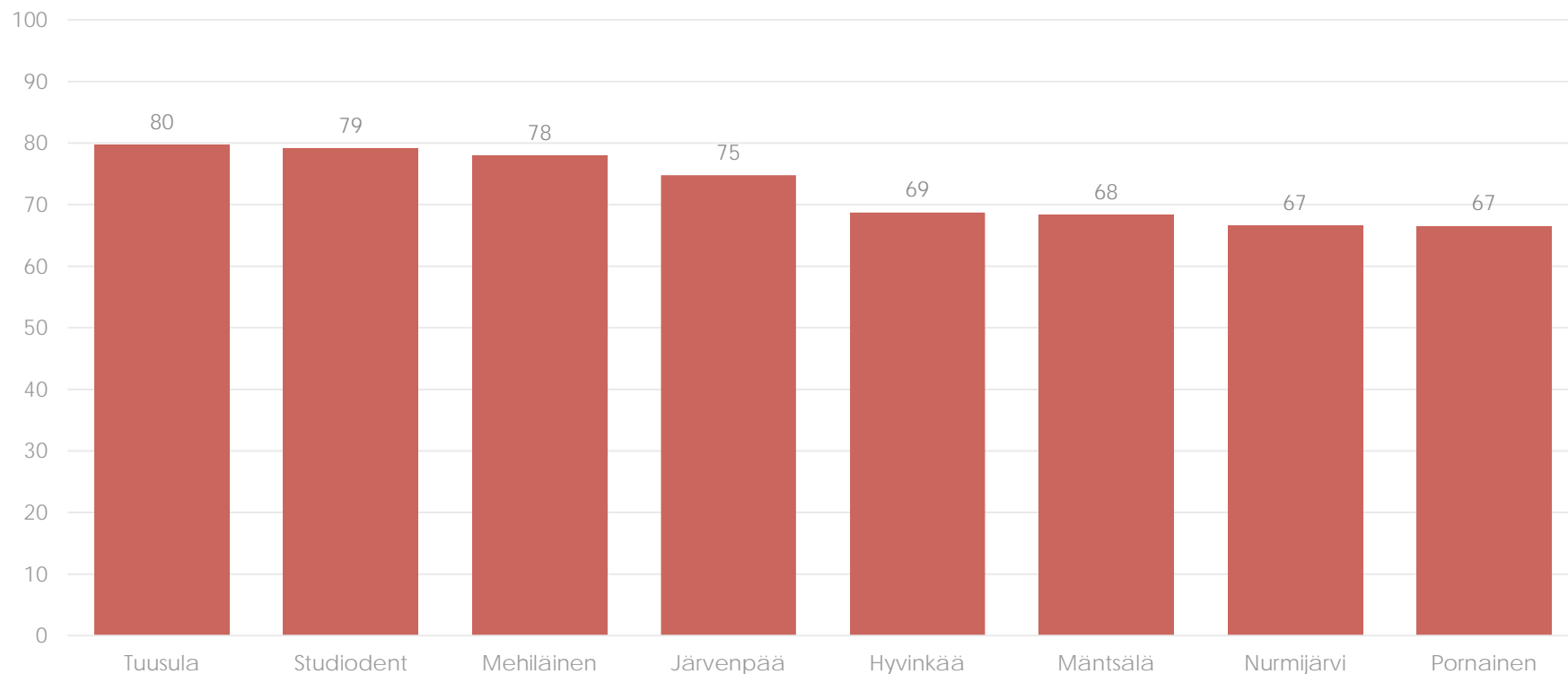


KOKONAISLAADUN VERTAILUTAULUKKO

LAADUN TUNNUSLUKU KOOSTETAAN YKSITTÄISTEN MITTAREIDEN PAINOTETUSTA SUMMASTA



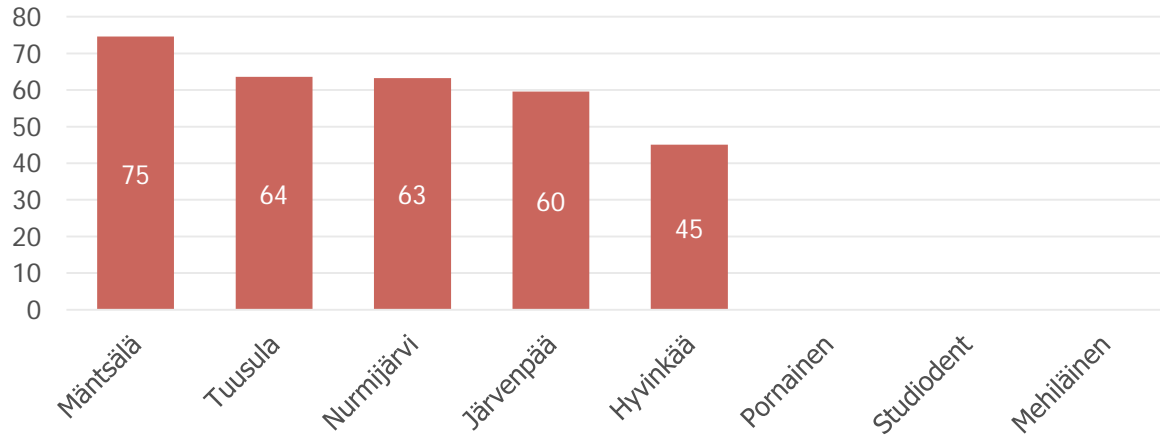
ASIAKKAAN VALINTAA TUETAAN TIEDOLLA PALVELUNTUOTTAJIEN LAADUSTA, SAATAVUUDESTA SEKÄ ASIAKASKOKEMUKSESTA

- Kokeiluun osallistuvista yksityisistä sekä alueen julkisista palveluntuottajista esitetään laatumittareita asiakkaan palveluntuottajan valinnan tueksi
- Tieto laatumittareita varten kerätään kokeiluun osallistuvien palveluntuottajien potilastietojärjestelmistä (anonymisoituna) listautumisvaiheessa

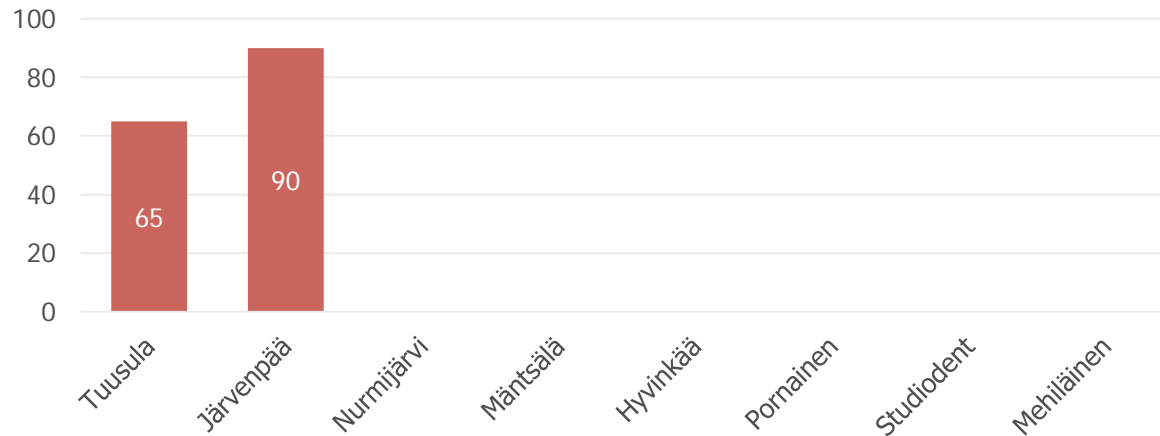
Pisteet	Mittarit	Mittarikohtaiset pisteet (30 p.)
Kliininen laatu	1. Paikkojen pysyvyys 6kk	10
	2. lensairauksien hoidon kohdennus (toimenpiteiden lkm, kpl)	5
Potilas-turvallisuus	1. Diagnoosien osuus korjaavaa hoitoa saaneista	5
	2. >50% henkilökunnasta on osallistunut ensiapukoulutukseen 36kk	3
	3. >50% henkilökunnasta on osallistunut käsihygieniakoulutukseen 12kk	2
Saatavuus	1. Hoitojakson kesto (tyypillisellä asiakkaalla)	5

ASIAKASKOKEMUS JA SAATAVUUS

NPS – SUOSITTELUINDEKSI



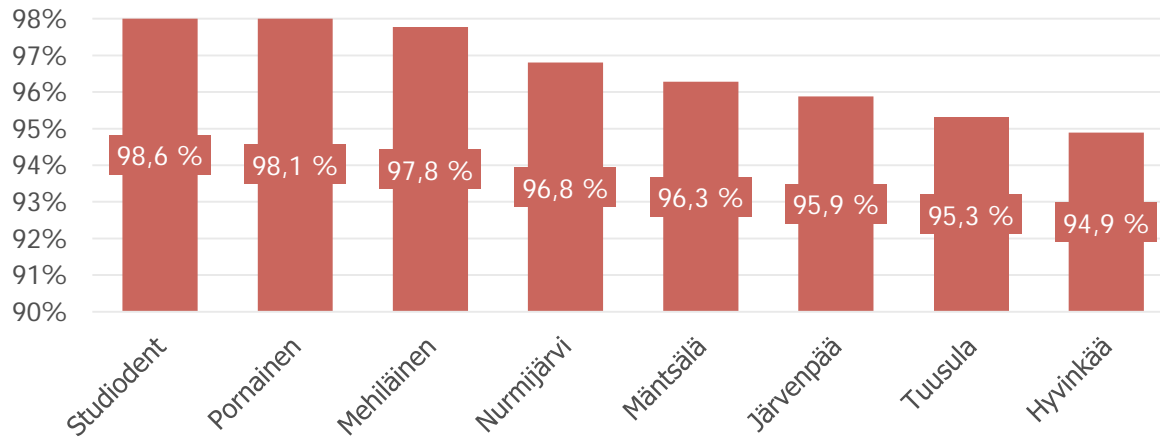
T3 – SAATAVUUS (KOLMAS VAPAA AIKA)



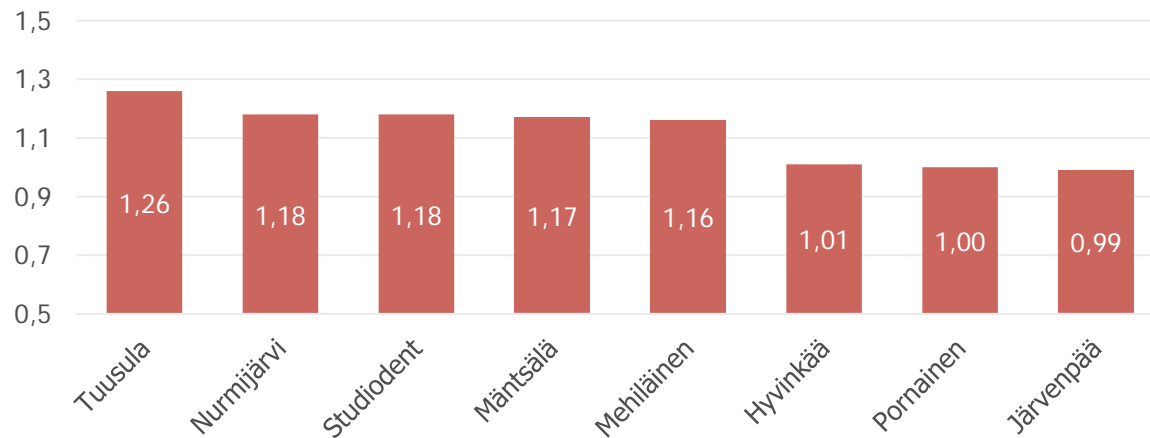
- NPS lasketaan sen perusteella, kuinka todennäköisesti asiakas suosittelisi yritystä läheisilleen asteikolla 0-10
 - 100 pistettä tarkoittaa, että kaikki suosittelevat ja -100 pistettä tarkoittaa, että kukaan ei suosittele
- Huom! Kuntien esitetyt NPS-luvut on laskettu ennen kokeilun alkua, ja kysymykset kunnissa ovat vaihdelleet
- Kokeilun aikana raportoidaan palveluita käyttävien asiakkaiden NPS, joka lasketaan vertailukelpoisesti kaikilta palveluntuottajilta
- Kuinka pitkän ajan kuluttua kolmas vapaa vastaanottoaika on saatavilla
 - T3 laskee odotusajan kolmanteen vapaaseen 15min vastaanottoaikaan

LAATUMITTARIT (1/2)

PAIKKOJEN PYSYVYYS



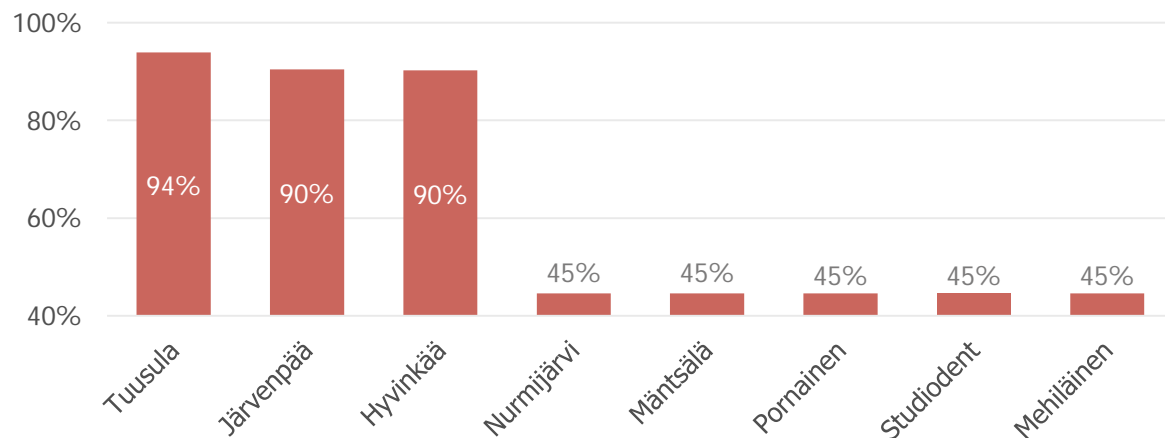
IENSIRAUKSIEN HOIDON KOHDENNUS



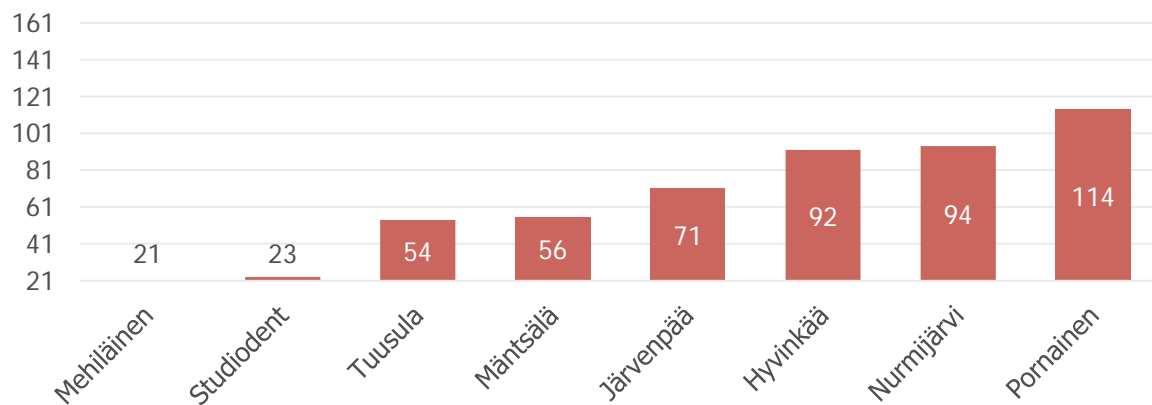
- Kuinka suuri osa paikkauksista on kestänyt vähintään 6 kuukautta paikkaushetkestä
 - Paikkaus lasketaan uusituksi, jos paikattuun hampaaseen on kohdistunut uusi paikkaustoimenpide seuraavaan 6 kuukauden aikana ensimmäisestä paikkauskerrasta
 - Mittariin on laskettu mukaan paikkaukset riippumatta siitä, onko sama hammas paikattu aikaisemmin
 - Mittarin arvo lasketaan 1 vuoden ajalta, alkaen 6 kuukautta ennen tarkasteluhetkeä suoritetuista paikkauksista
- Kuinka paljon iensairauksien hoidon tarpeessa oleville potilaille kohdennetaan hoitavia toimenpiteitä seuraavan vuoden aikana siitä, kun hoidon tarve on tunnistettu
 - Hoidon tarpeessa olevaksi potilaaksi määritellään henkilöt, joilta löytyy vähintään yhdeltä hampaalta merkkejä iensairaudesta
 - Hoidon tarpeen tunnistamisessa käytetään CPI-indeksiä
 - Iensairauksia hoitaviksi toimenpiteiksi on määritelty toimenpidekoodit SDA02-SDE04
 - Mittarin arvo lasketaan 1 vuoden ajalta, alkaen 12 kuukautta ennen tarkasteluhetkeä tunnistetuista potilaista

LAATUMITTARIT (2/2)

DIAGNOOSIEN OSUUS



HOITAJAKSON KESTO



- Kuinka suurelta osalta korjaavaa hoitoa saaneista asiakkaista on kirjattu diagnoosi - kuvaa kuinka hyvin palveluntuottaja toteuttaa diagnostiikkaa ja kirjaa hoidon edellyttämiä diagnoositietoja
 - Korjaavaksi hoidoksi määritellään käynnit, joilla on tehty hammaskirurgiaan, paikkaukseen, juurihoitoon, iensairauksiin tai purentaan liittyvä toimenpide
 - Diagnooseihin lasketaan mukaan kaikki potilaslomakkeeseen rakenteisesti kirjatut diagnoosimerkinnot
 - Diagnoosin tulee löytyä korjaavan hoidon käynniltä tai edeltävän 36 kuukauden ajalta
- Kuinka monta päivää tyypillisen asiakkaan hoito on kestänyt päivinä
 - Tarkastelussa tyypilliseksi asiakkaaksi on määritelty henkilö, jolta on löydetty tarkastuksen yhteydessä 1-3 paikkaushoitoa tarvitsevaa reikiintynyttä hammasta, mutta ei iensairauksiin liittyvää merkittävää hoidontarvetta
- Lisäksi kaikilla palveluntuottajilta yli puolet henkilöstöstä on osallistunut ensiapukoulutukseen edellisen 36kk aikana sekä käsihygieniakoulutukseen edellisen 12kk aikana

LAATUMITTAREIDEN TARKASTELUAJANKOHDAT

Tuottaja	Parotoimenpiteiden kohdistaminen	Paikkojen pysyvyys 6kk	Hoitojakson kesto	Diagnoosien osuus
Tuusula	07/2015-06/2016	01/2016-12/2016	10/2015-09/2016	07/2016-06/2017
Nurmijärvi	07/2015-06/2016	01/2016-12/2016	10/2015-09/2016	07/2016-06/2017
Hyvinkää	07/2015-06/2016	01/2016-12/2016	10/2015-09/2016	07/2016-06/2017
Järvenpää	07/2015-06/2016	01/2016-12/2016	10/2015-09/2016	07/2016-06/2017
Mäntsälä	07/2015-06/2016	01/2016-12/2016	10/2015-09/2016	-
Pornainen	07/2015-06/2016	01/2016-12/2016	10/2015-09/2016	-
Studiudent	12/2015-11/2016	06/2016-05-2017	03/2016-02/2017	12/2016-11/2017
Mehiläinen	05/2016-11/2016	06/2016-05/2017	05/2016-02/2017	05/2016-06/2017

LAATUMITTAREIDEN TARKEMMAT KUVAUKSET

	Kliininen laatu	Kliininen laatu	Potilasturvallisuus	Potilasturvallisuus	Potilasturvallisuus	Saatavuus
	Paikkojen pysyvyys	lensairauksien hoidon kohdennus	Diagnoosien osuus korjaavaa hoitoa saaneista	>50% henkilökunnasta on osallistunut ensiapukoulutukseen 36kk	>50% henkilökunnasta on osallistunut käsihygieniakoulutukseen 12kk	Tyypillisen potilaan hoitajakson kesto
Pisteet	10 pistettä	5 pistettä	5 pistettä	3 pistettä	2 pistettä	5 pistettä
Selite	<ul style="list-style-type: none"> Kuinka suuri osa paikkauksista on kestänyt 6 kuukautta paikkaamisesta 	<ul style="list-style-type: none"> Kuinka paljon parotoimenpiteitä parohoidon tarpeessa oleville potilaille kohdennetaan 	<ul style="list-style-type: none"> Kuinka suurelta osalta korjaavaa hoitoa saaneista potilaista on kirjattu diagnoosi viimeisen 36 kuukauden aikana ennen korjaavan hoidon käyntiä 	<ul style="list-style-type: none"> Kuinka suuri osa palveluntuottajan henkilöstöstä on osallistunut ensiapukoulutukseen viimeisen 36 kuukauden aikana 	<ul style="list-style-type: none"> Kuinka suuri osa palveluntuottajan henkilöstöstä on osallistunut käsihygieniakoulutukseen viimeisen 12 kuukauden aikana 	<ul style="list-style-type: none"> Kuinka monta päivää tyypillisen potilaan tarkastusjakso on kestänyt
Laskenta	<ul style="list-style-type: none"> Paikkaus lasketaan uusituksi, mikäli paikatuista pinnoista vähintään yhteen on kohdistunut uusi paikkaus Paikkauksia, joissa materiaalina on väliaikainen täyte (vt), ei ole laskettu mukaan Mittariin on laskettu mukaan paikkaukset riippumatta siitä, onko hammas tai pinta paikattu aiemmin Mittarin arvo perustuu 6 kuukautta ennen tarkasteluhetkeä tehtyihin paikkauksiin 	<ul style="list-style-type: none"> Parohoidon tarpeessa oleviksi on luokiteltu CPI-max 3-4 -statuksen saaneet Parodontologisiksi toimenpiteiksi on määritetty toimenpidekoodit SDA02-SDE04 Tehtyjä toimenpiteitä lasketaan CPI-statusen tekemistä seuraavan vuoden ajalta Tarkasteluhetken arvot perustuvat 1-2 vuotta tarkasteluhetkeä aiemmin tehtyihin CPI-statusiin Mittari kohdistetaan tekijätasolla CPI-tarkastuksen tehneelle hammaslääkärille. 	<ul style="list-style-type: none"> Käynti luokitellaan korjaavaksi hoidoksi, jos käynnillä on tehty johonkin seuraavista toimenpideluokista kuuluva toimenpide: <ul style="list-style-type: none"> Paikkaus Protetiikka Hampaan poisto Juurihoido Kirurgia Parodontiitti Purenta Diagnooseihin lasketaan kaikki potilaslomakkeeseen kirjatut diagnoosimerkinnot Mittarin arvo lasketaan 12 kuukautta ennen tarkasteluhetkeä tehtyjen korjaavan hoidon käyntien perusteella Tarkasteluhetken arvot perustuvat 3 vuotta ennen tarkasteluhetkeä tehtyihin diagnoosikirjauksiin 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntuottajat ilmoittavat koulutukseen osallistuneiden osuuden listautumisen yhteydessä 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntuottajat ilmoittavat koulutukseen osallistuneiden osuuden listautumisen yhteydessä 	<ul style="list-style-type: none"> Tyypilliseksi potilaaksi on määritetty 18-74v tarkastusjaksopotilas, jolla d+D = 1-3 ja korkein CPI-arvo alle 3 Tarkastusjaksoiksi kutsutaan sellaisia hoitajaksoja, jotka alkavat tarkastuskäynnistä ja päättyvät vaihteellisesti johonkin seuraavista kolmesta tekijästä <ul style="list-style-type: none"> 8 kuukauden hiljaiselo; Mikäli hoitajakson viimeisen käynnin jälkeen potilaalle ei tule 8 kuukauteen uusia käyntejä, hoitajakso päätetään VALMIS-merkintä; käynnillä tehdään VALMIS-merkintä Toinen tarkastus; käynnillä tehdään tarkastus Oikomiskäyntejä ei lasketa tarkastusjaksoihin Mittarin arvo lasketaan 9kk - 1v 9kk ennen tarkasteluhetkeä päättyneistä hoitajaksoista