



HYVINKÄÄN YMPÄRISTÖNSUOJELU SIIRTYY SÄHKÖISEEN ASIOINTIIN

Hyvinkään kaupungin ympäristönsuojeluviranomainen on siirtynyt lupien ja ilmoitusten käsittelyssä sekä neuvonnassa sähköiseen asiointiin. Sähköinen asiointi sujuvoittaa lupien käsittelyä ja antaa mahdollisuuden hakea lupaa viikonpäivästä tai kellonajasta riippumatta.

Luvan- tai ilmoituksenvaraista toimintaa ovat mm. ympäristön pilaantumisen vaaraa aiheuttava toiminta, maa-ainesten ottaminen sekä melua ja tärinää aiheuttava tilapäinen toiminta.

Lupahakemukset- ja ilmoitukset otetaan sähköisesti vastaan osoitteessa www.lupapiste.fi, sen osiossa ”ympäristöön vaikuttava toiminta”. Palveluun rekisteröidytään ensimmäistä kertaa omilla pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Rekisteröinti on maksuton. Lupien ja ilmoitusten käsittelystä peritään maksu. Lupapisteen neuvontapalvelun kautta voi kysyä ennakkoneuvoja jo ennen hakemuksen jättöä. Neuvontapalvelupyynnö on maksuton, ja siitä on helppo jatkaa hakemukseen, jos tarve vaatii.

Ympäristönsuojeluviranomaisen neuvonta ja lupakäsittely hoidetaan sähköisesti Lupapiste.fi -palvelun kautta, sähköpostikyselyt kuuluvat menneeseen aikaan kuten paperihakemuksetkin. Sähköpostilla lähetetyt neuvontapyynnot saattavat jäädä huomioimatta, kun ko. henkilö ei ole tavoitettavissa. Lupapisteessä keskustelu ja asian käsittelyvaiheet ovat kootusti osapuolten nähtävissä. Neuvontapyynnön voi helposti muuttaa lupahakemukseksi, jos sitä tarvitaan. Lupapisteen neuvontapalvelu ohjaa luvan tarvitsijaa hakemaan oikean sijainnin kartalta ja kuvaamaan lupa-asian yksityiskohtaisesti ja selkeästi. Neuvontapalveluun voi liittää myös luonnoksia ja valokuvia selventämään asiaa. Laadukkaat ja oikeat tiedot sisältävät neuvontapyynnot ja hakemukset helpottavat myös vastaanottavaa viranomaista asian käsittelyssä. Palvelun kautta sähköisesti asioiva asiakas saa henkilökohtaista palvelua asiasta vastaavalta viranomaiselta.

Lupapisteen hakemuspalvelua käyttää jo yli 60 % Suomen kunnista ja määrä kasvaa jatkuvasti. Ympäristötoimen lupa-asioinnissa on mukana jo noin 40 kuntaa.

Lisätietoja: ympäristövalvontapäällikkö Silja Suominen, p. 040 841 1962

