



HYVINKÄÄ

Hyvinkään kaupungin kulttuuri ja hyvinvointi- palvelualueen kuntalaiskysely 2025



Hyvinkää on kokoonsa nähden vireä kaupunki ja itselläni on ainakin vaikutelma, että ihmiset puhaltavat yhteen hiileen. Kotikaupungista ollaan hyvällä tavalla ylpeitä. Kiitos teille kaikille, jotka mahdollistatte monipuoliset palvelut. Tsemppiä kaikille siellä työskenteleville.

Kulttuuri- ja hyvinvointilautakunta 28.8.2025

Kulttuuri- ja vapaa-aikajohtaja Simo Varjonen

Hyvinvointipäällikkö Panu Isotalo

Hyvinvointi- ja osallisuussuunnittelija Taivi Toikka



YHTEENVETO
VASTAAJAPROFIILI
HYVINVOINTI JA ARKI
KAUPUNGIN PALVELUT
TIEDOTTAMINEN
AVOIMET VASTAUKSET
YHTEENVETO JA SUOSITUKSET

Maalis-huhtikuussa 2025 toteutettiin sitovan tavoitteen (kuhla) mukaisesti Hyvinkään kaupungin kulttuuri ja hyvinvointi -palvelualueen kuntalaiskysely.

Kyselyllä selvitettiin kuntalaisten näkemyksiä arjen hyvinvoinnista sekä kaupungin kulttuuri-, liikunta-, nuoriso- ja tapahtumapalveluista. Kyselyyn vastasi **545** henkilöä (tavoite 350; 2022: 285).

Tuloksista näkyy, että **suurin osa kuntalaisista on tyytyväisiä** omaan elämäänsä ja kaupungin palveluihin. Erityisesti kirjasto saa kiitosta. Samalla avoimissa vastauksissa nousi esiin **kehityskohteita**, kuten palveluiden näkyvyys ja nuorille suunnatun toiminnan lisäystarve.

Kysely osoittaa, että **kaupungin peruspalvelut koetaan toimiviksi**, mutta monen toiveena on **helpompi pääsy tiedon äärelle** ja enemmän **matalan kynnyksen** mahdollisuuksia osallistua.

Kouluarvosanat kaupungin palveluista (4-10)	4	5	6	7	8	9	10	2025		2022
Hyvinkään kirjastopalvelut	0,2%	0,7%	0,7%	4,3%	21,1%	42,1%	30,9%	9,0	●	8,8
Hyvinkään nuorisopalvelut	0,0%	0,0%	8,2%	8,2%	30,6%	32,6%	20,4%	8,5	●	7,9
Hyvinkään uimala	1,1%	1,6%	3,2%	13,7%	33,4%	35,8%	11,2%	8,3		-
Hyvinkääsali	0,5%	1,3%	1,1%	7,1%	29,2%	40,3%	20,5%	8,7	●	8,5
Kaupungin järjestämät etätapahtumat	2,2%	6,4%	13,6%	22,1%	37,9%	11,4%	6,4%	7,5	●	7,4
Kaupungin kulttuuripalveluiden tapahtumat	1,6%	2,3%	8,9%	19,3%	40,2%	22,2%	5,5%	7,8	●	7,9
Liikuntapalveluiden järjestämä toiminta	0,8%	2,4%	8,3%	22,6%	36,5%	21,4%	8,0%	7,9		-
Museokeskus Taika (2022 Kaupunginmuseo/Taidemuseo)	0,6%	0,6%	3,3%	10,0%	26,7%	34,9%	23,9%	8,6	●	7,8 / 8,0
Yhteensä	0,9%	1,9%	5,9%	13,4%	32,0%	30,1%	15,9%	8,3	●	8,0



YHTEENVETO
VASTAAJAPROFIILI
HYVINVOINTI JA ARKI
KAUPUNGIN PALVELUT
TIEDOTTAMINEN
AVOIMET VASTAUKSET
YHTEENVETO JA SUOSITUKSET

Kiinnostus kaupungin palveluihin ja vaikuttamiseen on lisääntynyt

Vastaajien määrä (545) lähes **tuplaantui (+ 91,2 %)** edellisestä kyselystä (2022) ja **ylitti** sitovan tavoitteen (350). Vastaajat asuivat laajasti Hyvinkään eri postinumeroalueilla. Mukana oli yksinasuvia ja perheellisiä. Taustatietojen perusteella vastaajakunta kuvastaa kaupungin väestörakennetta aikuisväestön osalta.

Kuten vuoden 2022 kyselyssä, suurin osa vastaajista oli tälläkin kertaa **29–64-vuotiaita työikäisiä**. Vastauksissa korostui yhä **naisten** ja suomenkielisten ääni. Myös **eläkeläiset** olivat hyvin edustettuina. Alle 29-v nuorten osuus jäi jälleen pieneksi, mikä näkyy palautteen painotuksissa.

Vuoden 2025 kyselyn avoimiin kysymyksiin vastanneiden osuus oli suuri – 79 % vastaajista kirjoitti vähintään yhteen avoimeen kysymykseen, 49 % useampaan.

” Kiva kun kysytään – tuntuu että mielipiteellä on merkitystä. Toivon, että vastaukset johtavat myös käytännön parannuksiin. Mukava päästä vaikuttamaan edes vähän kaupungin asioihin. Tällaisia kyselyitä pitäisi olla useammin.

Olen	n	2025	2022
Koululainen tai opiskelija	19	3,5%	5%
Palkkatyössä	329	60,7%	59%
Yrittäjä	13	2,4%	2%
Työtön	25	4,6%	5%
Työelämän ulkopuolella (esim. asepalvelus, sairausloma, perhevapaa)	14	2,6%	5%
Eläkkeellä	128	23,6%	24%
En halua vastata	14	2,6%	-



YHTEENVETO
VASTAAJAPROFIILI
HYVINVOINTI JA ARKI
KAUPUNGIN PALVELUT
TIEDOTTAMINEN
AVOIMET VASTAUKSET
YHTEENVETO JA SUOSITUKSET

Hyvinvoinnin kehitys vuosien 2022 ja 2025 välillä

Hyvinvoinnin yleiskuva on **pysynyt vakaana** verrattuna vuoden 2022 kyselyyn. Suurin osa vastaajista kokee **henkisen toimintakykynsä hyväksi**, yli 60 % koki jossain määrin **stressiä**. Säännöllinen **liikunta** on monelle osa arkea, vaikka motivaation ja ajan puute vaikeuttavat sitä. Vastauksista välittyi toive arkea tukevista, **helposti saavutettavista palveluista**.

- **Henkinen toimintakyky on vahvistunut** ja **tyytyväisyys** elämään **säilynyt**.
- **Sosiaalinen aktiivisuus on lisääntynyt** ja **luottamus tulevaisuuteen pysynyt ennallaan**.
- **Yksinäisyyden** kokemus on **vähentynyt** ja **alakulon** pysynyt **ennallaan**.
- **Huoli läheisten** hyvinvoinnista on **lisääntynyt** hieman.

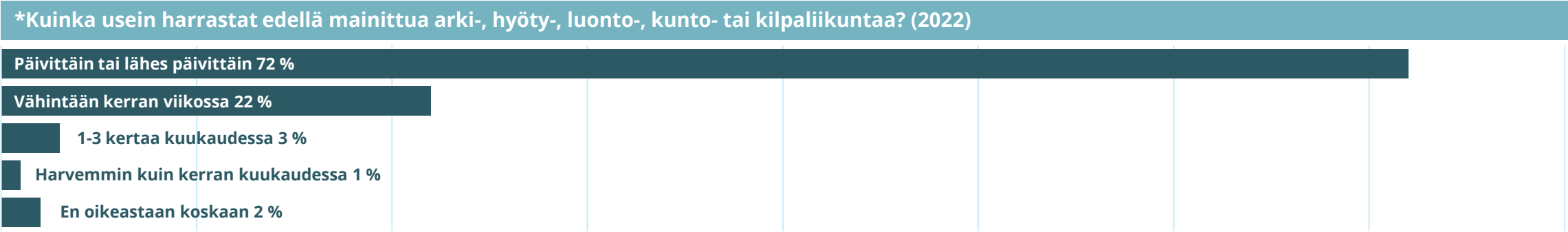
	Täysin samaa mieltä		Osittain samaa mieltä		Osittain eri mieltä		Täysin eri mieltä			
Olen viimeisen vuoden ajan pääasiassa ollut	2025	2022	2025	2022	2025	2022	2025	2022	2025	2022
Tyytyväinen omaan elämääni	39,5%	36%	47,2%	50,2%	10,9%	12%	2,4%	1,8%	3,2	3,2
Henkisesti toimintakykyinen	61,8%	51,8%	29,9%	37%	6,8%	10,2%	1,5%	1%	3,5	3,4
Sosiaalisesti aktiivinen	39,0%	27,1%	43,0%	45,4%	15,4%	22,9%	2,6%	4,6%	3,2	3,0
Huolissani itsestäni	6,9%	8,5%	30,0%	29,9%	30,1%	31,3%	33,0%	30,3%	2,1	2,2
Huolissani jostain läheisestäni	18,1%	18,6%	46,2%	42,1%	18,4%	23,6%	17,3%	15,7%	2,7	2,6
Stressaantunut	18,4%	22,3%	42,9%	40,6%	21,8%	21,9%	16,9%	15,2%	2,6	2,7
Alakuloinen, masentunut	6,1%	6,7%	25,7%	27%	26,2%	29,1%	42,0%	37,2%	2,0	2,0
Yksinäinen	4,5%	8,2%	19,8%	23,8%	24,5%	22,8%	51,2%	45,2%	1,8	2,0
Luottavainen tulevaisuuteni suhteen	29,3%	29,1%	43,4%	45%	20,6%	21,3%	6,7%	4,6%	3,0	3,0
Luottavainen Hyvinkään tulevaisuuden suhteen	17,8%	29,9%	52,2%	47,4%	23,0%	19%	7,0%	3,9%	3,0	3,0



Arjen aktiivisuus – vertailussa huomioitava muutos vastausvaihtoehdoissa

Vuoden 2025 tulosten **perusteella arki-, hyöty- ja kuntoliikunta näyttää yleistyneen** vuoden 2022 tulokseen verrattuna. On kuitenkin tärkeää huomioida, että vuoden 2022 kyselyssä ei eritelty päivittäistä ja viikoittaista liikuntaa, vaan vastausvaihtoehtona oli yleisesti ”säännöllisesti, satunnaisesti, harvoin, ei lainkaan”. Harrastamistiheyttä kysyttiin erillisellä kysymyksellä.

Arkeeni kuuluu	Säännöllisesti	Satunnaisesti	Harvoin	Ei lainkaan	2022
arki- ja hyötyliikuntaa	76,7%	18%	3,2%	2,1%	3,7
kuntoliikuntaa	59,5%	21,5%	13,7%	5,3%	3,4
luontoliikuntaa	31,6%	46,4%	16,7%	5,3%	3,0
kilpaliikuntaa	6,4%	3,2%	10,3%	80,1%	1,4



Vuoden 2025 kyselyssä aiemmat kysymykset on yhdistetty tarkentamalla vastausvaihtoehtoja.

Arkeeni kuuluu	Päivittäin	Viikoittain	Kuukausittain	Silloin tällöin	Ei koskaan	2025
arki- ja hyötyliikuntaa	59,4%	28,6%	2,8%	7,7%	1,5%	● 4,4
kuntoliikuntaa	15,1%	53,5%	6,1%	17,9%	7,4%	● 3,5
luontoliikuntaa	3,5%	22,9%	20,8%	41,6%	11,2%	● 2,7
kilpaliikuntaa	0,6%	5,8%	1,7%	7,8%	84,2%	● 1,3

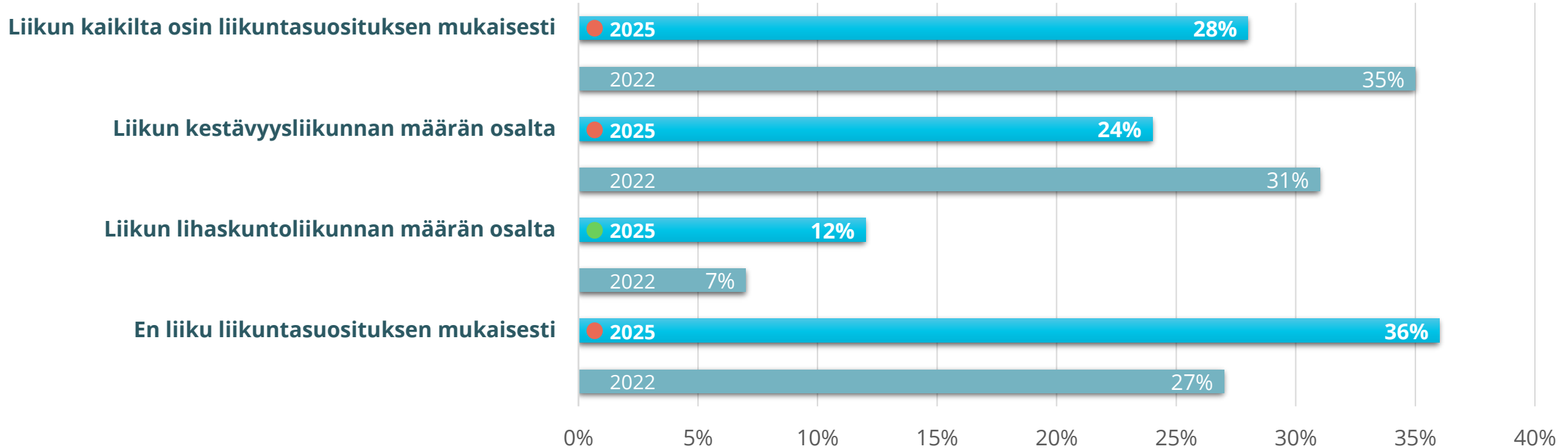


Liikuntatottumuksissa ristiriitainen kehitys

Arki- ja hyötyliikunta sekä kuntoliikunta ovat yleistyneet – yhä useampi käy kävellen tai pyörällä asioilla ja harrastaa viikoittaista kuntoilua. **Luontoliikunta on hieman vähentynyt** ja kilpaliikunta on pysynyt vastaajavolyymiltaan pienen, mutta aktiivisen porukan toimintana.

Liikuntasuosittelun noudattaminen on heikentynyt, suositukset kaikilta osin täyttävien osuus väheni ja suosituksia noudattamattomien osuus kasvoi. Esteet liikunnalle – kuten **motivaation ja ajan puute, terveysongelmat ja kustannukset** nousivat esiin jo vuonna 2022 ja voivat selittää osaltaan 2025-tulosten suuntaa.

Nämä havainnot korostavat, että vaikka perinteinen arki- ja kuntoliikunta on vahvistunut, liikuntasuosittelun kokonaisvaltainen täyttäminen ja luontoliikunnan ylläpito vaativat edelleen tukea ja kannustavia toimenpiteitä.



” Arki kuormittaa. Pienet asiat, kuten ilmainen liikuntamahdollisuus, auttaisivat paljon.

Miten hyvinvointia voisi tukea arjessa?

- Toivottiin pienimuotoista arjen tukea: ilmaisia tai edullisia liikuntaryhmiä, matalan kynnyksen tapahtumia, yhteisöllisyyttä tukevia kohtaamisia
- **Tiedon saavutettavuus** nousi esiin hyvinvointia tukevana tekijänä – ihmiset kaipaavat selkeitä ja ennakoivia viestintäkanavia
- Kaivattiin **tukea erityisesti talviaikaan**, jolloin passivoitumisen riski koetaan suuremmaksi
- Myös osallisuuden kokemusta haluttiin vahvistaa – mahdollisuus vaikuttaa ja tulla kuulluksi tukee hyvinvointia

Avoimissa vastauksissa esitettiin toiveita matalan kynnyksen osallistumisesta. Vastauksista ei kuitenkaan käy selvästi ilmi, onko kyse tiedon vai palveluiden puutteesta. Tämä nostaa esiin mahdollisuuden, että osa haasteista voi liittyä myös **viestintään, ei pelkästään tarjonnan määrään**.

YHTEENVETO
VASTAAJAPROFIILI
HYVINVOINTI JA ARKI
KAUPUNGIN PALVELUT
TIEDOTTAMINEN
AVOIMET VASTAUKSET
YHTEENVETO JA SUOSITUKSET

Yleisvaikutelma on, että nykykaupungin peruspalvelut toimivat hyvin, mutta kaikille saavutettava viestintä ja oikea-aikainen tieto palveluista ovat kriittisiä tekijöitä

Vastaajat antoivat palveluille pääosin **hyviä arvosanoja** – erityisesti kirjasto (9,0), Hyvinkääsali (8,7) ja museopalvelut (8,6) saivat kiitosta. **Vuoden 2025 arvostamat ovat paremmat kuin vuonna 2022.**

Toiveet **ilta-aikaan** sijoittuvista tapahtumista, **talvikauden** liikuntamahdollisuuksista sekä **lapsille ja nuorille** suunnatusta toiminnasta nousevat esiin useissa palvelukohtaisissa kommenttikentissä. **Näkyvyys ja tiedottaminen** jäivät kyselyn heikoimmaksi arvioituksi osa-alueeksi. Vuonna 2025 erittäin tyytyväisten osuus pysyi lähes ennallaan (18,6 % vs. 18,7 %), mutta jonkin verran tyytyväisten osuus pieneni ja jonkin verran sekä erittäin tyytymättömien osuudet kasvoivat hieman.



Palveluiden käyttö: moni tuntee, harvempi käyttää säännöllisesti

Hyvinkään kaupungin **palveluista pidetään, mutta moni käyttää niitä vain satunnaisesti. Kirjasto ja uimala** ovat aktiivisessa käytössä, kun taas esimerkiksi nuorisotoiminta ja etä tapahtumat painottuvat selkeästi tiettyihin kohderyhmiin – suuri osa vastaajista ei käytä niitä lainkaan. Kulttuuripalveluiden kohdalla käyttö voi olla laajempaa kuin luvut antavat ymmärtää, sillä kaikki kyseisen palvelualueen järjestämät tapahtumat eivät välttämättä hahmotu käyttäjille kulttuuripalveluiden tuottamina.

Vertailukelpoisen taulukon saamiseksi vuoden 2022 kyselyn käyttötiheydet on ryhmitelty vastaamaan vuoden 2025 otsikointia. Alla olevassa taulukossa on käytetty vuoden 2025 kyselyssä olleita kategorioita (*Viikoittain, Kuukausittain, Silloin tällöin, Harvoin, En ole käyttänyt*).

2022:n vastaavat luokitukset on yhdistelty seuraavasti:

- **Viikoittain** = Useita kertoja viikossa + Noin kerran viikossa
- **Kuukausittain** = Muutaman kerran kuukaudessa + Noin kerran kuukaudessa
- **Silloin tällöin** = Muutaman kerran vuodessa
- **Harvoin** = Noin kerran vuodessa tai harvemmin
- En ole käyttänyt

	Viikoittain		Kuukausittain		Silloin tällöin		Harvoin		En ole käyttänyt			
Palveluiden käyttö 3 vuoden aikana	2025	2022	2025	2022	2025	2022	2025	2022	2025	2022	2025	2022
Hyvinkään kirjastopalvelut	12,4%	15,8%	25,8%	32,1%	26,4%	23,6%	17,3%	14,1%	18,1%	14,4 %	3,0	3,5
Hyvinkään nuorisopalvelut	1,3%	-	1,1%	-	2,1%	-	6,3%	-	89,2%	-	1,2	-
Hyvinkään uimala	15,8%	-	10,4%	-	23,4%	-	20,9%	-	29,5%	-	2,6	-
Hyvinkääsali	0,0%	0%	6,5%	4,0%	46,5%	37,7%	32,1%	39,1%	14,9%	19,2%	2,5	2,3
Kaupungin järjestämät etä tapahtumat	0,4%	0,7%	0,9%	3,5%	9,4%	12,7%	20,2%	13,8%	69,1%	69,3%	1,4	1,5
Kaupungin kulttuuripalveluiden tapahtumat	0,7%	0,7%	4,4%	6,7%	43,0%	40,0%	31,2%	31,9%	20,7%	20,7%	2,3	2,4
Liikuntapalveluiden järjestämä toiminta	3,7%	-	3,9%	-	19,1%	-	25,6%	-	47,7%	-	1,9	-
Museokeskus Taika (2022 – Hyvinkään kaupungin museo/ -taidemuseo)	0,6%	5,3%/0%	5,6%	15,9%/1,8%	28,9%/19,4%	21,2%/19,4%	30,6%	30,3%/39,9%	34,3%	27,6%/38,9%	2,1	3,5/1,8



Palvelut – varsinkin kirjastopalvelut ja uimala – on helppo löytää

Kuntalaiskyselyssä vastaajat arvioivat kulttuuri-, kirjasto-, liikunta-, museo-, nuoriso- ja tapahtumapalveluja vain niiden palvelujen osalta, joita he olivat käyttäneet, täten **tulokset kuvastavat aktiivisten käyttäjien kokemuksia.**

Vertailu osoittaa, että Hyvinkään palvelujen käyttäjät olivat vuonna 2025 **erityisen tyytyväisiä kirjastoon, uimalaan ja Hyvinkääsaliin.** Myös **Museokeskus Taika** erottui myönteisesti. Etätapahtumien kohdalla pahimmat löytämisongelmat vähenivät. Lisäksi tyytyväisyys palvelujen **sijaintiin, turvallisuuteen ja esteettömyyteen kasvoi** selvästi – palveluiden määrän ja laadun arvioissa muutokset olivat vähäisiä. Palvelujen näkyvyys ja tiedottaminen pysyivät suurimpina kehityskohteina.

Kokonaisuutena vuoden 2025 vastaajat kokivat palvelujen löytämisen pääosin helpoksi ja olivat erittäin tyytyväisiä etenkin sijaintiin ja turvallisuuteen.

” Etätapahtumat ovat olleet iloinen yllätys. Mukavaa, että kaikille on yritetty tarjota jotakin.

Miten helpoksi olet kokenut seuraavien käyttämiäsi palveluiden löytämisen?	Erittäin helppoa		Melko helppoa		Melko hankalaa		Erittäin hankalaa		2025	2022
	2025	2022	2025	2022	2025	2022	2025	2022		
Hyvinkään kirjastopalvelut	81,4%	82,3%	16,4%	15,2%	2,0%	1,8%	0,2%	0,7%	3,8	3,8
Hyvinkään nuorisopalvelut	34,6%	-	50,0%	-	11,5%	-	3,9%	-	3,2	-
Hyvinkään uimala	72,5%	-	23,7%	-	2,7%	-	1,1%	-	3,7	-
Hyvinkääsali	65,7%	76,2%	29,6%	21,3%	4,2%	2,1%	0,5%	0,4%	3,6	3,7
Kaupungin järjestämät etätapahtumat	18,2%	17,8%	49,3%	47,4%	31,2%	25,1%	1,3%	9,7%	2,8	2,7
Kaupungin kulttuuripalveluiden tapahtumat	24,5%	34,2%	51,8%	53,2%	20,8%	11,1%	2,9%	1,5%	3,0	3,2
Liikuntapalveluiden järjestämä toiminta	21,1%	-	49,4%	-	26,8%	-	2,7%	-	2,9	-
Museokeskus Taika (2022 – Hyvinkään kaupunginmuseo/ -taidemuseo)	55,6%	48,7%/ 32%	37,1%	43,6%/ 52%	6,7%	6,6%/ 12,6%	0,6%	1,1%/ 3,4%	3,5	3,4/ 3,1



Vuoden 2025 kyselyn tulokset osoittavat yleisen tyytyväisyyden kasvua lähes kaikilla osa-alueilla.

Kuinka tyytyväinen olet käyttämiesi kirjasto-, kulttuuri-, liikunta-, museo-, nuoriso- ja/tai tapahtumapalveluiden	Erittäin tyytyväinen		Jonkin verran tyytyväinen		Jonkin verran tyytymätön		Erittäin tyytymätön		2025	2022
	2025	2022	2025	2022	2025	2022	2025	2022		
sijaintiin Hyvinkäällä	69,9%	52,5%	27,1%	41,5%	2,6%	4,6%	0,4%	1,4%	3,7	3,5
turvallisuuteen	68,5%	51,8%	27,1%	43,2%	3,2%	3,9%	1,2%	1,1%	3,6	3,5
esteettömyyteen	55,0%	38,8%	37,7%	53,5%	5,4%	5,8%	1,9%	1,8%	3,5	3,3
viihtyisyyteen	41,7%	30,3%	50,5%	57,5%	6,7%	11,1%	1,1%	1,1%	3,3	3,2
määrään	30,8%	26,3%	52,7%	60,5%	14,4%	11%	2,1%	2,2%	3,1	3,1
laatuun	34,1%	24,1%	53,0%	62,6%	11,6%	11,9%	1,3%	1,4%	3,2	3,1
hintatasoon	26,3%	23,4%	49,8%	59,3%	17,6%	14,4%	6,3%	2,9%	3,0	3,0
näkyvyyteen ja tiedottamiseen	18,6%	18,7%	45,7%	48,8%	27,9%	25,8%	7,8%	6,7%	2,8	2,8

” Olen hyvin tyytyväinen kotikaupunkiini. Olen nyt toipumassa selkäleikkauksesta, voin taas liikkua enemmän ja kuntoutusvaiheessa erityisesti uimalassa. Kaupungissa on erinomaiset mahdollisuudet ulkoiluun luonnossa, luontopolkuja on paljon. Lähimetsässäni kuljen hoitokoirieni kanssa. Hyvinkäällä on hyvä asua. Palvelut ovat lähellä ja erityisesti olen arvostanut Hyvinkääsaliin tiistaikonsertteja.

Palvelut, joista vastaajat halusivat antaa tarkempaa palautetta.

Yli kaksi viidesosaa vastaajista (43 %) valitsi **uimalapalvelut** tarkemman palautteen kohteeksi ja lähes yhtä moni (39 %) halusi antaa lisähuomioita **kirjastopalveluista**. Myös Hyvinkääsali (27 %), kaupungin kulttuuripalveluiden tapahtumat (23 %) ja liikuntapalveluiden järjestämä toiminta (22 %) keräsivät runsaasti jatkotoiveita, kun taas nuorisopalvelut valitsi vain 3 % vastaajista.



Hyvinkään kirjastopalvelut

Hyvinkään nuorisopalvelut

Hyvinkään uimala

Hyvinkääsali

Kaupungin järjestämät etä tapahtumat

Kaupungin kulttuuripalveluiden tapahtumat

Liikuntapalveluiden järjestämä toiminta

Museokeskus Taika

Tilat ja viihtyvyys

- Mukavimmat ja hiljaisemmat tilat lukemiseen ja opiskeluun
- Pehmeät istuimet, kahvila, aikuisille rentoutumistila
- Monipuolisempi lasten leikkitila, turvallisempi ympäristö

Aukioloajat ja saavutettavuus

- Pidemmät ja laajemmat aukioloajat (erityisesti iltaisin ja viikonloppuisin, myös Hakalan kirjastossa)
- Omatoimiajan lisääminen
- Paremmat liikenneyhteydet ja pysäköinti lähemmäs
- Lähikirjastoja lisää, erityisesti Metsäkaltevaan

Valikoima ja aineistot

- Uutuuskirjoja ja suosittuja teoksia enemmän, lyhyemmät varausjonot
- Monipuolisempi ja nuorekkaampi valikoima (myös eri kielillä, esim. ukrainaksi) Lisää e-kirjoja ja äänikirjoja, virtuaalikirjasto
- Määrärahojen säilyttäminen / lisääminen

Tapahtumat ja toiminta

- Kiinnostavia tapahtumia eri ikäryhmille (kirjailijavierailut, luennot, lukupiirit, lautapeli-illat, käsityökerhot, satutunnit)
- Kouluikäisille mielekästä toimintaa myös viikonloppuisin
- Digitaalinen opastus ja uudet lainausmuodot ("elämyslainat", tavaralainat)

Muut tekijät

- Oma elämäntilanne ja vapaa-ajan määrä ratkaisevat monelle
- Ystävällinen henkilökunta ja hyvä palvelu koetaan tärkeäksi



Elämän tilanteen muutos. Jos ei olisi remonttia, opiskelua töiden ohessa ja omakotitalonpihasta sekä koirasta huolehtimista lukisin paljon enemmän. Palvelu itsessään ei tarvitse muutoksia.

Olen käyttänyt kirjaston palveluja omaan kulloiseenkin elämäntilanteeseen nähden aktiivisesti ja olen palveluihin erittäin tyytyväinen.



Hyvinkään kirjastopalvelut
Hyvinkään nuorisopalvelut
Hyvinkään uimala
Hyvinkääsali
Kaupungin järjestämät etä tapahtumat
Kaupungin kulttuuripalveluiden tapahtumat
Liikuntapalveluiden järjestämä toiminta
Museokeskus Taika

” Panostetaan nuoriin.

Kysely ei tavoittanut nuorisopalveluiden kävijöitä

Vuoden 2025 kyselyssä **vain 10 vastaajaa** (n=545) kertoi osallistuneensa Hyvinkään nuorisopalveluiden toimintaan ja vain **31 vastaajaa antoi erillisen arvosanan** eri toiminnoille.

- **Kaikkien kyselyyn vastaajien (n=545) keskiarvo nuorisopalveluille oli 8,5**, mikä on nousua vuoden 2022 arvosanasta 7,9.
- Pienemmässä, 31 vastaajan joukossa (alla) kouluarvosanan keskiarvo oli vuoden 2025 kyselyssä 8,0.

	4	5	6	7	8	9	10	2025		2022
Avoin nuorisotoiminta nuortentila Spotissa (kauppakeskus Willassa)	0%	0%	10,3%	41,4%	31,0%	3,5%	13,8%	7,7	●	8,0 (n = 30)
Nuortentila Kopin toiminta	0%	0%	11,1%	44,5%	18,5%	7,4%	18,5%	7,8	●	7,5 (n = 34)
Nuorisopalveluiden kerhotoiminta (esim. Musaillat, Animekerho, Tyttöjen ilta)	0%	0%	11,6%	34,6%	19,2%	19,2%	15,4%	7,9	●	7,8 (n = 31)
Nuorisopalveluiden tapahtumat (esim. Hypecon, Tyttöjen päivä)	0%	0%	10,0%	13,4%	23,3%	23,3%	30,0%	8,5	●	8,1 (n = 32)
Nuorisopalveluiden verkkopalvelut (esim. some-palvelut, Discord-päivystykset)	0%	0%	11,1%	37,1%	25,9%	3,7%	22,2%	7,9	●	7,9 (n = 32)
Pelitalo-toiminta	0%	0%	11,5%	30,8%	34,6%	3,9%	19,2%	7,9	●	7,8 (n = 32)
Muu nuorisopalveluiden toiminta	0%	3,6%	7,1%	28,6%	25,0%	14,3%	21,4%	8,0	●	8,3 (n = 34)



Hyvinkään kirjastopalvelut
Hyvinkään nuorisopalvelut
Hyvinkään uimala
Hyvinkääsali
Kaupungin järjestämät etätapahtumat
Kaupungin kulttuuripalveluiden tapahtumat
Liikuntapalveluiden järjestämä toiminta
Museokeskus Taika

Sveitsin uimala – toiveet tulevaisuuden tapahtumille ja palveluille

Vuoden 2025 kuntalaiskyselyn uimalaa koskevien **avointen vastausten** yhteenveto
Vastaajien määrä: 95

Vuoden 2025 kyselyssä **toiveet** uimalan kehittämiseksi painottuivat **perheille** ja eri ikäryhmille suunnattuihin **tapahtumiin** ja **ohjattuun vesiliikuntaan**, kuten vesijumpppaan, uintitekniikkaopetukseen ja teemailtoihin (esim. kynttiläuinti, vesidiscot ja festarityyppiset tapahtumat).

Palveluiden ja tilojen osalta toivottiin **lämpimämpiä** altaiden ja sisätilojen lämpötiloja, isompaa ja paremmin varusteltua **lastenallasta**, **esteettömyyden** parantamista sekä pukuhuoneiden, suihkujen ja saunojen kehittämistä.

Hinnoitteluun ja lipputuotteisiin toivottiin **edullisempia** vaihtoehtoja, **erityisuimakortin** palauttamista useammille ryhmille sekä alennus- tai ilmaisia päiviä. Ulkoaltaiden ja kesätoiminnan osalta esitettiin pidentynyttä käyttöaikaa, monipuolisempaa ohjelmaa ja parempaa valvontaa.

Lisäksi toivottiin parempia **pysäköintimahdollisuuksia**, **joukkoliikenneyhteyksiä** sekä yleisen **siisteyden ja hygienian** parantamista.

Vastaajien määrä: 172	Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön	En käytä
Altaat sisällä	31,4%	51,8%	11,6%	2,3%	2,9%
Altaat ulkona	32,2%	46,2%	6,4%	1,2%	14,0%
Saunatilat	25,7%	50,3%	11,7%	2,3%	10,0%
Kuntosalit	12,4%	20,7%	7,1%	1,2%	58,6%
Ohjattu liikunta	4,1%	10,1%	5,3%	1,8%	78,7%
Uimaopetus	7,0%	7,6%	1,7%	1,8%	81,9%
Yhteensä	18,8%	31,1%	7,3%	1,8%	41,0%



Hyvinkään kirjastopalvelut
Hyvinkään nuorisopalvelut
Hyvinkään uimala
Hyvinkääsali
Kaupungin järjestämät etä tapahtumat
Kaupungin kulttuuripalveluiden tapahtumat
Liikuntapalveluiden järjestämä toiminta
Museokeskus Taika

Ulkoalueiden ja kesätoiminnan kehittäminen

- Ulkoalaiden käyttökauden pidentäminen ja monipuolisempi ohjelma (Wibit-rata, kesäjooga, ulkovesijumppat)
- Parempi valvonta ja organisointi, jotta käyttö olisi mahdollista pidempään
- Ulkoalueiden hyödyntäminen tapahtumiin ja ruokatarjonnan monipuolistaminen

Sveitsin uimalan parannusehdotukset

Vastaajien määrä: 95

Palvelut ja tilat

- Altaiden ja sisäilman lämpötilojen nosto, erityisesti lastenaltaat
- Lastenallastilan suurentaminen ja varustaminen leluilla/liukumäillä
- Esteettömyyden parantaminen (inva-pukuhuoneet, matalat alalautteet, liikkumisesteiden huomioiminen)
- Pukutilojen ja suihkujen parannukset (käsisuihkut, vedenpaine)
- Saunojen lämpötilojen nostaminen ja viihtyvyyden kehittäminen
- Siisteyden ja hygienian parantaminen altailla ja tiloissa

Hinnoittelu ja kortit

- Edullisempia lippuvaihtoehtoja (perheliput, eläkeläisille ja työttömille alennukset)
- Erityisuimakortin palauttaminen useammille ryhmille (esim. pitkäaikaissairaat)
- Ilmaisia tai alennuspäiviä tietyille kohderyhmille

Tapahtumat ja toiminta

- Perheille ja lapsille suunnattuja tapahtumia (uimakoulut, vesidiscot, teemapäivät, kesäaktiviteetit)
- Nuorille ja aikuisille erityisilloja (kynttiläuinti, musiikki-illat, pariskuntatapahtumat, aikuisten uintivuorot)
- Teemauintipäiviä ja erikoisohjelmaa (vesipelastus, hemmotteluillat, festarityyppiset tapahtumat)
- Ohjattua liikuntaa eri kohderyhmille (vesijumppa, vesizumba, uintitekniikkaopetus, aamujumppat, työssäkäyville sopivat ajat)
- Yhteisölliset tapahtumat eri ikäisille

Muut toiveet

- Paremmat pysäköintimahdollisuudet ja joukkoliikenneyhteydet
- Tiedottaminen tulevista remonteista ja aikatauluista ajoissa



Hyvinkään kirjastopalvelut
Hyvinkään nuorisopalvelut
Hyvinkään uimala
Hyvinkääsali
Kaupungin järjestämät etä tapahtumat
Kaupungin kulttuuripalveluiden tapahtumat
Liikuntapalveluiden järjestämä toiminta
Museokeskus Taika

Hyvinkääsali on onnistunut nostamaan käyntiaktiivisuutta

Vuoden 2025 kuntalaiskyselyn Hyvinkääsalia koskevien vastausten yhteenveto
Vastaajien määrä: 108

Vuonna 2025 noin 57 % vastanneista aikoo käydä vähintään kolmessa konsertissa (2022: 20 %).
Konserteissa käymättömien osuus laski kolmasosasta alle kymmenesosaan.

	2025	2022
1-2 kertaa	35,2%	47%
3-4 kertaa	38,0%	15%
5 kertaa tai useammin	18,5%	5%
En usko käyväni Hyvinkääsalin konserteissa	8,3%	33%

Ohjelmistotoiveissa yhä rock ja pop – yli 10 prosenttiyksikön kasvu

Kuntalaiskyselyiden mukaan **rock ja pop** olivat suosituimmat genret sekä vuonna 2022 että vuonna 2025. **Musiikkiteatteri ja komedia** säilyttivät toisen sijansa ja kiinnostus niihinkin lisääntyi.

Klassisen musiikin, jazzin sekä oopperan ja operetin suosio kasvoi merkittävästi, ja moni vastanneista toivoi Hyvinkääsaliin entistä enemmän perinteisen taidemusiikin ohjelmaa. Rap/hiphop ja dance-musiikki lisäsivät suosiotaan hieman, mutta jäivät edelleen marginaaliin. Sotilasmusiikin kysyntä kasvoi selvästi, blues ja kansanmusiikki maltillisesti.

Viihdekonsertit, lastennäytelmät, iskelmä- ja tanssimusiikki sekä hard rock säilyivät kokonaisuutena samalla tasolla. Myös baletin ja sirkuksen suosio pysyi lähes ennallaan, mutta tanssia toivottiin selvästi lisää. Avoimen kategorian osuus kasvoi hieman, mikä viittaa haluun monipuolistaa ohjelmistoa – tähän vastanneiden toiveissa oli mm. metallimusiikkia.

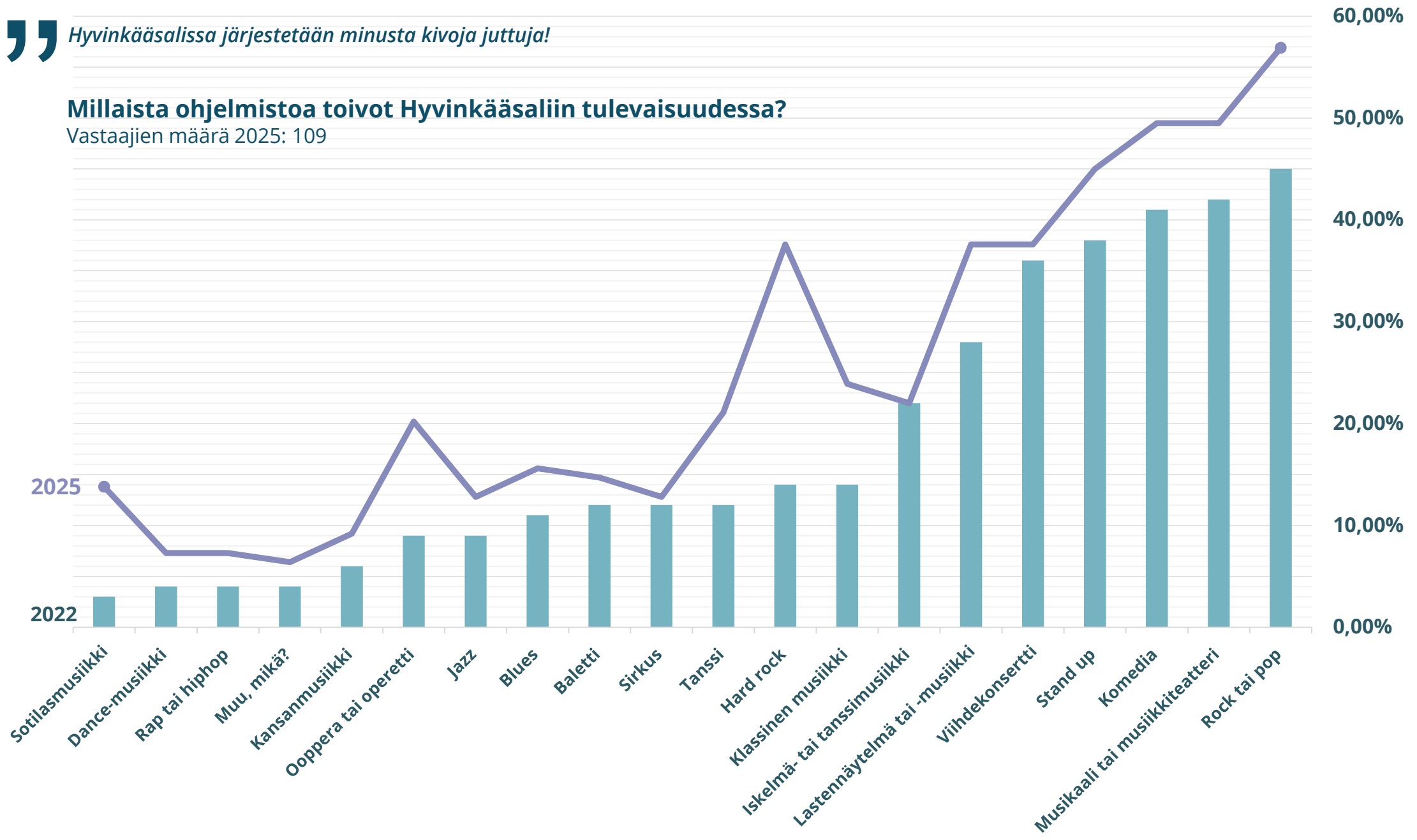




Hyvinkääsalissa järjestetään minusta kivoja juttuja!

Millaista ohjelmistoa toivot Hyvinkääsaliin tulevaisuudessa?

Vastaajien määrä 2025: 109



Hyvinkään kirjastopalvelut
Hyvinkään nuorisopalvelut
Hyvinkään uimala
Hyvinkääsali
Kaupungin järjestämät etä tapahtumat
Kaupungin kulttuuripalveluiden tapahtumat
Liikuntapalveluiden järjestämä toiminta
Museokeskus Taika

Enemmistö pitää kaupungin kulttuuritapahtumia edelleen laadukkaina

Vuoden 2025 kuntalaiskyselyn kulttuuripalveluita koskevien vastausten yhteenveto
Vastaajien määrä: 92

Vuosien 2022 ja 2025 vertailu osoittaa, että Hyvinkään kulttuuripalveluiden järjestämien **tapahtumien käyttö on pysynyt satunnaisena**, mutta palveluita kokonaan käyttämättömien osuus on hieman pienentynyt. Tapahtumien **laadun, saavutettavuuden ja monipuolisuuden koetaan hieman heikentyneen**, vaikka enemmistö on näihin edelleen melko tyytyväinen.

Vastaajat toivovat entistä enemmän omaehtoisia kulttuuritapahtumia kaupungilta. Lisäksi toivotaan **monipuolisia ohjelmasisältöjä** sekä parempaa **saavutettavuutta ja tiedotusta**, jotta kulttuuritapahtumat tavoittaisivat laajemman yleisön.

	Täysin samaa mieltä		Osittain samaa mieltä		Osittain eri mieltä		Täysin eri mieltä			
Hyvinkään kaupungin kulttuuripalveluiden	2025	2022	2025	2022	2025	2022	2025	2022	2025	2022
tuottamat tapahtumat ovat saavutettavia	17,6%	37,5%	52,7%	47,9%	26,4%	13,5%	3,3%	1,1%	2,9	3,2
tuottamat tapahtumat ovat laadukkaita	17,6%	25,5%	59,3%	62,5%	20,9%	11,6%	2,2%	0,4%	2,9	3,1
tuottamat tapahtumat ovat monipuolisia	8,9%	23,6%	54,5%	56,2%	32,2%	19,1%	4,4%	1,1%	2,7	3,0
tulisi keskittyä tapahtumien järjestämiseen	30,0%	9,6%	53,4%	58,2%	13,3%	29,1%	3,3%	3,1%	3,1	2,7
tulisi keskittyä muiden järjestämien tapahtumien tukemiseen	14,6%	13,7%	58,4%	61,6%	21,4%	21,3%	5,6%	3,4%	2,8	2,9

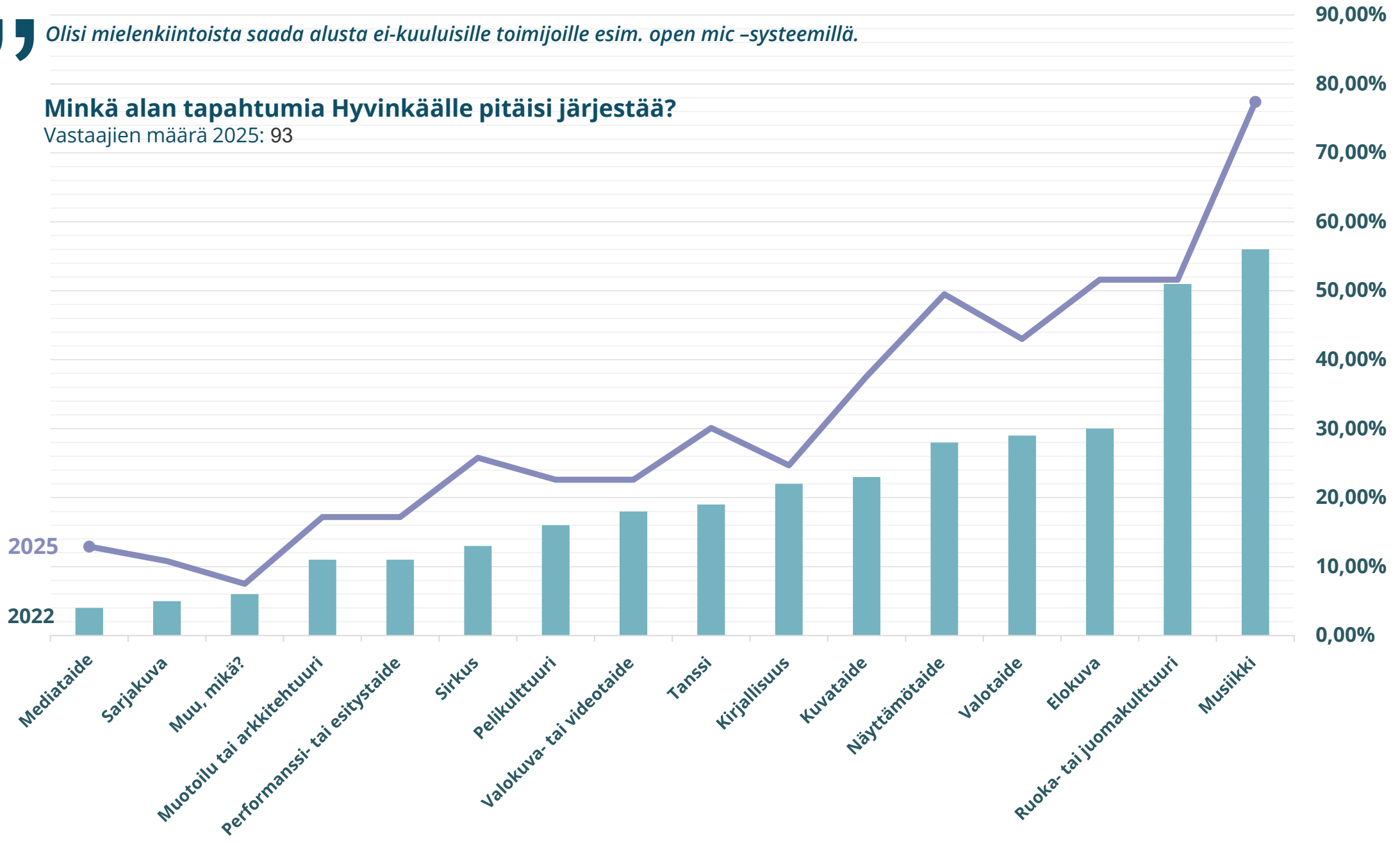




Olisi mielenkiintoista saada alusta ei-kuuluisille toimijoille esim. open mic -systeemillä.

Minkä alan tapahtumia Hyvinkäälle pitäisi järjestää?

Vastaajien määrä 2025: 93



Hyvinkään kirjastopalvelut
Hyvinkään nuorisopalvelut
Hyvinkään uimala
Hyvinkääsali
Kaupungin järjestämät etätahtumat
Kaupungin kulttuuripalveluiden tapahtumat
Liikuntapalveluiden järjestämä toiminta
Museokeskus Taika

” Liikuntaan kannattaa panostaa, [sillä] se vähentää terveystalukustannuksia pitkällä aikavälillä.

Vastaajista enemmistö käytti pääasiassa maksuttomia liikuntapalveluja

Vastaajista (82) 58 % kertoi käyttävänsä enimmäkseen maksuttomia liikuntapalveluita, 42 % enimmäkseen maksullisia.

Parhaat arvosanat saivat **luontoliikunnan** olosuhteet (kouluarvosana 8,7; n=83) sekä **luonnossa ja arjessa liikkumiseen** liittyvät olosuhteet (8,7; n=82). Heikoimmin arvioitiin kunnalliset **liikuntaneuvontapalvelut** (7,2; n=25) ja **kilpaliikunnan** olosuhteet (7,4; n=31).

Monet arvosanoja antaneista eivät kuitenkaan olleet käyttäneet kyseisiä palveluita, siksi taulukon **keskiarvosanat perustuvat ainoastaan aktiivisten käyttäjien (n=89) arvioihin**.

Vastaajien määrä: 89	4	5	6	7	8	9	10	En ole käyttänyt	2025
Aikuisväestön lähiliikuntapaikat (esim. ulkokuntoiluvälineet, vapaakäyttöiset kentät, frisbeegolfradat)	0%	3,4%	3,4%	18,%	29,2%	24,7%	6,7%	14,6%	8,0 (n = 76)
Arki- ja työmatkapyöräilyn olosuhteet	1,1%	1,1%	7,9%	10,1%	27%	25,8%	10,1%	16,9%	8,2 (n = 74)
Arkikävelyn ja lenkkeilyn olosuhteet	0%	1,1%	4,5%	4,5%	25,8%	32,6%	23,6%	7,9%	8,7 (n = 82)
Hiihtoladut	1,1%	0%	9%	7,9%	14,6%	6,8%	11,2%	49,4%	8,0 (n = 45)
Kilpaliikunnan olosuhteet	0%	3,4%	3,4%	12,5%	9,1%	4,5%	2,3%	64,8%	7,4 (n = 31)
Kunnalliset kuntosalit (Uimala, Urheilupuisto)	1,1%	3,4%	3,4%	15,9%	14,8%	14,8%	6,8%	39,8%	7,9 (n = 53)
Kunnalliset liikunnanohjauspalvelut (esim. ohjatut tunnit)	1,1%	2,3%	0%	5,7%	10,2%	5,7%	5,7%	69,3%	8,0 (n = 27)



Vastaajien määrä: 89	4	5	6	7	8	9	10	En ole käyttänyt	2025
Kunnalliset liikuntaneuvontapalvelut	2,3%	1,1%	3,4%	5,7%	3,4%	8,%	4,5%	71,6%	7,2 (n = 25)
Lasten ja nuorten lähiliikuntapaikat (esim. koulujen pihat, leikkipuistot, skeittipaikat)	0,0%	3,4%	10,2%	13,6%	15,9%	12,5%	4,6%	39,8%	7,6 (n = 53)
Luontoliikunnan olosuhteet	0,0%	2,3%	2,3%	7,9%	21,6%	35,2%	25,0%	5,7%	8,7 (n = 83)
Sisäjääliikuntapaikat	0,0%	0,0%	4,5%	10,2%	8,0%	9,1%	8,0%	60,2%	8,1 (n = 35)
Sveitsin uimala	0,0%	1,1%	7,9%	10,1%	20,2%	27,0%	16,8%	16,9%	8,4 (n = 74)
Uimarannat (Usmi, Sääksi, Kaupunkisilta)	1,1%	1,1%	10,2%	8,0%	27,3%	25,0%	10,2%	17,1%	8,1 (n = 73)
Ulkojääliikuntapaikat	1,1%	3,4%	4,6%	8,0%	21,6%	5,7%	4,5%	51,1%	7,7 (n = 43)

Hyvinkään kirjastopalvelut
Hyvinkään nuorisopalvelut
Hyvinkään uimala
Hyvinkääsali
Kaupungin järjestämät etätahtumat
Kaupungin kulttuuripalveluiden tapahtumat
Liikuntapalveluiden järjestämä toiminta
Museokeskus Taika

” Erityiskiitos Museokeskus Taikan henkilökunnalle. Aina kun siellä on vierailut on vastassa ystävällinen ja palveleva henkilökunta.

Sähköiset palvelut ja oheisohjelmat vetävät aikaisempaa enemmän

Vuonna 2025 puolet vastaajista (62 henkilöä) oli tutustunut Hyvinkään museon sähköisiin palveluihin, kuten Finna.fi- ja Taide.Art-sivustoihin, tai tarinakarttoihin. Lisäksi 60 % oli osallistunut näyttelyiden ohella myös oheisohjelmiin, kuten luentoihin, opastuksiin ja lastentapahtumiin. Vuonna 2022 vastaavat luvut olivat huomattavasti pienemmät: vain 15 % oli tutustunut kohteeseen ja 21 % käynyt siellä, kun taas valtaosa (85 % ja 79 %) ei ollut tehnyt kumpaakaan.

- Museokeskus koettiin **viihtyisäksi, hyvin sisustetuksi ja kutsuvaksi**.
- **Sijaintia pidettiin erinomaisena** ja sen nähtiin olevan hyvä vetovoimatekijä myös ulkopaikkakuntalaisille.



YHTEENVETO
VASTAAJAPROFIILI
HYVINVOINTI JA ARKI
KAUPUNGIN PALVELUT
TIEDOTTAMINEN
AVOIMET VASTAUKSET
YHTEENVETO JA SUOSITUKSET

Viestintä on kehittynyt, mutta vastanneet kokevat sen yhä pullonkaulana

Kuntalaiskyselyt vuosilta 2022 ja 2025 osoittavat, että **viestintä** ja **palvelujen näkyvyys** ovat molempina vuosina olleet asiakaskokemuksen heikoin osa-alue.

Vuosi 2022:

- Erittäin tyytyväisiä palvelujen tiedottamiseen ja näkyvyyteen 16,5 %
- Jonkin verran tyytymättömiä 27,3 %
- Erittäin tyytymättömiä 11,8 %

Vuosi 2025:

- Erittäin tyytyväisiä 18,6 % (+2,1 prosenttiyksikköä)
- Jonkin verran tyytymättömiä 27,9 %
- Erittäin tyytymättömiä 7,8 % (-4 %)

Tyytyväisyys on siis parantunut hieman, mutta tiedottaminen nähdään edelleen kehityskohteena.

Kysymys palvelujen löytämisen helppoudesta tarjoaa lisänäkökulman tiedottamisen arviointiin

Kirjaston ja uimahallin löydettävyyks oli molempina vuosina erinomaisella tasolla, noin 80 % vastanneista piti niiden löytämistä ”erittäin helppona”. Suurin muutos koski etätapahtumia: erittäin vaikeaksi kokeneiden osuus laski 9,7 %:sta 1,3 %:iin. Vain Hyvinkääsaliin ja kulttuuripalveluiden tapahtumien löydettävyyks heikkeni tuloksissa jonkin verran – mikä saattaa viitata myös kysynnän kasvuun.

Mistä toivot saavasi tietoa palveluista ja tapahtumista?	Hyvinkään kaupungin kotisivuilta		Paikallisesta printtimediasta (esim. Aamuposti)		Sosiaalisesta mediasta		Tapahtumakalenterista		Uutiskirjeestä	
	2025	2022	2025	2022	2025	2022	2025	2022	2025	2022
Hyvinkään kirjastopalvelut	60,4%	53%	19,5%	33%	77,3%	65%	36,4%	-	29,2%	17%
Hyvinkään uimala	69,4%	-	19,4%	-	78,2%	-	30%	-	14,7%	-
Hyvinkääsali	54,6%	25%	35,2%	28%	75%	70%	48,1%	-	30,6%	12%
Kaupungin järjestämät etätapahtumat	62%	-	46%	-	77%	-	54%	-	35%	-
Museokeskus Taika (2022 Kaupunginmuseo/Taidemuseo)	73%	-	45%	-	74%	-	55%	-	31%	-



YHTEENVETO
VASTAAJAPROFIILI
HYVINVOINTI JA ARKI
KAUPUNGIN PALVELUT
TIEDOTTAMINEN
AVOIMET VASTAUKSET
YHTEENVETO JA SUOSITUKSET

Palveluiden laatu saavutettavuus

- Erityisesti **uimala** sai runsaasti palautetta: tilojen toimivuus ja siisteys, lämpötila, hinnat, erityisuimakortti, saavutettavuus, bussiyhteydet ja pysäköinti.
- **Liikuntapalveluilta** toivottiin lisää matalan kynnyksen tarjontaa, työssäkäyvien huomioimista ryhmien aikatauluissa sekä monipuolisempaa välineistöä.
- **Museokeskus Taika** sai kiitosta henkilökunnasta ja viihtyisyydestä. Palautteissa toivottiin myös interaktiivisempia sisältöjä ja laajempaa markkinointia.

Palautteiden ilmapiiri pääosin myönteinen, mukana runsaasti kehitystoiveita

Vastaajien määrä: 126

Vastaajat kokivat palvelut **ystävällisiksi, henkilökunnan auttavaiseksi ja tilat viihtyisiksi** – myös **digitaalinen asiointi ja varausjärjestelmät** saivat positiivista palautetta.

Samalla palautteissa oli **runsaasti toiveita**: parempaa ja aikaisempaa **tiedottamista**, tapahtumia myös **iltaisin ja viikonloppuisin**, monipuolisempaa ohjelmaa nuorille ja perheille, **kohtuuhintaista** harrastustarjontaa sekä **talvikauden** liikunta- ja kulttuuripalveluja. Palautteiden ilmapiiri oli kuitenkin pääosin myönteinen, vaikka kehitystoiveita esitettiin runsaasti.

”**Kiitos! Ilman näitä palveluja elämä olisi tylsää. Jatkakaa samaan malliin!**”

Viestintä ja tiedottaminen

- Yleinen tyytymättömyys tapahtumista ja palveluista tiedottamiseen – **tieto ei tavoita kaikkia**.
- Sähköinen viestintä ei riitä; toivottiin painettuja lehti-ilmoituksia ja näkyvämpää katumainontaa.
- **Eri palvelujen ”löytämisen helppoudessa” isoja eroja**: kirjasto ja uimahalli löytyvät helposti, mutta kulttuuri-tapahtumien tiedotuksen koettiin heikentyneen.
- Myös tapahtumakalenterin käytettävyys koettiin osittain heikoksi.

Kaupunkiympäristö ja yhteisöllisyys

- Viihtyvyyden parantamiseen liittyvät ehdotukset: **lisää puita, penkkejä, kukkaistutuksia, talvikunnossapitoa**.
- Kritiikkiä liiallisesta puiden kaadosta ja ympäristön ilmeettömyydestä erityisesti keskustassa ja Willan alueella.
- **Liikenneturvallisuushuolia**: kaahailu, valaistuksen puute, pyöräilijöiden valottomuus.
- **Nuorille ja perheille** toivottiin lisää harrastuspaikkoja, turvallisia leikkipuistoja ja matalan kynnyksen tapahtumia.
- Yhteisöllisyyden ja paikallisten toimijoiden tukemisen merkitystä korostettiin useammassa vastauksessa.



YHTEENVETO
VASTAAJAPROFIILI
HYVINVOINTI JA ARKI
KAUPUNGIN PALVELUT
TIEDOTTAMINEN
AVOIMET VASTAUKSET
YHTEENVETO JA SUOSITUKSET

Yhteenveto

- Kyselyn **toteutuksesta** vastasivat
 - Kulttuuri ja hyvinvointi –palvelualueen johtoryhmä (teemat ja kysymykset)
 - Hyvinvointipäällikkö ja hyvinvointi- ja osallisuussuunnittelija (käytännön toteutus, kyselylomake ja analysointi)
 - Kaupungin viestintä (tiedottamisapu)
- Kysely toteutettiin **24.3. – 7.4.2025 sähköisellä** lomakkeella
- Kyselystä **tiedotettiin** kaupungin www-sivuilla, somessa ja Aamupostissa
- Kyselyyn vastasi **545 henkilöä** (sitovana tavoitteena 350; vuoden 2022 kyselyssä 285)
- **Tulokset ovat parantuneet** vuodesta 2022, mutta ne eivät ole kyselyteknisistä syistä täysin vertailukelpoisia – Esim. vastausvaihtoehtojen ja palveluiden luokittelut hieman muuttuneet
- Hyvinkään kaupungin tuottamat **olosuhteet ja palvelut koetaan hyviksi ja niihin ollaan tyytyväisiä**
- Erilaisia **kehittämiskohteitakin** löytyy – Erityisesti olemassa olevasta tarjonnasta viestiminen
- Kysely olisi hyvä toteuttaa **uudelleen 3-5 vuoden kuluttua**



HYVINKÄÄ *h*



Kiitos!