HYVINKÄÄN KAUPUNKI
Kaupunginhallitus
Diaarinumero/ Pvm 142/2018 6.2.2018
Kaava 00.014

VALTUUSTOALOITE / Johanna Jokinen (vas.)

Suomen köyhyyden ja syrjäytymisen vastaisen verkoston EAPN-Fin:n raportin mukaan asiakasmaksulain 11 § on varsin heikosti tunnettu kunnissa, näin myös Hyvinkäällä. Laki on kuitenkin ollut voimassa jo vuosia, eikä menettely ole monessakaan kunnassa selkeytynyt.

Maksun perimättä jättämiseen tai alentamiseen oikeutetut eivät välttämättä edes tiedä tästä mahdollisuudesta, toisaalta menettely on myös jopa sosiaalityöntekijöille epäselvä. On kohtuutonta, että maksuvapautukseen oikeutettu joutuu maksamaan perintä- ja ulosottokuluja vain sen vuoksi, ettei häntä ole osattu neuvoa eikä hän ole edes kysymällä saanut neuvoja maksuvapautuksen hakemiseen.

Tämän vuoksi on välttämätöntä, että asiakasmaksulain 11 §:stä laaditaan selkeät ja kirjalliset menettelyohjeet sekä valmis lomake maksuvapautuksen hakemiseksi. Maksuvapautukset tulisi myös hoitaa viranomaispäätöksillä, eikä lautakuntaan/sote-jaostoon pitäisi päätyä kuin päätöksistä tehdyt valitukset ja oikaisuvaatimukset. Käytännön olisi syytä olla sujuvaa ja hakemusten käsittelyssä tulisi välttää tarpeetonta byrokratiaa. Hyvän hallintotavan mukaisesti viranomaisen tulee myös oma-aloitteisesti neuvoa asiakasta. Käytännön keventämisellä vähennettäisiin myös sosiaalitoimen työkuormaa harkinnanvaraisen toimeentulotuen osalta.

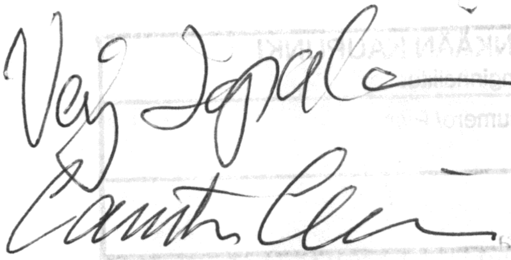
Me allekirjoittaneet valtuutetut esitämme, että Hyvinkään kaupunki selkeyttää ja keventää menettelyä asiakasmaksulain 11 § soveltamisesta laatimalla ohjeet sekä työntekijöille että asiakkaille ja laatii sekä sähköisen että perinteisen lomakkeen maksuvapautuksen hakemiseksi. Asiakasmaksulain 11 § mukaiset maksujen perimättä jättämis- ja alentamispäätökset tulee tehdä viranomaispäätöksellä. Päätöksissä ja laskuissa tulee myös olla maininta, että kyseessä on maksu joka on asiakasmaksulain alainen ja sekä ohjeet siitä, miten maksun alentamista ja poistoa voidaan hakea.

Hyvinkäällä 5.2.2018

Helena Pargole

Anette Helén

HENRI PERTTUNEN

Tiina Korhonen

+25