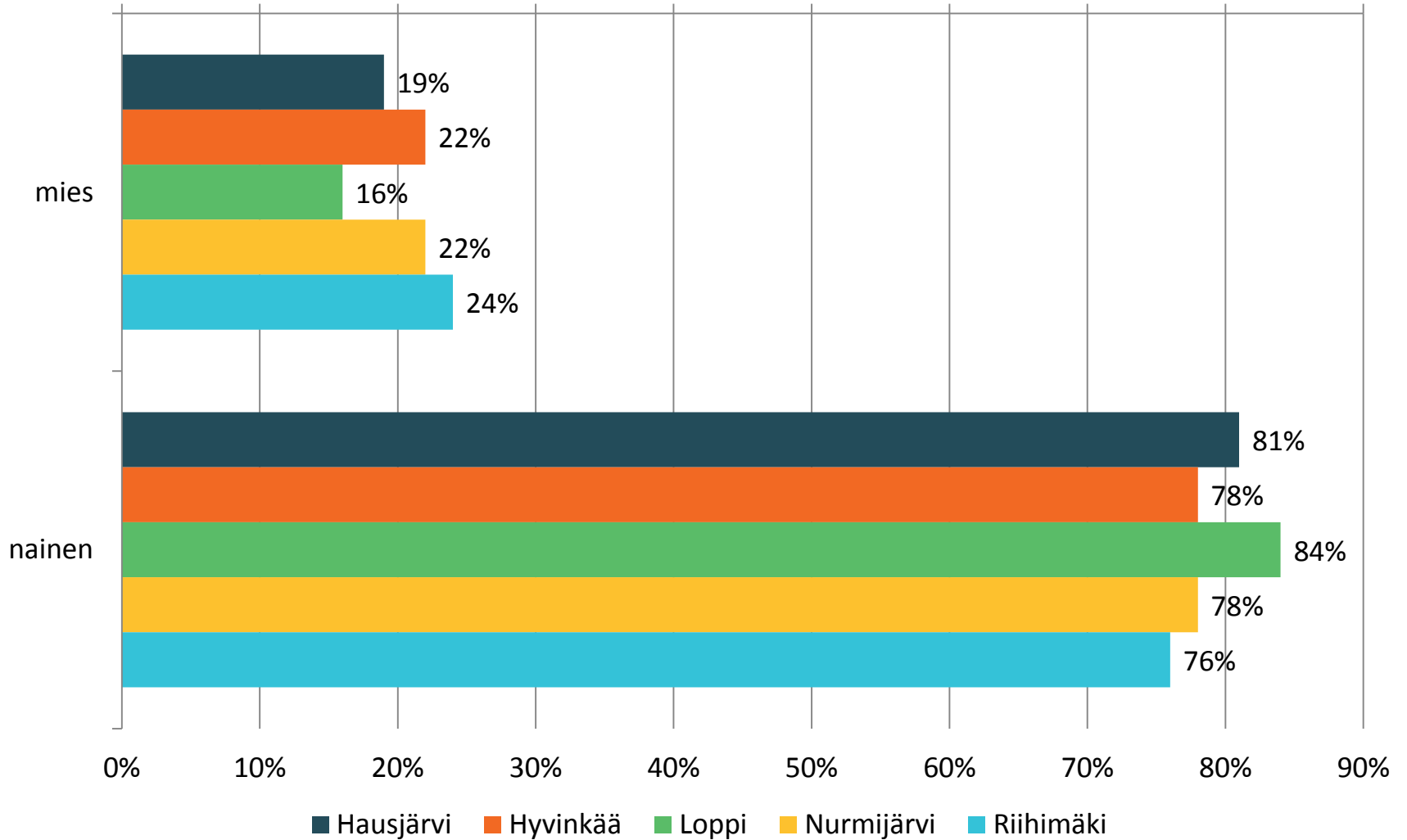


Ratamo-kirjastojen ja Lopen kirjaston asiakaskysely 2016

1. Vastaajan sukupuoli:

Vastaajien määrä: 1237



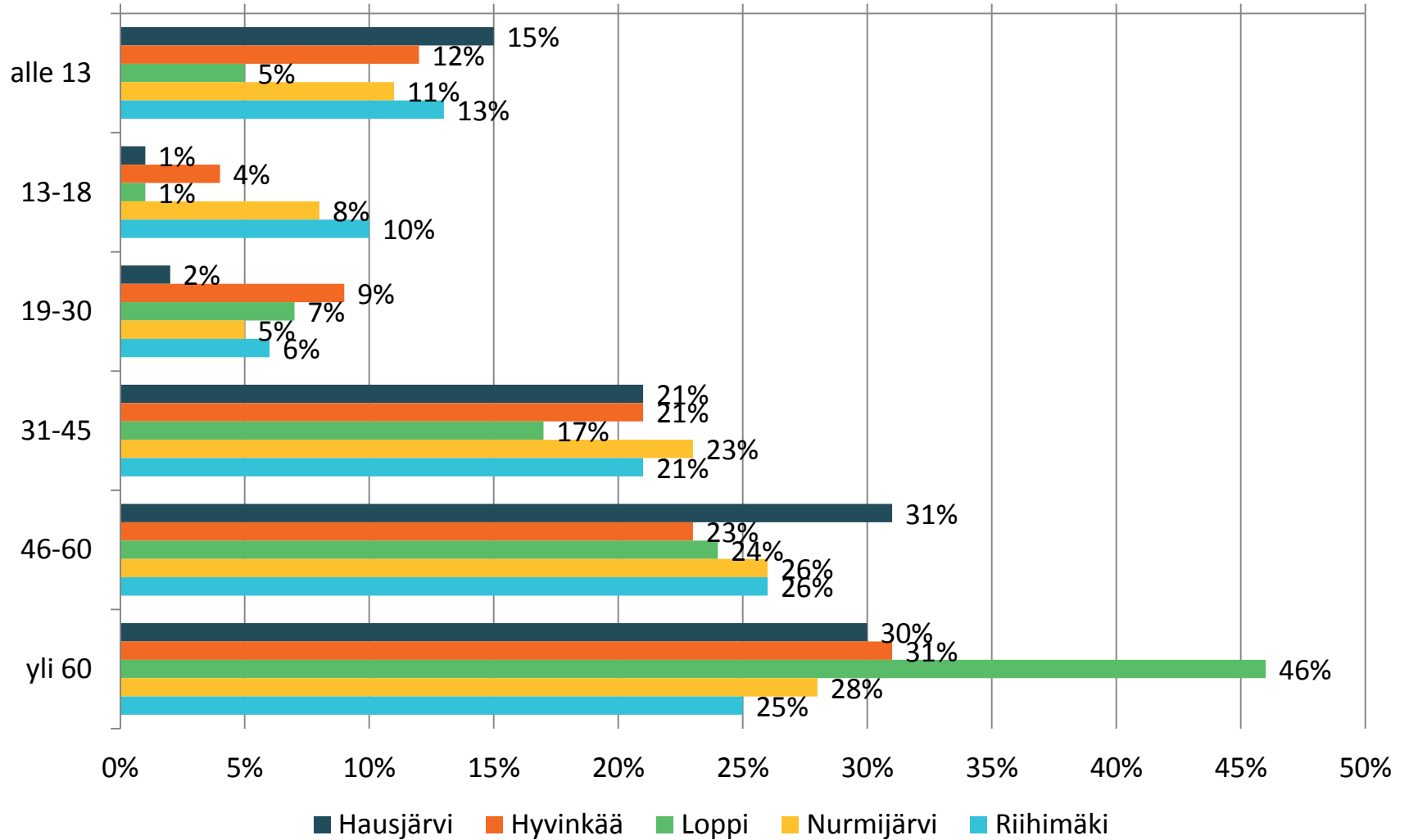
1. Vastaajan sukupuoli:

Vastaajien määrä: 1237

	Hausjärvi	Hyvinkää	Loppi	Nurmijärvi	Riihimäki	Yhteensä
mies	15	58	13	71	120	277
nainen	64	209	70	247	370	960
Yhteensä	79	267	83	318	490	1237

2. Ikä:

Vastaajien määrä: 1259



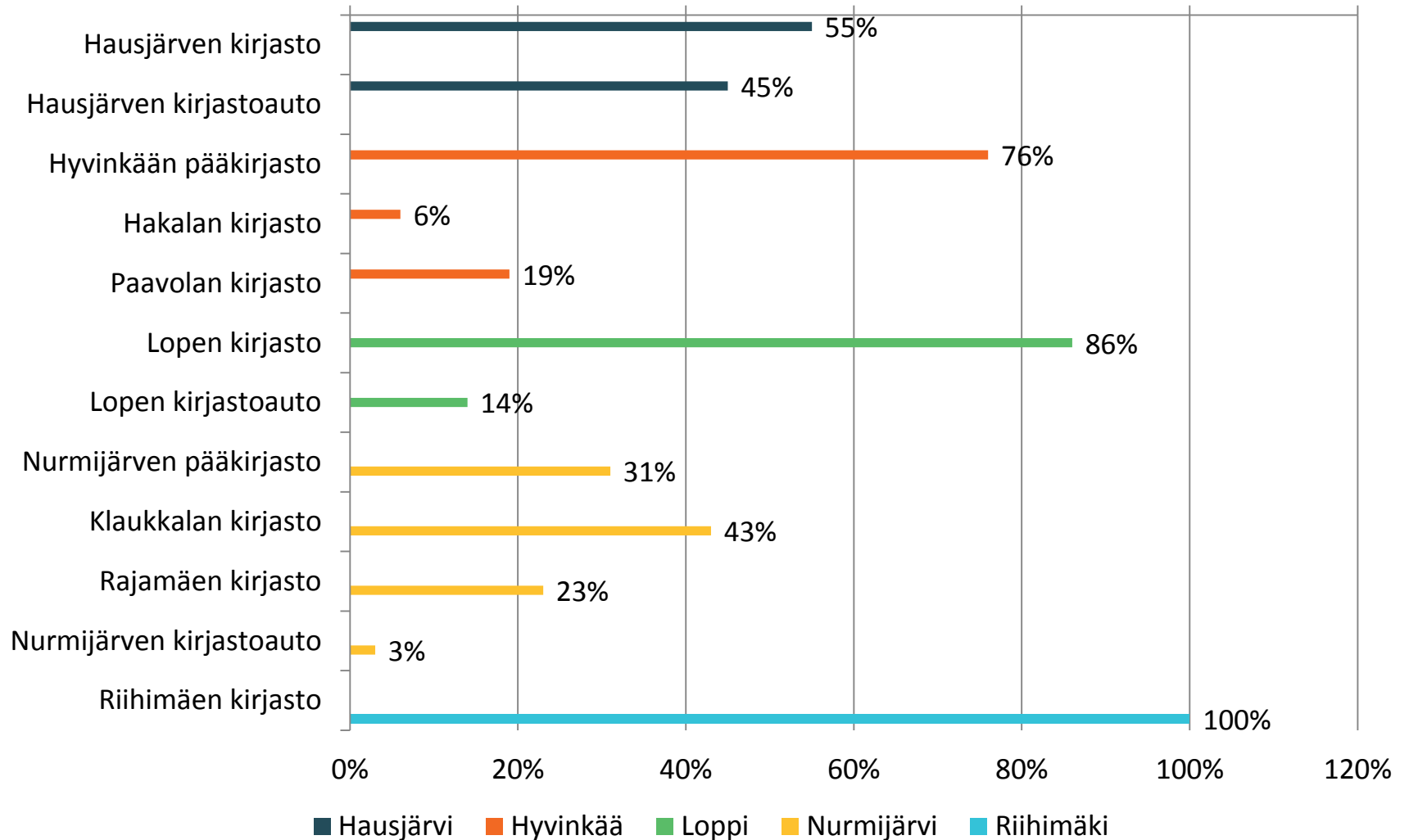
2. Ikä:

Vastaaajien määrä: 1259

	Hausjärvi	Hyvinkää	Loppi	Nurmijärvi	Riihimäki	Yhteensä
alle 13	12	34	4	37	63	150
13-18	1	10	1	25	47	84
19-30	2	26	6	15	28	77
31-45	17	60	14	73	105	269
46-60	25	64	20	84	126	319
yli 60	24	87	39	90	120	360
Yhteensä	81	281	84	324	489	1259

3. Toimipiste, jota arvioit:

Vastaajien määrä: 1279

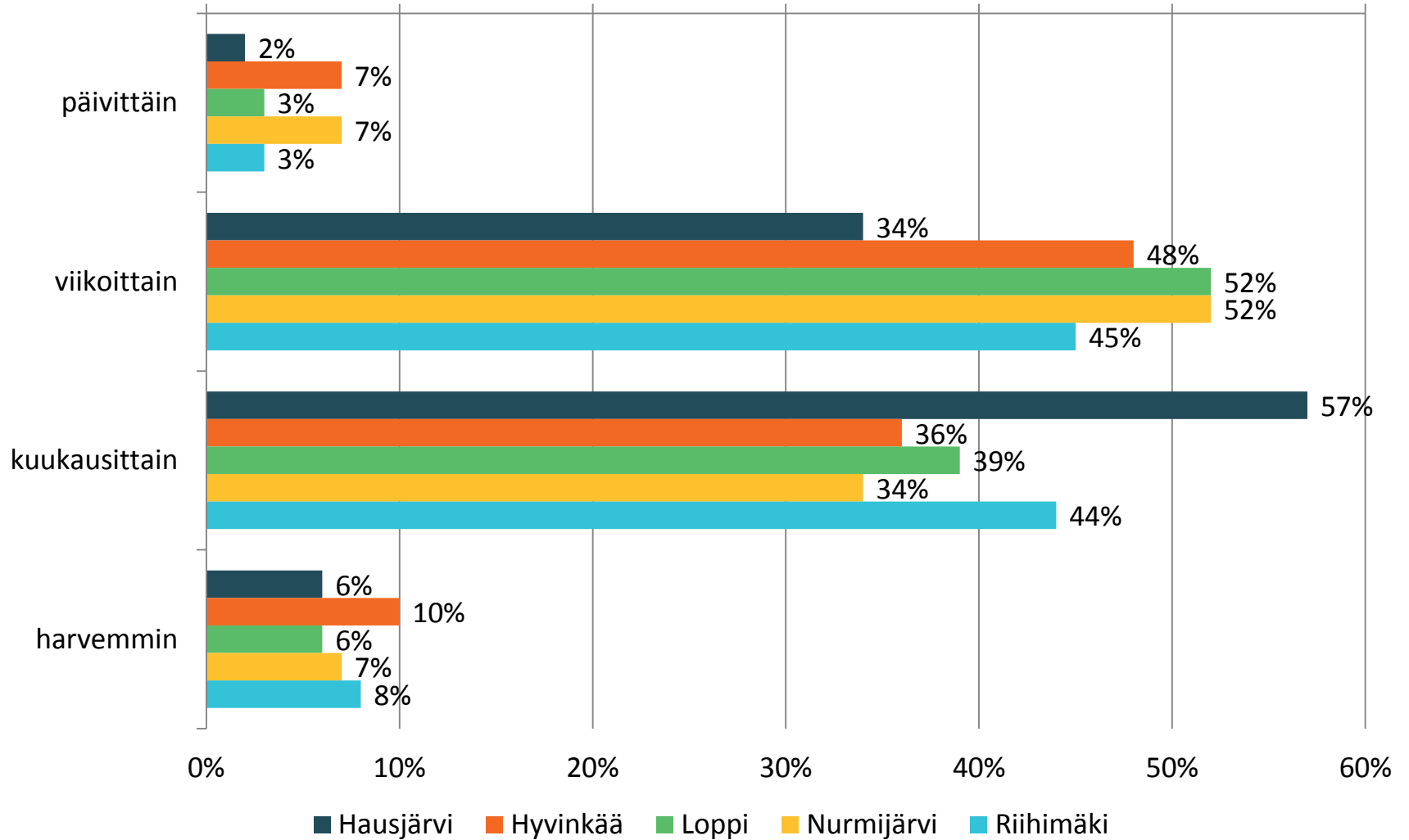


Vastaajien määrä: 1279

	Hausjärvi	Hyvinkää	Loppi	Nurmijärvi	Riihimäki	Yhteensä
Hausjärven kirjasto	45	0	0	0	0	45
Hausjärven kirjastoauto	37	0	0	0	0	37
Hyvinkään pääkirjasto	0	217	0	0	0	217
Hakalan kirjasto	0	16	0	0	0	16
Paavolan kirjasto	0	54	0	0	0	54
Lopen kirjasto	0	0	75	0	0	75
Lopen kirjastoauto	0	0	12	0	0	12
Nurmijärven pääkirjasto	0	0	0	103	0	103
Klaukkalan kirjasto	0	0	0	142	0	142
Rajamäen kirjasto	0	0	0	75	0	75
Nurmijärven kirjastoauto	0	0	0	10	0	10
Riihimäen kirjasto	0	0	0	0	493	493
Yhteensä	82	287	87	330	493	1279

4. Kuinka usein käyt kirjastossa?

Vastaajien määrä: 1271



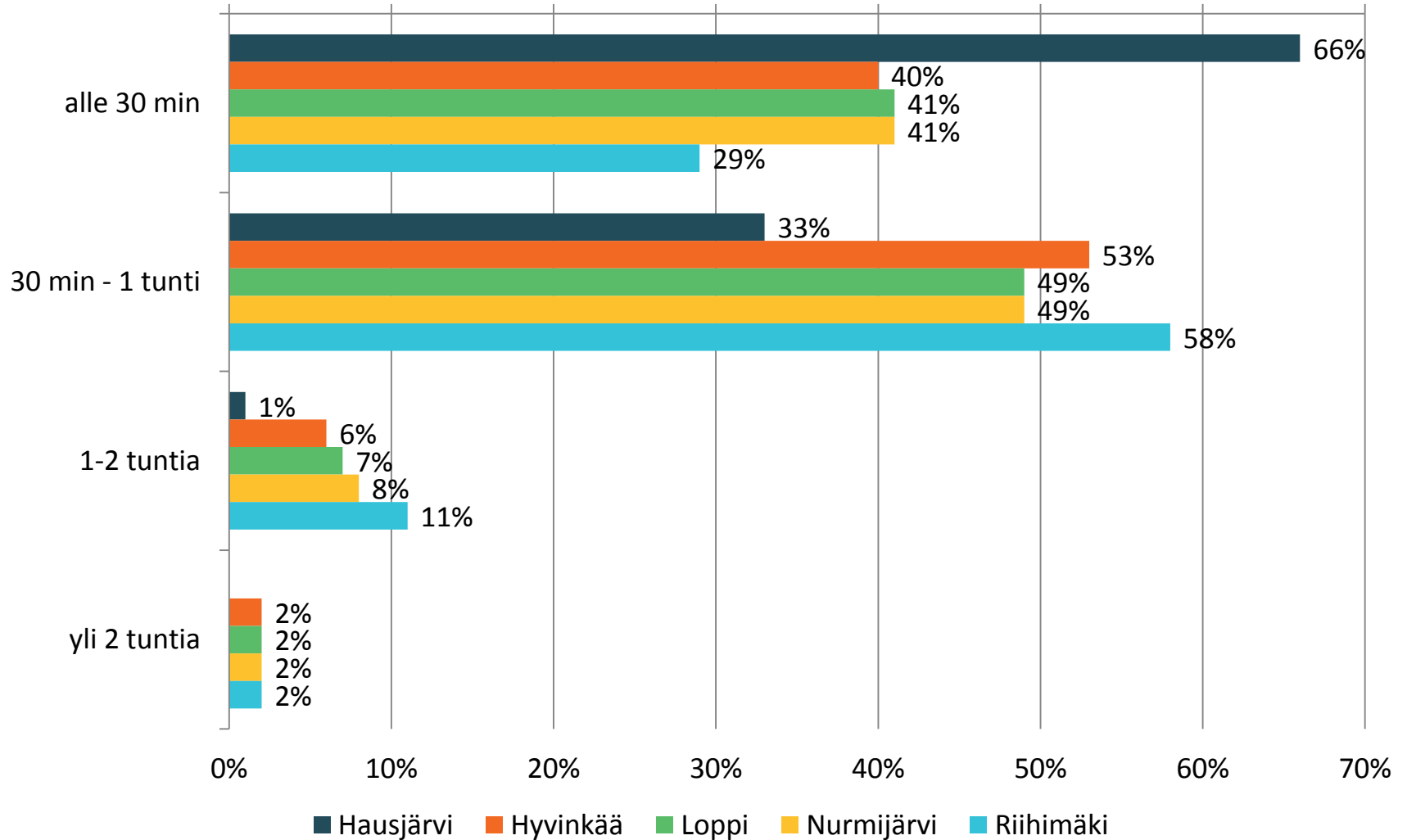
4. Kuinka usein käyt kirjastossa?

Vastaajien määrä: 1271

	Hausjärvi	Hyvinkää	Loppi	Nurmijärvi	Riihimäki	Yhteensä
päivittäin	2	19	3	22	17	63
viikoittain	28	136	45	169	219	597
kuukausittain	47	102	34	112	216	511
harvemmin	5	28	5	23	39	100
Yhteensä	82	285	87	326	491	1271

5. Kuinka kauan yleensä vietät aikaa kirjastokäynnillä?

Vastaajien määrä: 1274



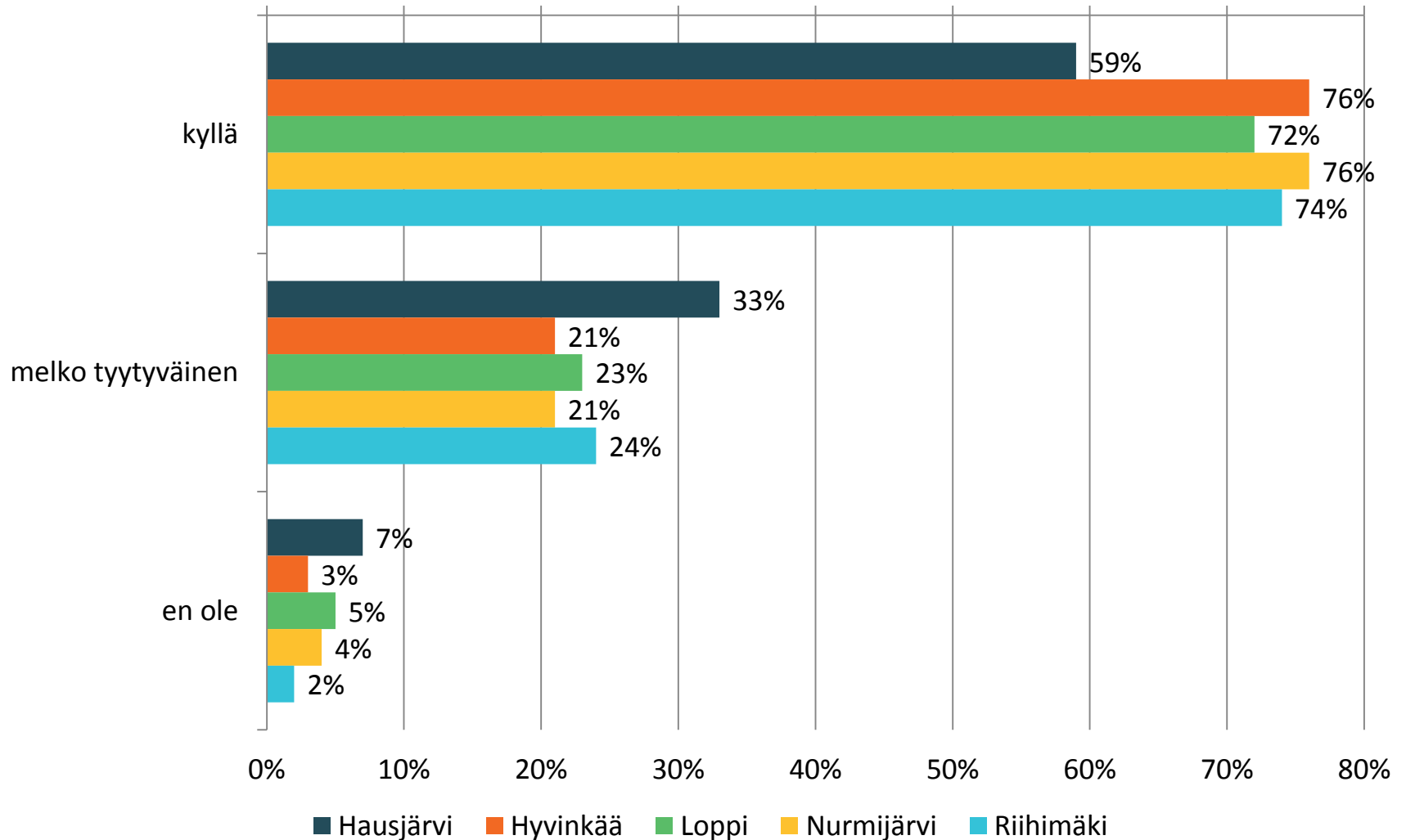
5. Kuinka kauan yleensä vietät aikaa kirjastokäynnillä?

Vastaaajien määrä: 1274

	Hausjärvi	Hyvinkää	Loppi	Nurmijärvi	Riihimäki	Yhteensä
alle 30 min	54	113	36	136	142	481
30 min - 1 tunti	27	150	43	162	285	667
1-2 tuntia	1	17	6	27	55	106
yli 2 tuntia	0	5	2	5	8	20
Yhteensä	82	285	87	330	490	1274

6. Oletko tyytyväinen kirjaston nykyisiin aukioloaikoihin?

Vastaajien määrä: 1267



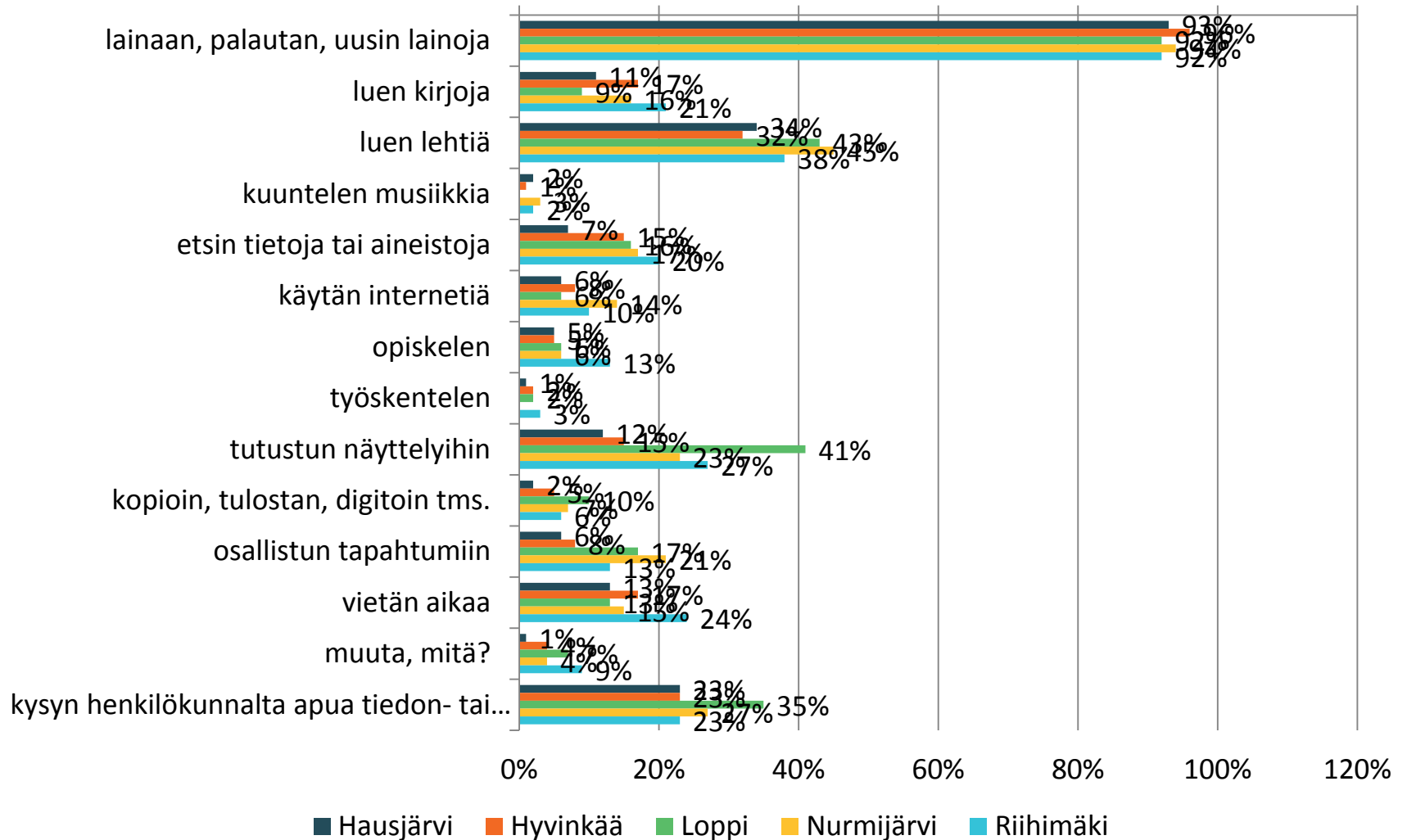
6. Oletko tyytyväinen kirjaston nykyisiin aukioloaikoihin?

Vastaaajien määrä: 1267

	Hausjärvi	Hyvinkää	Loppi	Nurmijärvi	Riihimäki	Yhteensä
kyllä	48	213	62	249	363	935
melko tyytyväinen	27	60	20	68	115	290
en ole	6	9	4	12	11	42
Yhteensä	81	282	86	329	489	1267

8. Mitä tavallisesti teet kirjastossa? (voit valita useita)

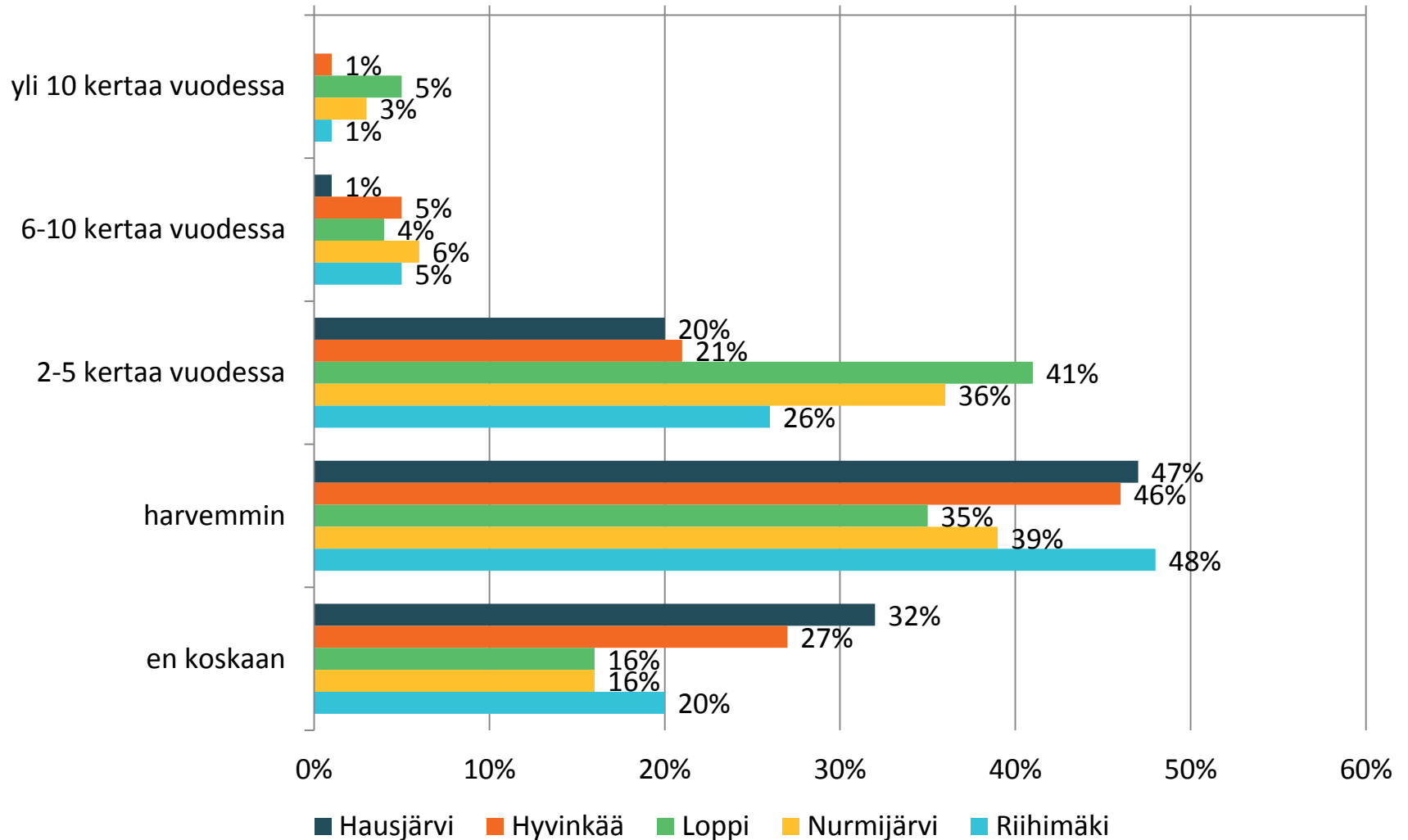
Vastaajien määrä: 1264, valittujen vastausten lukumäärä: 3562



	Hausjärvi	Hyvinkää	Loppi	Nurmijärvi	Riihimäki	Yhteensä
lainaan, palautan, uusin lainoja	76	272	79	306	450	1183
luen kirjoja	9	48	8	53	103	221
luen lehtiä	28	92	37	145	183	485
kuuntelen musiikkia	2	2	0	9	10	23
etsin tietoja tai aineistoja	6	42	14	54	99	215
käytän internetiä	5	23	5	44	49	126
opiskelen	4	15	5	19	65	108
työskentelen	1	7	2	1	14	25
tutustun näyttelyihin	10	42	35	75	134	296
kopioin, tulostan, digitoin tms.	2	13	9	23	31	78
osallistun tapahtumiin	5	24	15	69	65	178
vietän aikaa	11	47	11	48	119	236
muuta, mitä?	1	11	6	13	42	73
kysyn henkilökunnalta apua tiedon- tai aineistonhakuun tms.	19	66	30	86	114	315
Yhteensä	179	704	256	945	1478	3562

11. Kuinka usein osallistut kirjaston tapahtumiin?

Vastaajien määrä: 1245



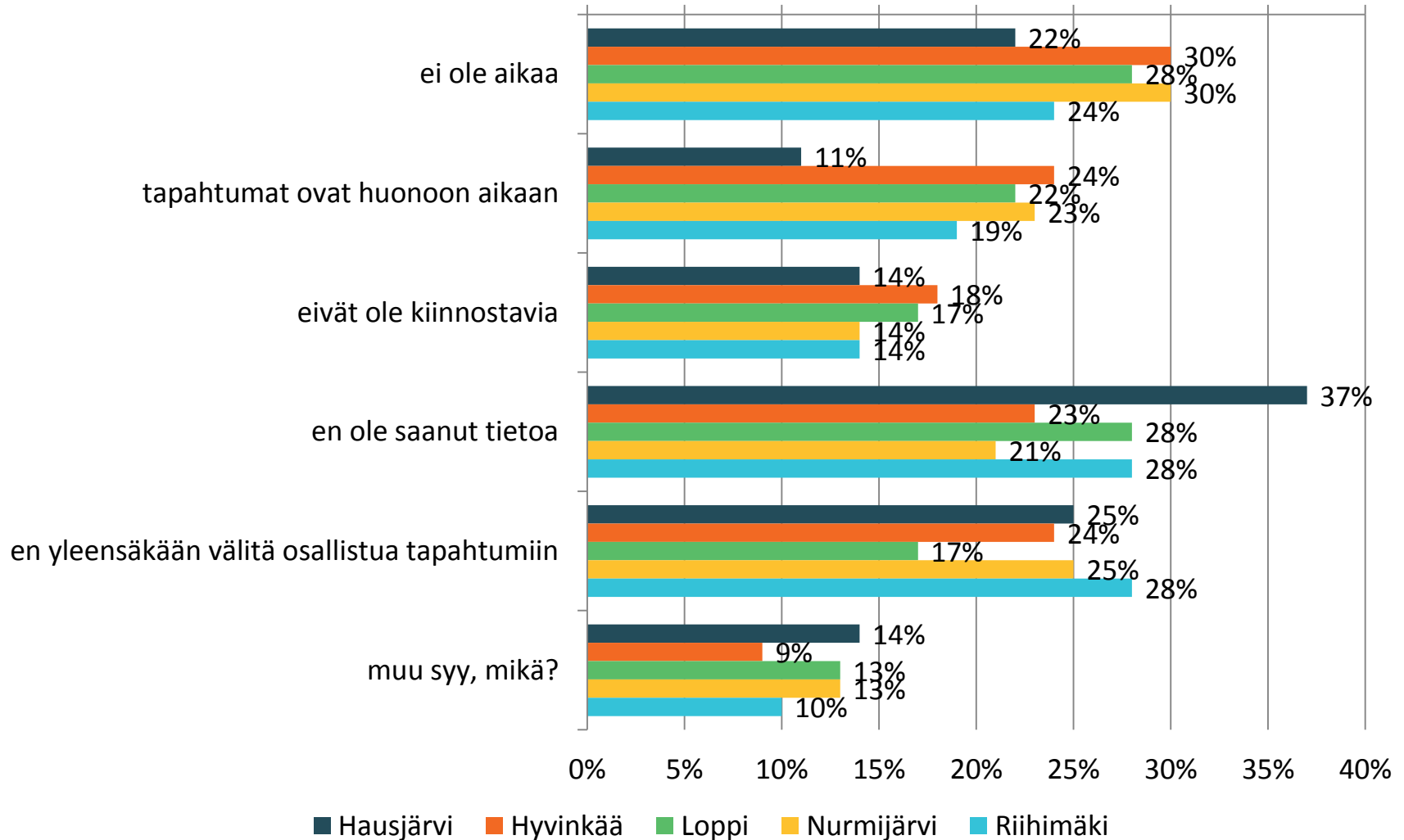
11. Kuinka usein osallistut kirjaston tapahtumiin?

Vastaaajien määrä: 1245

	Hausjärvi	Hyvinkää	Loppi	Nurmijärvi	Riihimäki	Yhteensä
yli 10 kertaa vuodessa	0	4	4	9	5	22
6-10 kertaa vuodessa	1	13	3	20	25	62
2-5 kertaa vuodessa	16	59	34	117	124	350
harvemmin	37	126	29	124	233	549
en koskaan	25	74	13	52	98	262
Yhteensä	79	276	83	322	485	1245

12. Jos et ole osallistunut kirjaston tapahtumiin, miksi et?

Vastaajien määrä: 764, valittujen vastausten lukumäärä: 953



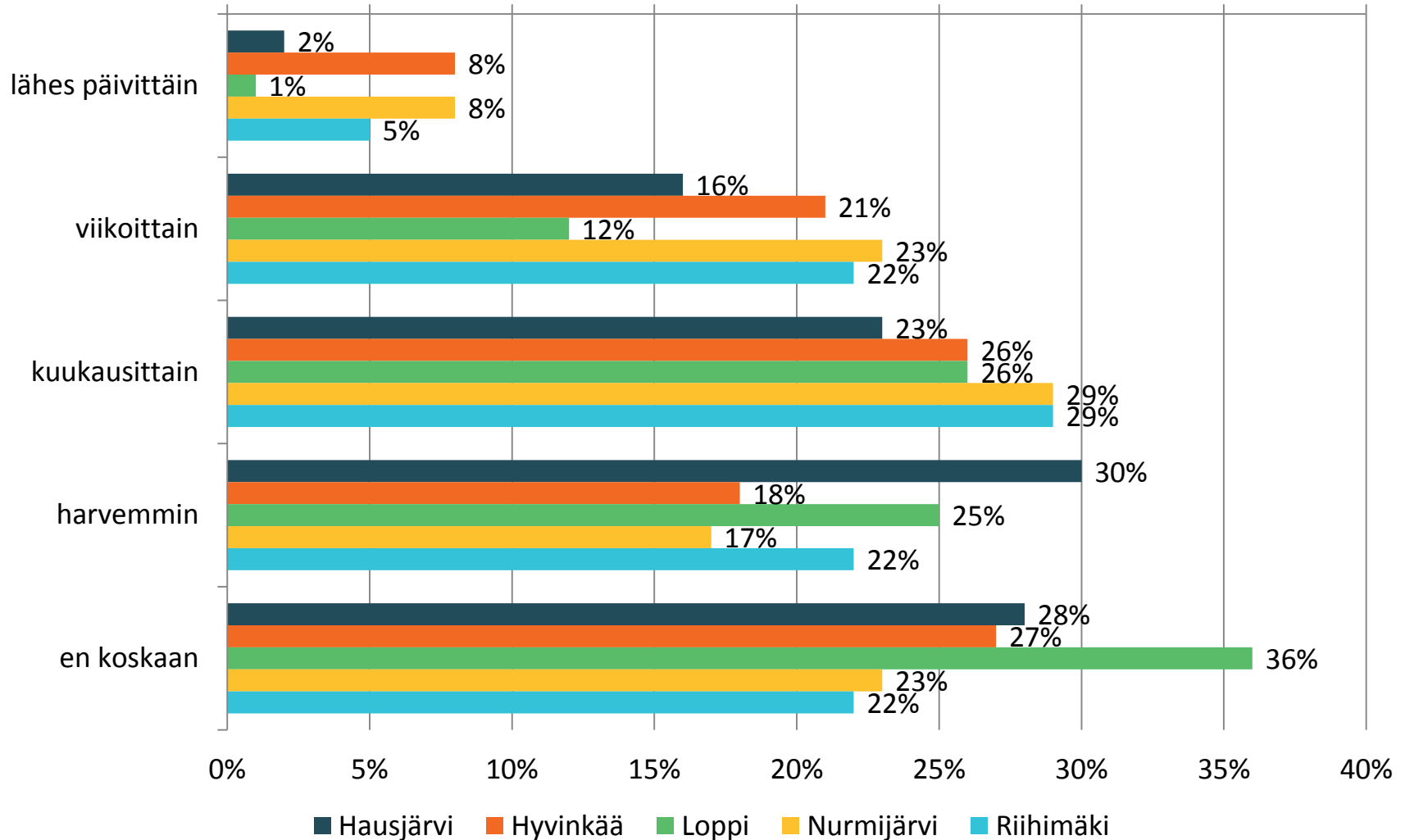
12. Jos et ole osallistunut kirjaston tapahtumiin, miksi et?

Vastaajien määrä: 764, valittujen vastausten lukumäärä: 953

	Hausjärvi	Hyvinkää	Loppi	Nurmijärvi	Riihimäki	Yhteensä
ei ole aikaa	14	52	13	53	72	204
tapahtumat ovat huonoon aikaan	7	41	10	41	57	156
eivät ole kiinnostavia	9	31	8	24	43	115
en ole saanut tietoa	23	40	13	36	86	198
en yleensäkään välitä osallistua tapahtumiin	16	41	8	44	87	196
muu syy, mikä?	9	16	6	22	31	84
Yhteensä	78	221	58	220	376	953

14. Kuinka usein käytät verkkokirjastoa (aineistohaku, uusinta, varaukset)?

Vastaajien määrä: 1241



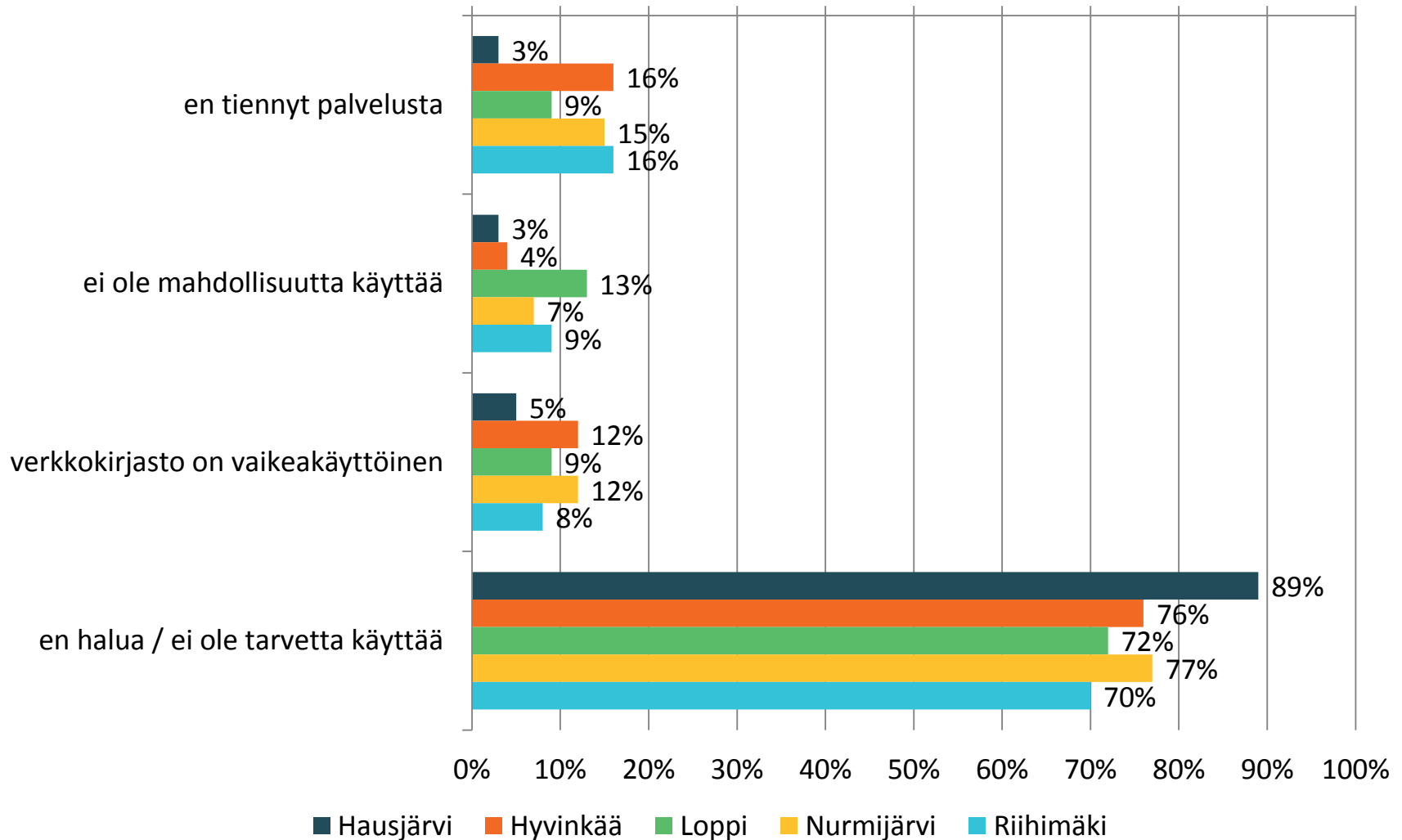
14. Kuinka usein käytät verkkokirjastoa (aineistohaku, uusinta, varaukset)?

Vastaajien määrä: 1241

	Hausjärvi	Hyvinkää	Loppi	Nurmijärvi	Riihimäki	Yhteensä
lähes päivittäin	2	21	1	26	22	72
viikoittain	13	58	10	72	108	261
kuukausittain	19	72	22	90	139	342
harvemmin	24	49	21	55	108	257
en koskaan	23	75	31	72	108	309
Yhteensä	81	275	85	315	485	1241

15. Jos et käytä verkkokirjastoa, miksi et? (voit valita useita)

Vastaajien määrä: 412, valittujen vastausten lukumäärä: 437



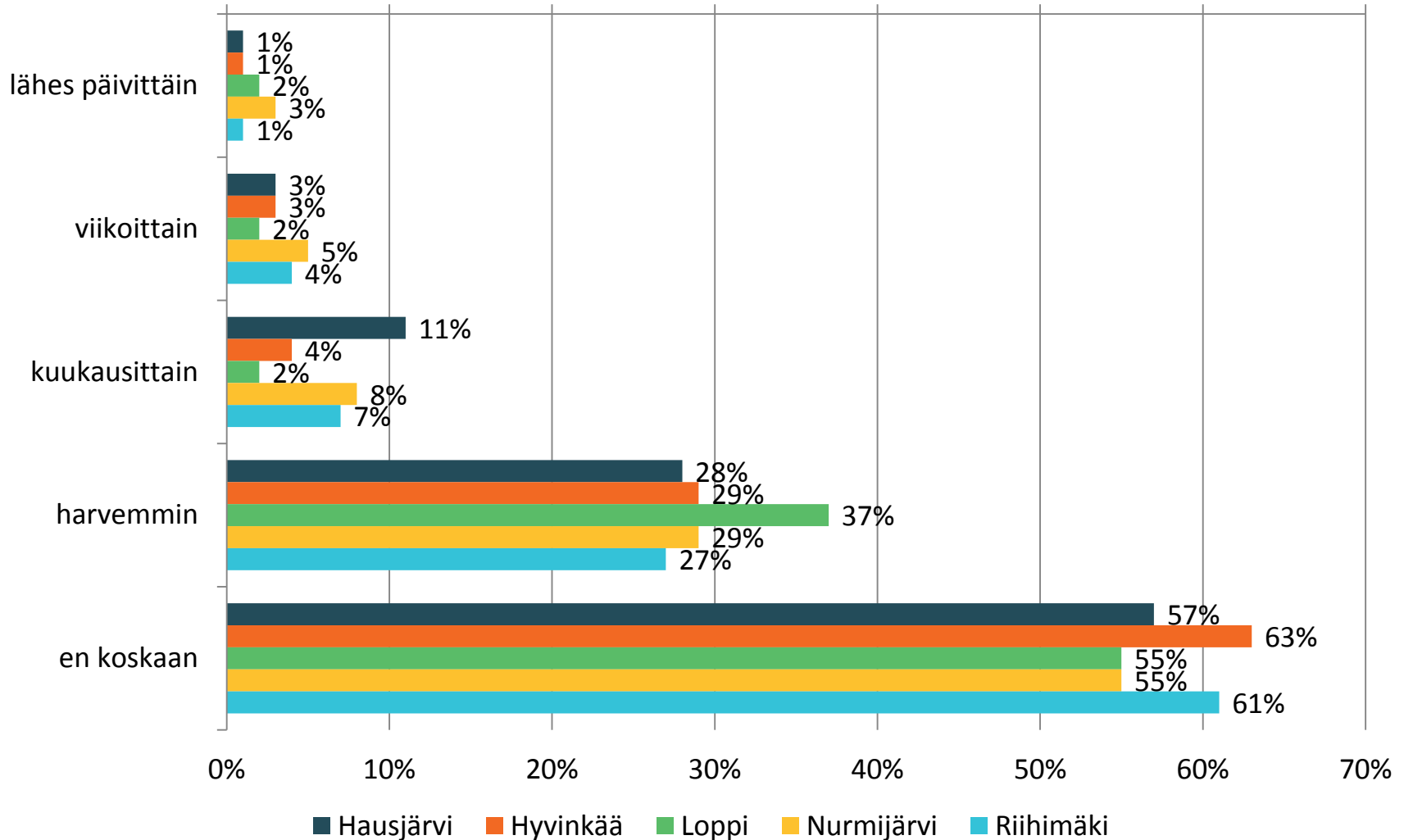
15. Jos et käytä verkkokirjastoa, miksi et? (voit valita useita)

Vastaajien määrä: 412, valittujen vastausten lukumäärä: 437

	Hausjärvi	Hyvinkää	Loppi	Nurmijärvi	Riihimäki	Yhteensä
en tiennyt palvelusta	1	16	4	16	20	57
ei ole mahdollisuutta käyttää	1	4	6	7	11	29
verkkokirjasto on vaikeakäyttöinen	2	12	4	13	10	41
en halua / ei ole tarvetta käyttää	34	75	33	82	86	310
Yhteensä	38	107	47	118	127	437

16. Kuinka usein käytät kirjaston tarjoamia sähköisiä aineistoja (kirjoja, lehtiä, musiikkia)?

Vastaajien määrä: 1225



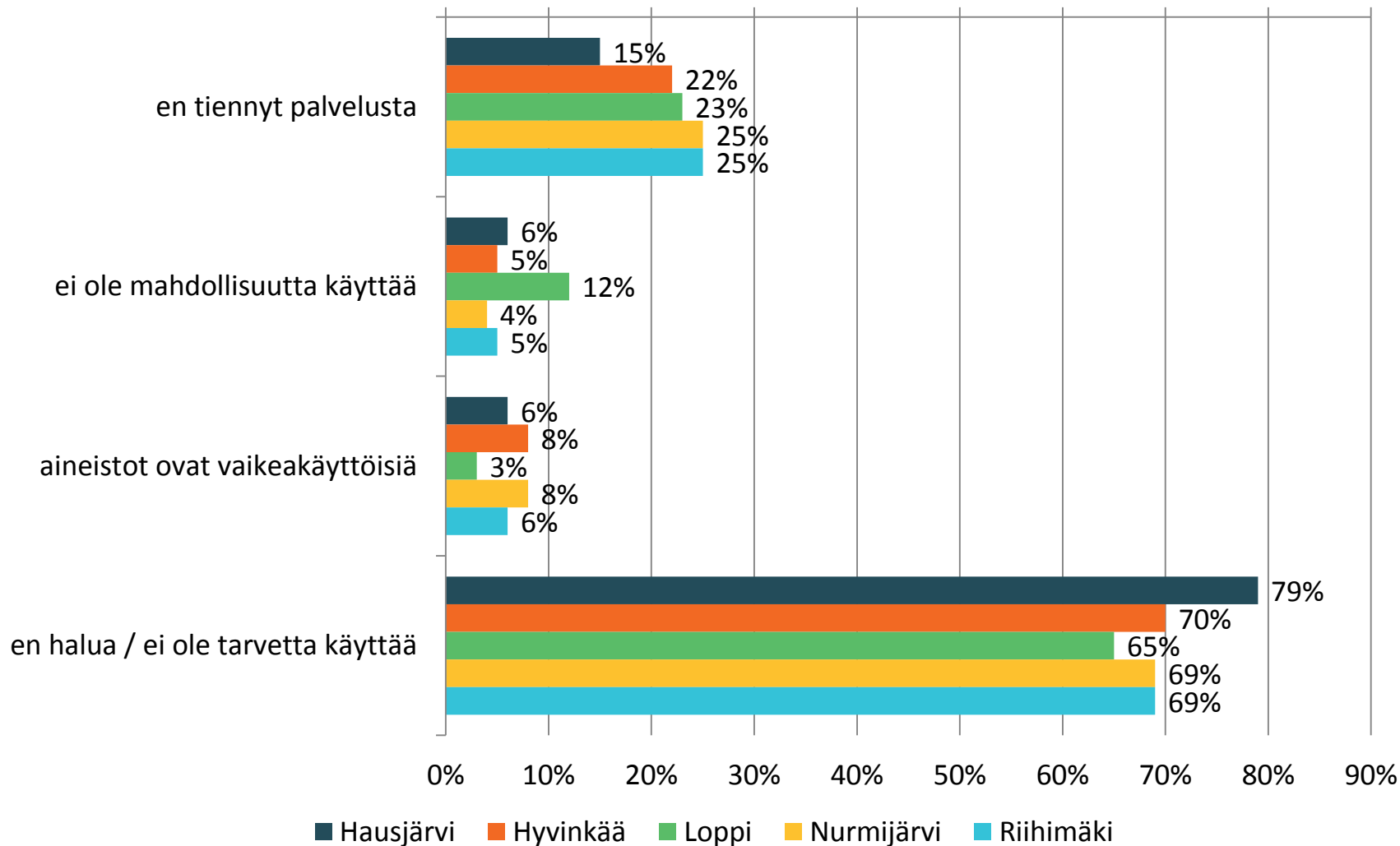
16. Kuinka usein käytät kirjaston tarjoamia sähköisiä aineistoja (kirjoja, lehtiä, musiikkia)?

Vastaaajien määrä: 1225

	Hausjärvi	Hyvinkää	Loppi	Nurmijärvi	Riihimäki	Yhteensä
lähes päivittäin	1	3	2	8	5	19
viikoittain	2	7	2	16	18	45
kuukausittain	9	11	2	25	32	79
harvemmin	22	79	31	91	131	354
en koskaan	46	170	46	174	292	728
Yhteensä	80	270	83	314	478	1225

17. Jos et käytä sähköisiä aineistoja, miksi et? (voit valita useita)

Vastaajien määrä: 838, valittujen vastausten lukumäärä: 884



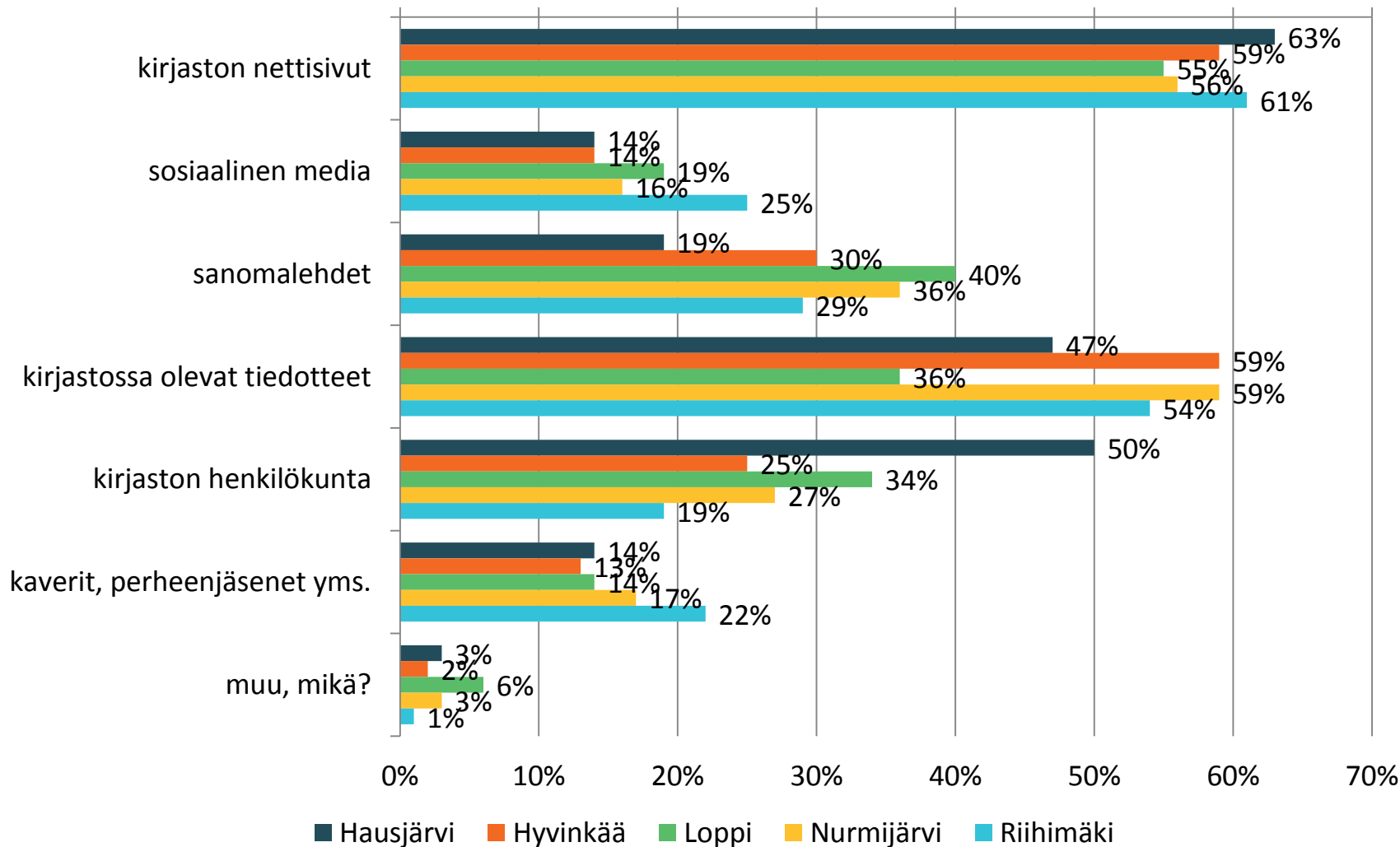
17. Jos et käytä sähköisiä aineistoja, miksi et? (voit valita useita)

Vastaajien määrä: 838, valittujen vastausten lukumäärä: 884

	Hausjärvi	Hyvinkää	Loppi	Nurmijärvi	Riihimäki	Yhteensä
en tiennyt palvelusta	8	45	14	53	77	197
ei ole mahdollisuutta käyttää	3	11	7	8	15	44
aineistot ovat vaikeakäyttöisiä	3	16	2	18	19	58
en halua / ei ole tarvetta käyttää	42	142	39	149	213	585
Yhteensä	56	214	62	228	324	884

22. Mistä lähteistä saat tietoa kirjaston palveluista, tapahtumista ja aukioloajoista? (voit valita useita)

Vastaajien määrä: 1177, valittujen vastausten lukumäärä: 2467



22. Mistä lähteistä saat tietoa kirjaston palveluista, tapahtumista ja aukioloajoista? (voit valita useita)

Vastaajien määrä: 1177, valittujen vastausten lukumäärä: 2467

	Hausjärvi	Hyvinkää	Loppi	Nurmijärvi	Riihimäki	Yhteensä
kirjaston nettisivut	49	149	46	169	282	695
sosiaalinen media	11	35	16	49	113	224
sanomalehdet	15	76	33	110	133	367
kirjastossa olevat tiedotteet	37	148	30	180	249	644
kirjaston henkilökunta	39	64	28	83	89	303
kaverit, perheenjäsenet yms.	11	33	12	52	101	209
muu, mikä?	2	4	5	8	6	25
Yhteensä	164	509	170	651	973	2467