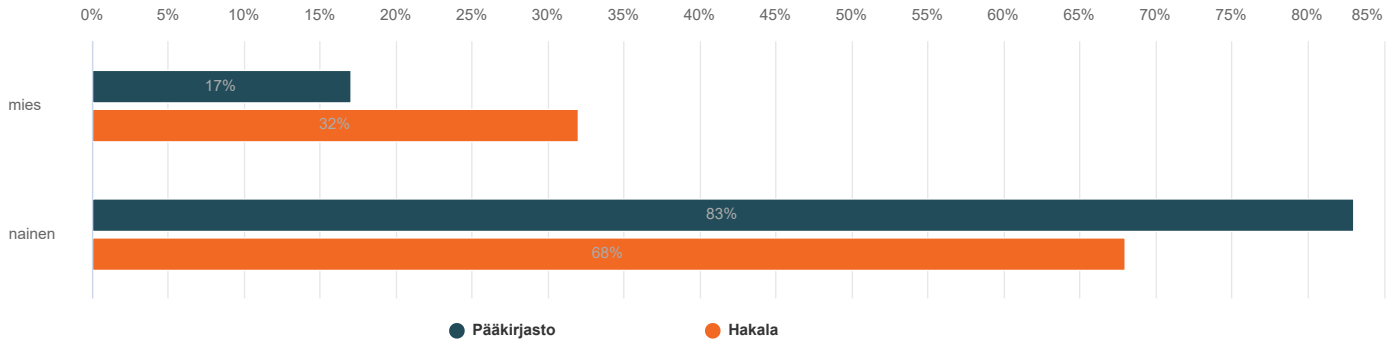
Vastaajien määrä: 285



	n	Prosentti
Hausjärven kirjasto	0	0,0%
Hausjärven kirjastoauto	0	0,0%
Hyvinkään pääkirjasto	263	92,3%
Hakalan kirjasto	22	7,7%
Lopen kirjasto	0	0,0%
Lopen kirjastoauto	0	0,0%
Nurmijärven pääkirjasto	0	0,0%
Klaukkalan kirjasto	0	0,0%
Rajamäen kirjasto	0	0,0%
Nurmijärven kirjastoauto	0	0,0%
Riihimäen kirjasto	0	0,0%

### 1. Vastaajan sukupuoli (voi jättää vastaamatta):

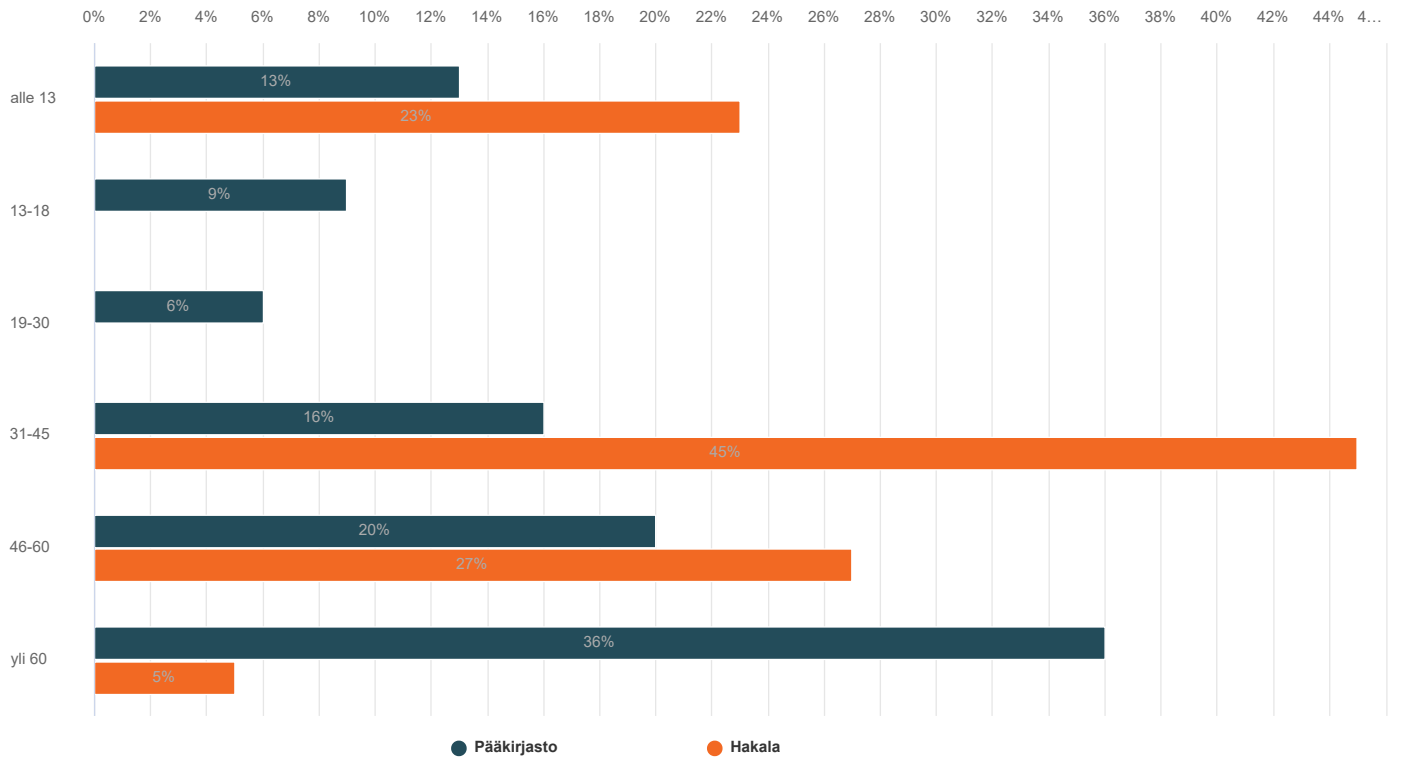
Vastaajien määrä: 262



	Pääkirjasto		Hakala		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	
mies	40	16,7%	7	31,8%	47
nainen	200	83,3%	15	68,2%	215
<b>Yhteensä</b>	<b>240</b>		<b>22</b>		<b>262</b>

## 2. Ikä:

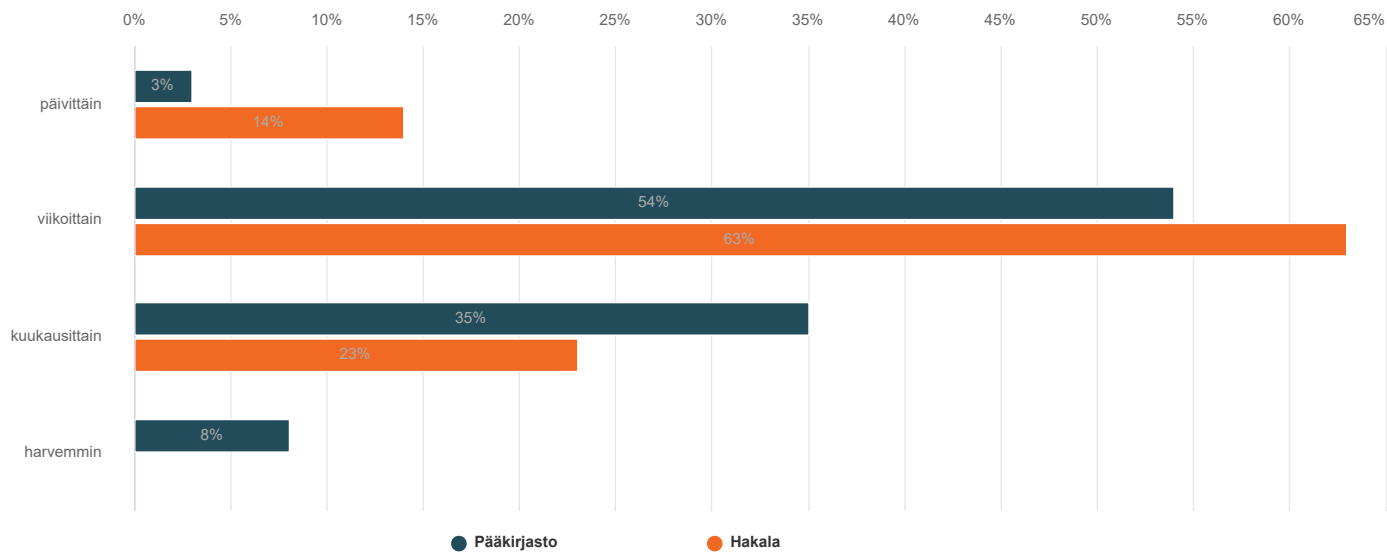
Vastaajien määrä: 285



	Pääkirjasto		Hakala		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	
alle 13	35	13,3%	5	22,7%	40
13-18	24	9,1%	0	0,0%	24
19-30	16	6,1%	0	0,0%	16
31-45	41	15,6%	10	45,5%	51
46-60	53	20,2%	6	27,3%	59
yli 60	94	35,7%	1	4,5%	95
<b>Yhteensä</b>	<b>263</b>		<b>22</b>		<b>285</b>

### 3. Kuinka usein käyt kirjastossa?

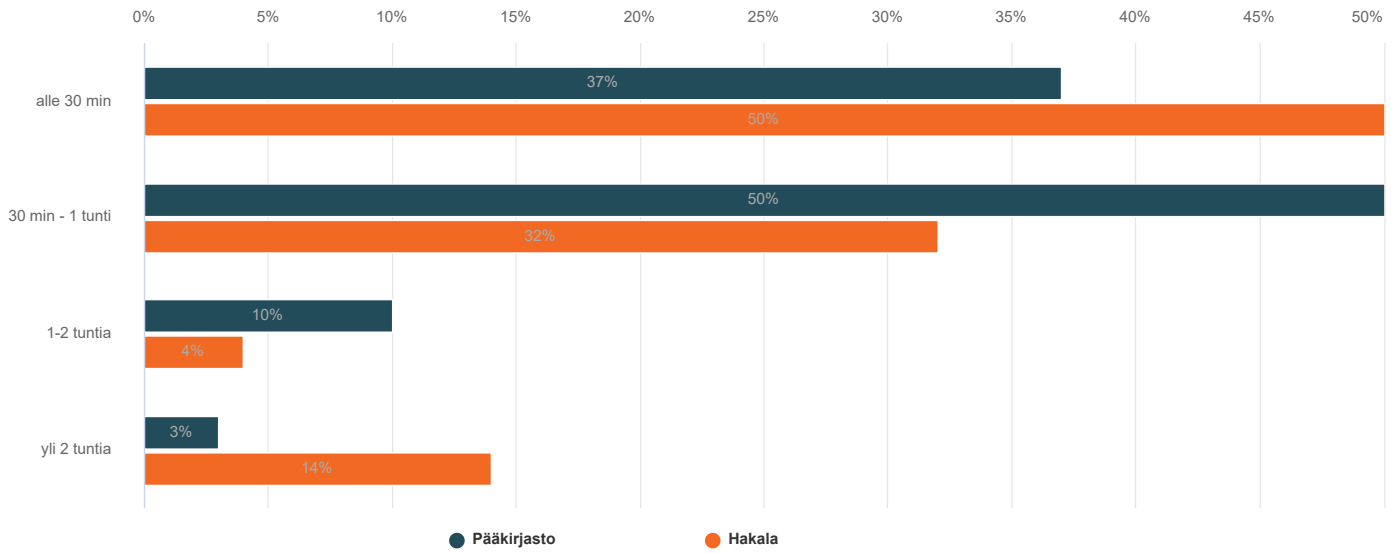
Vastaajien määrä: 285



	Pääkirjasto		Hakala		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	
päivittäin	7	2,7%	3	13,7%	10
viikoittain	143	54,4%	14	63,6%	157
kuukausittain	93	35,3%	5	22,7%	98
harvemmin	20	7,6%	0	0,0%	20
<b>Yhteensä</b>	<b>263</b>		<b>22</b>		<b>285</b>

#### 4. Kuinka kauan yleensä vietät aikaa kirjastokäynnillä?

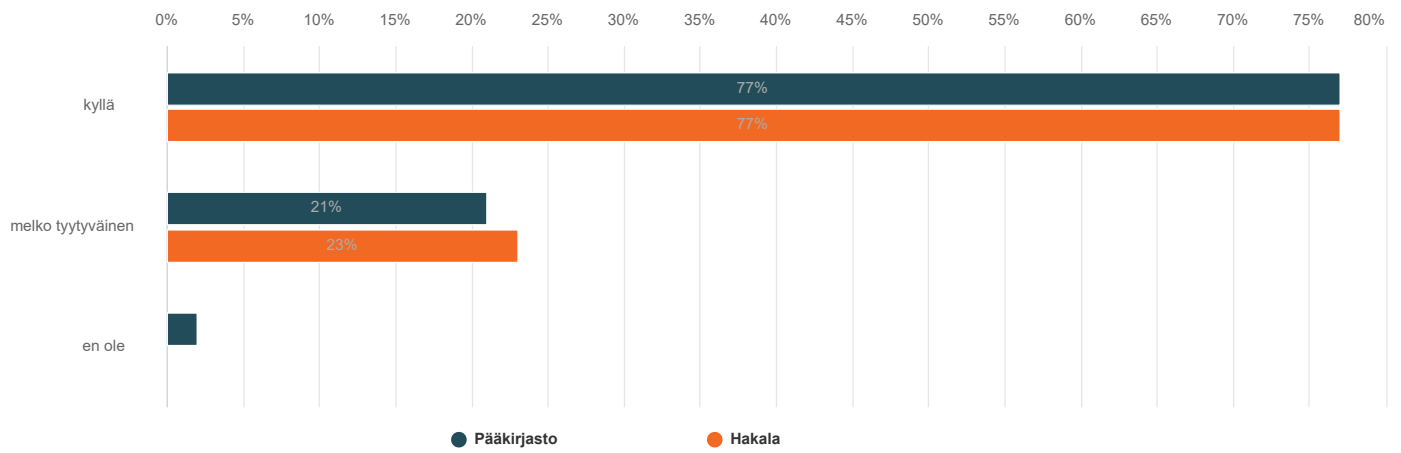
Vastaajien määrä: 285



	Pääkirjasto		Hakala		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	
alle 30 min	99	37,6%	11	50,0%	110
30 min - 1 tunti	131	49,8%	7	31,8%	138
1-2 tuntia	26	9,9%	1	4,6%	27
yli 2 tuntia	7	2,7%	3	13,6%	10
<b>Yhteensä</b>	<b>263</b>		<b>22</b>		<b>285</b>

## 5. Oletko tyytyväinen kirjaston nykyisiin aukioloaikoihin?

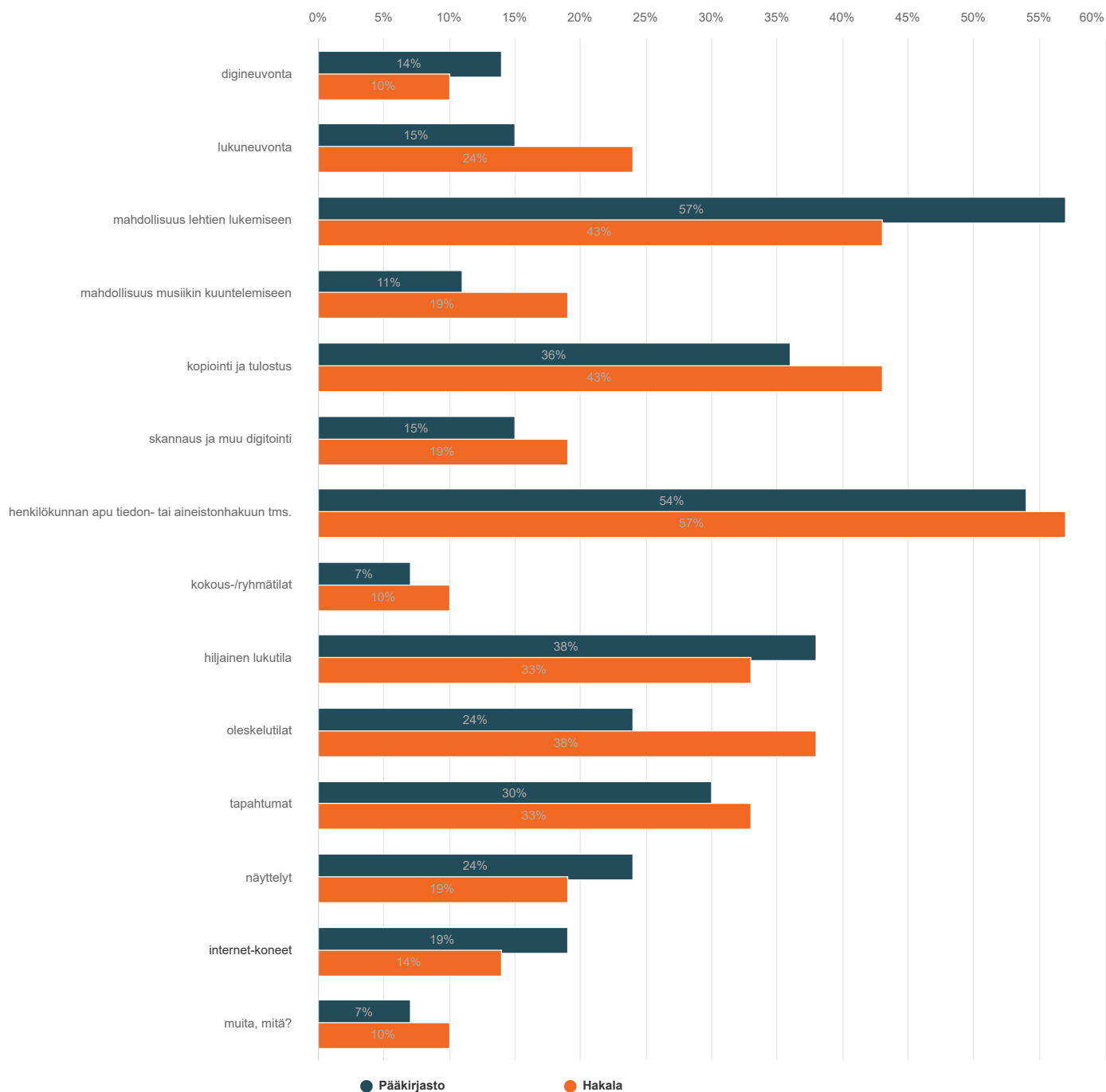
Vastaajien määrä: 282



	Pääkirjasto		Hakala		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	
kyllä	200	76,9%	17	77,3%	217
melko tyytyväinen	54	20,8%	5	22,7%	59
en ole	6	2,3%	0	0,0%	6
<b>Yhteensä</b>	<b>260</b>		<b>22</b>		<b>282</b>

## 7. Mitkä ovat kirjaston tärkeimmät palvelut aineiston lainaamisen lisäksi? (voit valita useita)

Vastaajien määrä: 267 , valittujen vastausten lukumäärä: 939



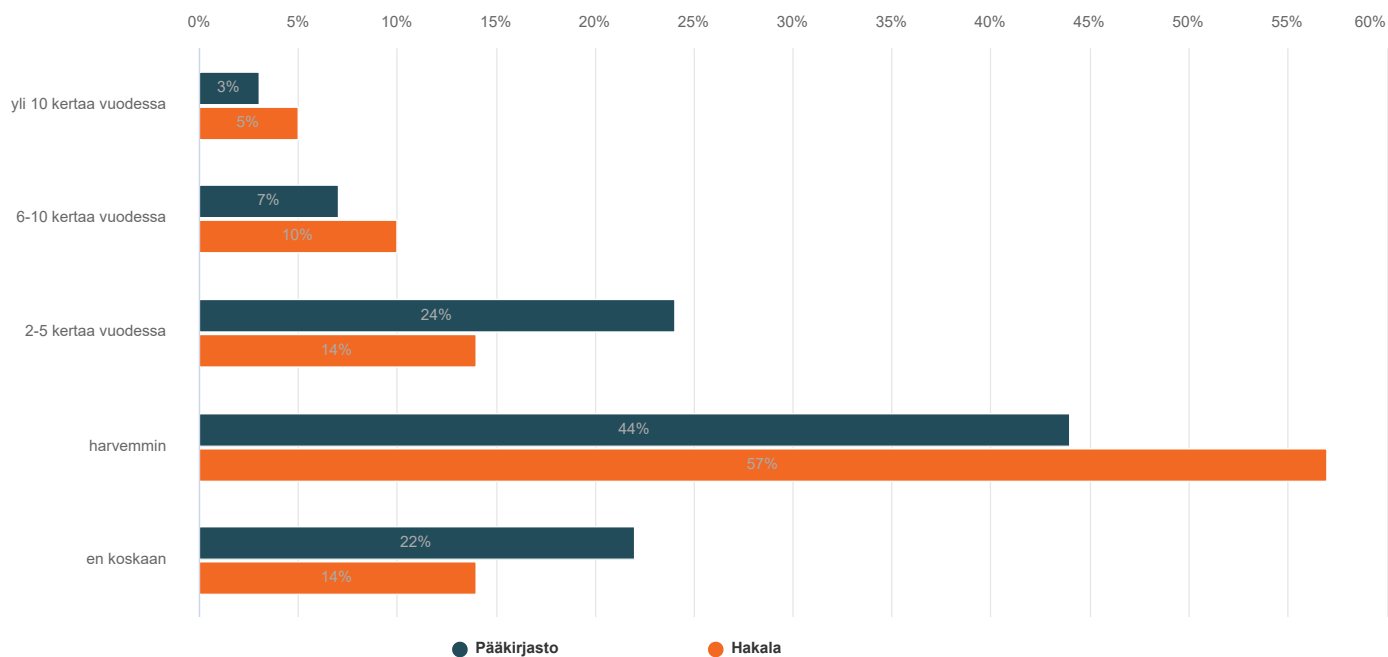
	Pääkirjasto		Hakala		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	
digineuvonta	34	13,8%	2	9,5%	36
lukuneuvonta	36	14,6%	5	23,8%	41
mahdollisuus lehtien lukemiseen	139	56,5%	9	42,9%	148
mahdollisuus musiikin kuuntelemiseen	27	11,0%	4	19,0%	31
kopiointi ja tulostus	89	36,2%	9	42,9%	98
skannaus ja muu digitointi	36	14,6%	4	19,0%	40
henkilökunnan apu tiedon- tai aineistonhakuun tms.	132	53,7%	12	57,1%	144
kokous-/ryhmätilat	17	6,9%	2	9,5%	19
hijainen lukutila	94	38,2%	7	33,3%	101
oleskelutilat	60	24,4%	8	38,1%	68

	Pääkirjasto		Hakala		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	
tapahtumat	74	30,1%	7	33,3%	81
näyttelyt	58	23,6%	4	19,0%	62
internet-koneet	47	19,1%	3	14,3%	50
muuta, mitä?	18	7,3%	2	9,5%	20
<b>Yhteensä</b>	<b>861</b>		<b>78</b>		<b>939</b>



## 10. Kuinka usein osallistut kirjaston tapahtumiin?

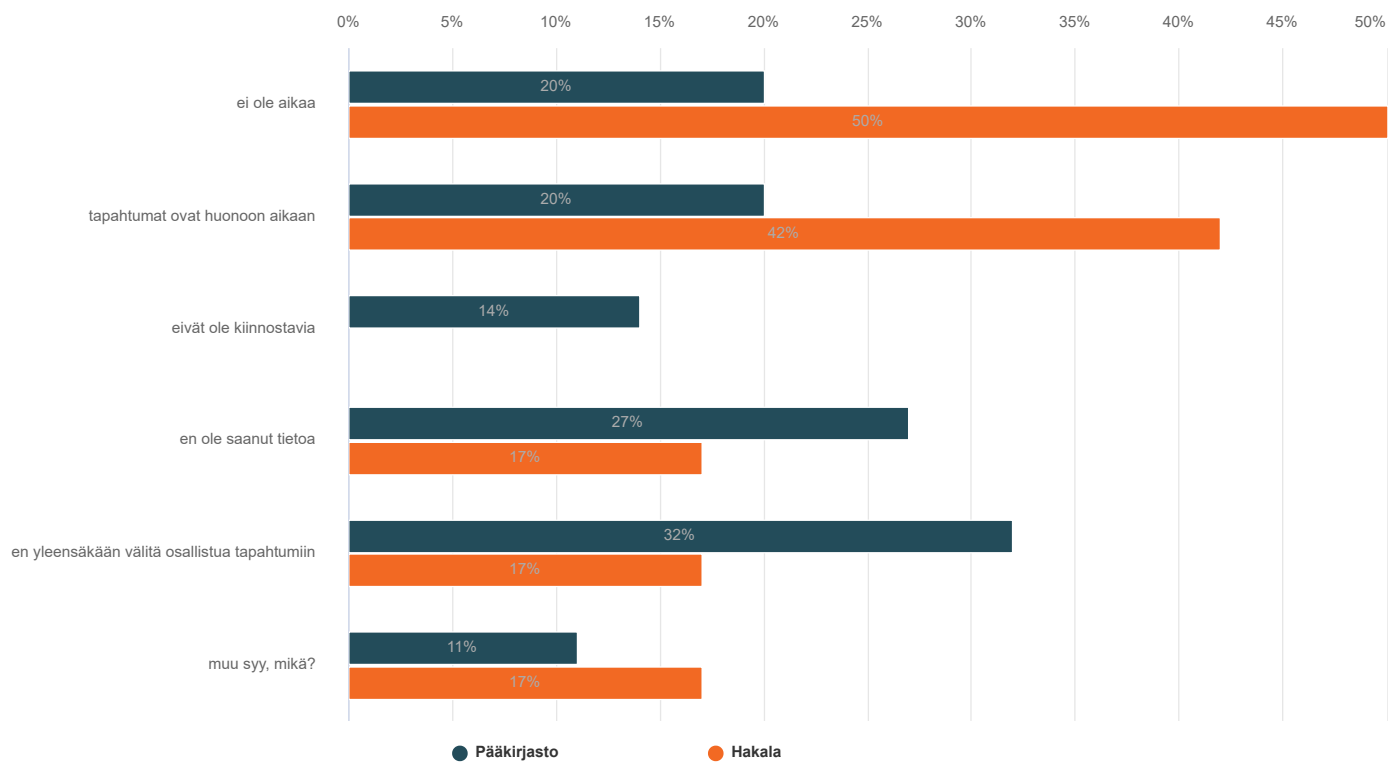
Vastaajien määrä: 272



	Pääkirjasto		Hakala		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	
yli 10 kertaa vuodessa	7	2,8%	1	4,8%	8
6-10 kertaa vuodessa	18	7,2%	2	9,5%	20
2-5 kertaa vuodessa	60	23,9%	3	14,3%	63
harvemmin	110	43,8%	12	57,1%	122
en koskaan	56	22,3%	3	14,3%	59
<b>Yhteensä</b>	<b>251</b>		<b>21</b>		<b>272</b>

### 11. Jos et ole osallistunut kirjaston tapahtumiin, miksi et? (voit valita useita)

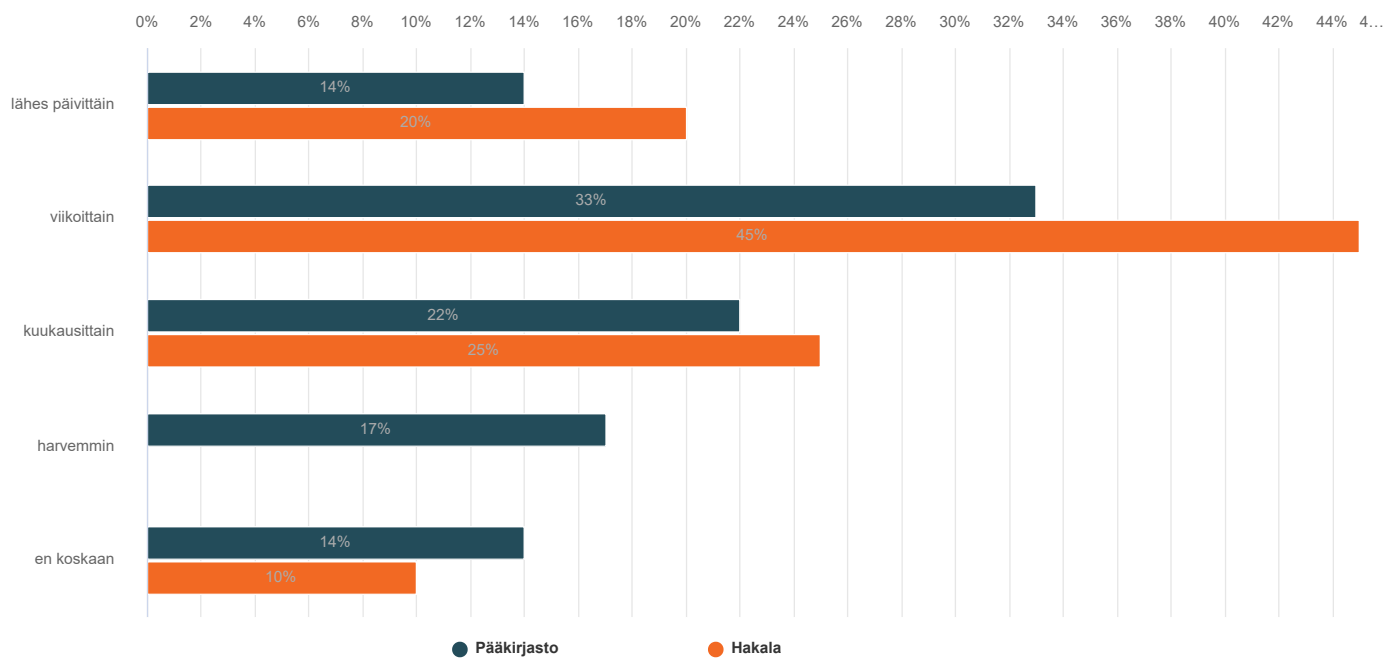
Vastaajien määrä: 173 , valittujen vastausten lukumäärä: 218



	Pääkirjasto		Hakala		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	
ei ole aikaa	33	20,5%	6	50,0%	39
tapahtumat ovat huonoon aikaan	33	20,5%	5	41,7%	38
eivät ole kiinnostavia	22	13,7%	0	0,0%	22
en ole saanut tietoa	44	27,3%	2	16,7%	46
en yleensäkkään välitä osallistua tapahtumiin	52	32,3%	2	16,7%	54
muu syy, mikä?	17	10,6%	2	16,7%	19
<b>Yhteensä</b>	<b>201</b>		<b>17</b>		<b>218</b>

### 13. Kuinka usein käytät verkkokirjastoa (aineistohaku, uusinta, varaukset)?

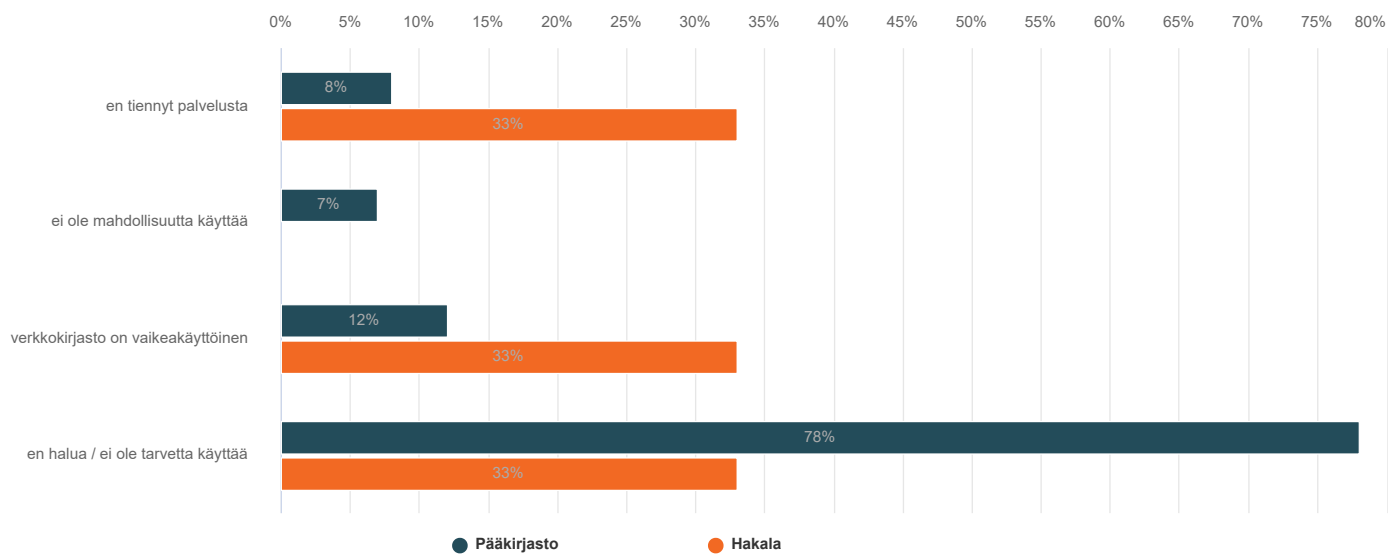
Vastaajien määrä: 268



	Pääkirjasto		Hakala		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	
lähes päivittäin	36	14,5%	4	20,0%	40
viikoittain	82	33,1%	9	45,0%	91
kuukausittain	54	21,8%	5	25,0%	59
harvemmin	42	16,9%	0	0,0%	42
en koskaan	34	13,7%	2	10,0%	36
<b>Yhteensä</b>	<b>248</b>		<b>20</b>		<b>268</b>

#### 14. Jos et käytä verkkokirjastoa, miksi et? (voit valita useita)

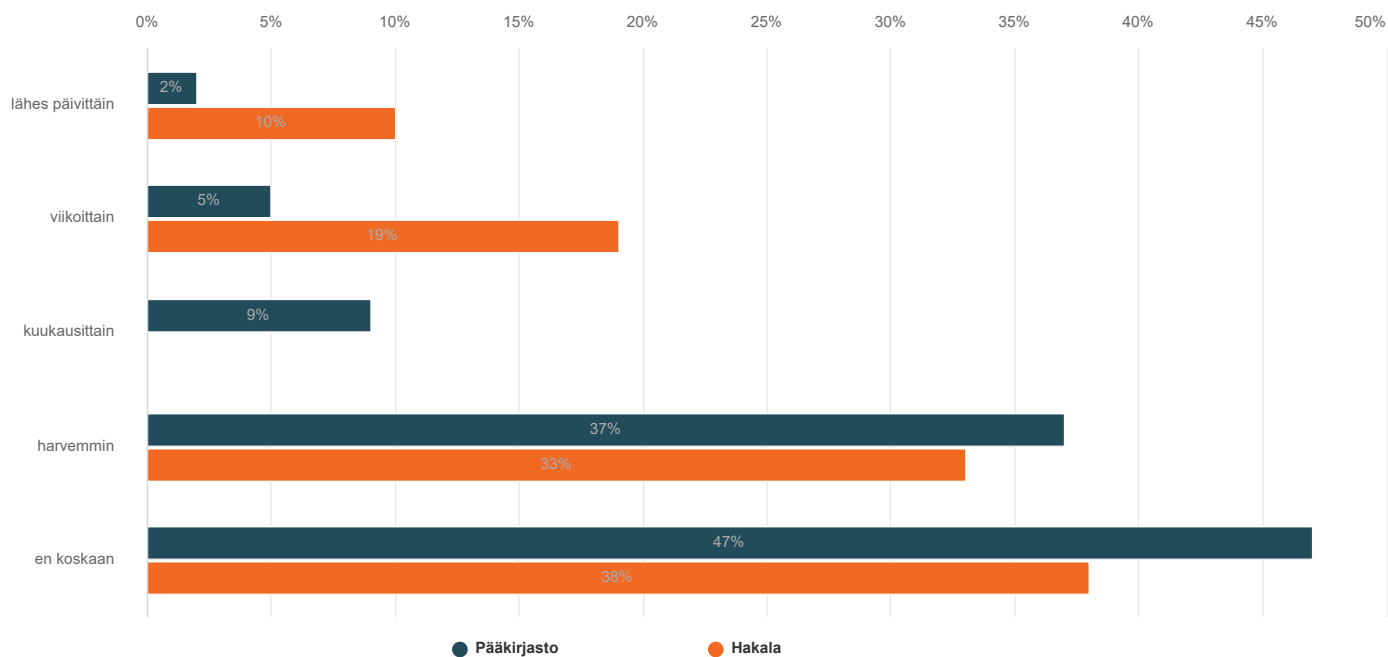
Vastaajien määrä: 62 , valittujen vastausten lukumäärä: 65



	Pääkirjasto		Hakala		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	
en tiennyt palvelusta	5	8,5%	1	33,3%	6
ei ole mahdollisuutta käyttää	4	6,8%	0	0,0%	4
verkkokirjasto on vaikeakäyttöinen	7	11,9%	1	33,3%	8
en halua / ei ole tarvetta käyttää	46	78,0%	1	33,3%	47
<b>Yhteensä</b>	<b>62</b>		<b>3</b>		<b>65</b>

### 15. Kuinka usein käytät kirjaston tarjoamia sähköisiä aineistoja (kirjoja, lehtiä, musiikkia)?

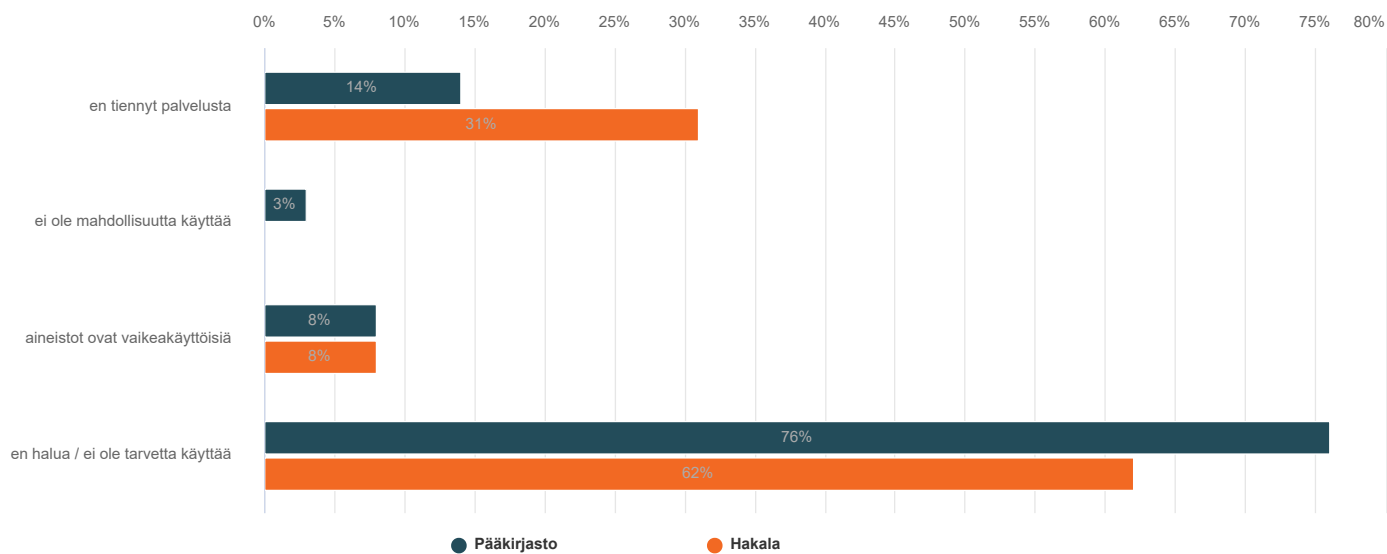
Vastaajien määrä: 271



	Pääkirjasto		Hakala		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	
lähes päivittäin	6	2,4%	2	9,5%	8
viikoittain	12	4,8%	4	19,1%	16
kuukausittain	23	9,2%	0	0,0%	23
harvemmin	92	36,8%	7	33,3%	99
en koskaan	117	46,8%	8	38,1%	125
<b>Yhteensä</b>	<b>250</b>		<b>21</b>		<b>271</b>

## 16. Jos et käytä sähköisiä aineistoja, miksi et? (voit valita useita)

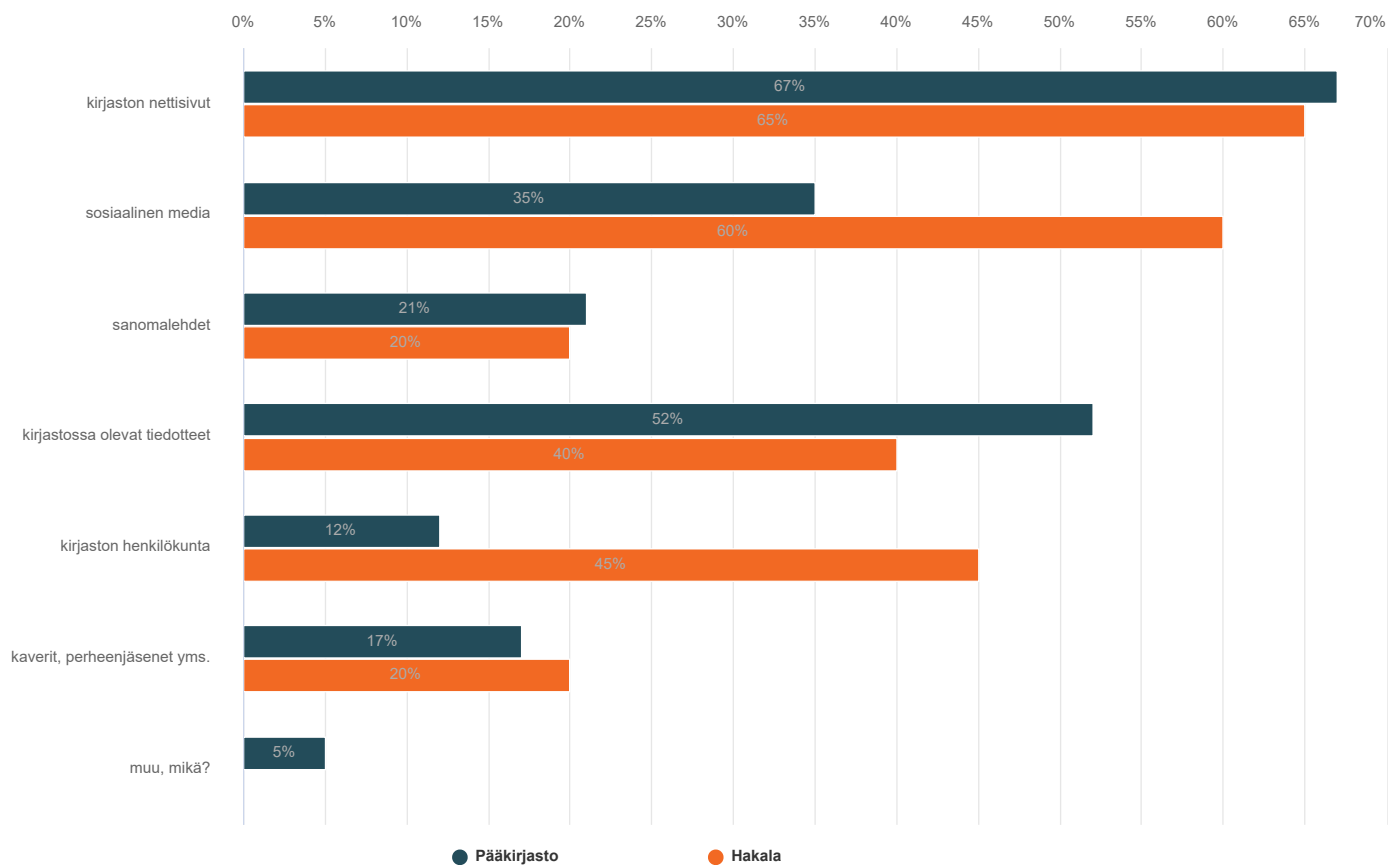
Vastaaajien määrä: 172 , valittujen vastausten lukumäärä: 175



	Pääkirjasto		Hakala		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	
en tiennyt palvelusta	23	14,5%	4	30,8%	27
ei ole mahdollisuutta käyttää	5	3,1%	0	0,0%	5
aineistot ovat vaikeakäyttöisiä	13	8,2%	1	7,7%	14
en halua / ei ole tarvetta käyttää	121	76,1%	8	61,5%	129
<b>Yhteensä</b>	<b>162</b>		<b>13</b>		<b>175</b>

## 22. Mistä lähteistä saat tietoa kirjaston palveluista, tapahtumista ja aukioloajoista? (voit valita useita)

Vastaaajien määrä: 263 , valittujen vastausten lukumäärä: 558



	Pääkirjasto		Hakala		Yhteensä
	n	Prosentti	n	Prosentti	
kirjaston nettisivut	164	67,5%	13	65,0%	177
sosiaalinen media	86	35,4%	12	60,0%	98
sanomalehdet	50	20,6%	4	20,0%	54
kirjastossa olevat tiedotteet	126	51,9%	8	40,0%	134
kirjaston henkilökunta	28	11,5%	9	45,0%	37
kaverit, perheenjäsenet yms.	42	17,3%	4	20,0%	46
muu, mikä?	12	4,9%	0	0,0%	12
<b>Yhteensä</b>	<b>508</b>		<b>50</b>		<b>558</b>