

Mikroliikenneluvan lupaehdot Hyvinkäällä

Lupaehdot koskevat yhteiskäyttöisten ajoneuvolain 28 §:n 1 momentin ja 29 §:n mukaisten ajoneuvojen tai moottorilla varustettujen polkupyörien ammatti- maista vuokralle tarjoamista Hyvinkään kaupungin hallinnoimalla alueella.

Hyvinkään kaupungin lupaehtojen ohella palveluntarjoajan tulee noudattaa Suo- messa kulloinkin voimassa olevia lakeja ja asetuksia, joilla liikennettä ja ennen kaikkea mikroliikkumista säädellään.

1. Käsitteet

Näissä lupaehdoissa:

”palveluntarjoajalla” tarkoitetaan toimijaa, joka tarjoaa vuokralle yhteiskäyttöisiä sähköpotkulautoja tai muita ajoneuvolain 28 §:n 1 momentin tai ajoneuvolain 29 §:n mukaisia ajoneuvoja tai moottorilla varustettuja polkupyöriä, myöhemmin ”ajoneuvo”.

”palvelulla” tarkoitetaan palveluntarjoajan tarjoamaa palvelua, jossa asiakkaat voivat vuokrata ajoneuvoja liikkumiseen.

”käyttäjällä” tarkoitetaan asiakasta, joka käyttää palveluntarjoajan tarjoamaa pal- velua.

2. Luvan hakeminen ja hinta

Mikroliikennelupaa tulee hakea viimeistään neljä (4) viikkoa ennen suunniteltua toimintakauden aloittamista. Lupaa haetaan erillisellä hakulomakkeella, jossa lu- vanhakijan tulee hyväksyä ja vahvistaa näiden lupaehtojen noudattaminen. Tar- kemmat ohjeet luvan hakemiseen on julkaistu Hyvinkään kaupungin nettisivuilla.

Mikroliikennelupaa koskevaan hakemukseen on liitettävä:

- hakijan yhteystiedot ja laskutustiedot
- käyttäjille ja ulkopuolisille tarkoitetun palautekanavan yhteystiedot
- tieto toiminnan aloitus- ja lopetusajankohdasta
- tieto vuokralle tarjottavien ajoneuvojen enimmäismäärästä
- kartta toiminta-alueesta
- selvitys siitä, miten hakija varmistaa näiden lupaehtojen noudattamisen

Mikäli edellä mainituissa tiedoissa tapahtuu luvan myöntämisen jälkeen muutoksia, tulee niistä ilmoittaa viipymättä Hyvinkään kaupungin liikennesuunnitteluun sähköpostiosoitteeseen kirjaamo@hyvinkaa.fi

Hyvinkään kaupunki perii erillisen päätöksen mukaisen maksun mikroliikenneluvan hakemuksen käsittelystä. Mikroliikennelupa voidaan myöntää yhdeksi toimintakaudeksi kerrallaan tai enintään viideksi vuodeksi.

3. Yhteydenpito kaupungin ja palveluntarjoajan välillä

Luvan voimassaolon aikana pidetään tarvittaessa kaupungin ja palveluntarjoajan välillä yhteistyöpalavereja. Kaupungin puolelta yhteystahona toimii liikennesuunnittelu.

4. Toimintakausi

Kunnossapidon mahdollistamiseksi ja liikenneturvallisuussyistä toimintaa saa harjoittaa vain sulan maan aikana.

Toimintakausi on vuosittain 15.4.–31.10.

Toimintakauden aloittamista voidaan aikaistaa, mutta aikaistamisen edellytyksenä on, että katualueet ovat sulia. Toimintakautta voidaan jatkaa tai lyhentää sääolosuhteet huomioiden. Kauden pituuden muutoksista päättää luvan myöntäjä. Palveluntarjoaja ei saa ilman erillistä kaupungin kirjallista (esim. sähköposti) suostumusta operoida peruskauden ulkopuolisella ajanjaksolla.

Kaupunki ei vastaa mahdollisista ajoneuvoille aiheutuneista vaurioista, jotka aiheutuvat liikennealueiden kunnossapidon seurauksena.

5. Ajonopeudet

Ajoneuvojen nopeuksia rajoitetaan liikenneturvallisuuden vuoksi ja onnettomuuksien ehkäisemiseksi.

Palveluntarjoajan tulee asettaa ajoneuvojen enimmäisnopeudeksi toiminta-alueella 20 km/h. Yöaikaan tapahtuvien onnettomuuksien ehkäisemiseksi palvelu-

tarjoajan tulee laskea ajoneuvojen enimmäisnopeutta perjantai-lauantai ja lauantai-sunnuntai -öinä klo 23–06 välisenä aikana nopeuteen 15 km/h koko toiminta-alueella.

Hyvinkään ydinkeskustassa on koko ajan käytössä alennettu nopeusrajoitus. Palveluntarjoajan tulee asettaa kyseisellä alueella ajoneuvojen enimmäisnopeudeksi 15 km/h. Tämä alhaisemman nopeusrajoituksen alue on esitetty erillisellä kartalla.

6. Pysäköinti

Palveluntarjoajan tulee ohjeistaa käyttäjiä pysäköimään ajoneuvot oikein.

Ajoneuvo tulee pysäköidä niin, ettei siitä aiheudu haittaa muulle liikenteelle. Jalakäytävälle, pyörätielle tai ajoradan varteen pysäköidessä ajoneuvo tulee pysäköidä mahdollisimman reunaan ja väylän suuntaisesti.

Ajoneuvo tulee pysäköidä linja-autopysäkkien läheisyydessä siten, että pysäköidystä ajoneuvosta ei aiheudu pysäkin odotusalueella haittaa linja-autoon nousemiseen tai sieltä poistumiseen.

Palveluntarjoajan tulee seurata ja ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin, jotta ajoneuvot pysäköidään edellä mainittujen ehtojen mukaisesti.

Ajoneuvot eivät saa estää tai hankaloittaa kunkin väylän varsinaista käyttötarkoitusta. Jos kaupunki toteaa, että palveluntarjoaja on asemoinut ajoneuvoryhmiä ehtojen vastaisesti, tulee palveluntarjoajan siirtää ajoneuvot oikeaan paikkaan välittömästi kaupungin kehotuksesta.

7. Pysäköintikieltoalueet

Hyvinkään kaupunki on määritellyt alueet, joihin ajoneuvoja ei saa liikenneturvallisuu- ja/tai esteettömyyssyistä pysäköidä.

Pysäköintikieltoalueita ei merkitä maastoon, vaan palveluntarjoajan tulee estää ajoneuvojen pysäköinti näillä alueilla teknisesti palvelun käyttösovelluksessa.

Pysäköintikieltoalueet on esitetty erillisellä kartalla.

Kaupungin määrittämien pysäköintikieltoalueiden lisäksi palveluntarjoaja voi määrittää myös itse muita pysäköintikieltoalueita, mikäli kokee sen tarpeelliseksi.

8. Lupaehtojen vastaisesti pysäköidyt ajoneuvot

Mikäli ajoneuvo on pysäköity näiden lupaehtojen vastaisesti tai ilman voimassa olevaa mikroliikennelupaa, voi kunta tai kunnallinen pysäköinninvalvonta tehdä ajoneuvolle lähi- tai varastosiirron välittömästi.

9. Palvelun käyttösovelluksen ominaisuudet

Palveluntarjoajan tulee opastaa käyttäjiä turvalliseen liikennekäyttämiseen sekä ohjeistaa ajoneuvon oikeasta paikasta liikenteessä. Tämän voi toteuttaa esimerkiksi tarjoamalla palvelun käyttösovelluksessa linkin Liikenneturvan ajoneuvojen liikennesääntöjä koskeville nettisivuille. Lisäksi palveluntarjoajan tulee sovelluksessaan suositella käyttäjille kypärän käyttöä.

Palveluntarjoajan tulee sovelluksessaan ohjata käyttäjiä pysäköimään näiden lupaehtojen mukaisesti. Pysäköintiin liittyvät lupaehdot on esitetty kohdissa 6 ja 7.

Päihtyneenä ajamisen ennaltaehkäisemiseksi palveluntarjoajan tulee edellyttää, että käyttäjä suorittaa sovelluksessa reaktiotestin aina ennen ajoneuvon käyttöönottoa. Reaktiotestin tarkoituksena on arvioida käyttäjän mahdollinen päihtymystila. Mikäli reaktiotestin tulos viittaa päihtymykseen, käyttäjä ei saa ajoneuvoa käyttöönsä.

10. Asiakaspalvelu

Palveluntarjoajalla tulee olla suora ja helposti käytettävä palautekanava, jonka kautta kuntalaiset ja kiinteistönomistajat voivat olla suoraan yhteydessä palveluntarjoajaan. Palautekanavan tulee olla saatavilla myös ilman sovelluksen lataamista. Palveluntarjoajan tulee julkaista nettisivuillaan liikennevakuutusyhtiönsä tiedot ja ohjeet korvaushakemuksen tekemiseen, jotta tieto on onnettomuustilanteessa helposti saatavilla myös ulkopuolisille. On suositeltavaa, että vastaavat tiedot löytyvät myös käyttösovelluksesta.

11. Työmaat ja muut poikkeusjärjestelyt

Palveluntarjoajalla tulee olla valmius muuttaa näissä lupaehdoissa määriteltyjä pysäköinti- tai nopeusrajoitusalueita tilapäisesti, mikäli työmaa tai muu vastaava tilapäinen poikkeusjärjestely sitä edellyttää.

12. Tiedonjako palveluntarjoajan ja kaupungin välillä

Kaupungin määrittelemät pysäköintikielto- ja nopeusrajoitusalueet on esitetty erillisellä kartalla.

Palveluntarjoaja sitoutuu toimintakauden päätyttyä toimittamaan kaupungille seuraavat anonymisoidut tiedot:

- ajoneuvojen määrät kuukausittain
- kuukausittaiset matkamäärät
- keskimääräinen matkan pituus
- ajojen alkamiskellonajat viikonpäivittäin
- ajojen alkamis- ja päättymispisteet kartalla

Kaupunki voi antaa datan myös kolmansien osapuolten nähtäväksi ja käsiteltäväksi, mutta vain kaupungin omien selvitysten ja suunnitelmien edistämiseksi avustamiseksi. Kaikki käyttäjiin liittyvä henkilökohtainen data pitää suojata ja prosessoida vallitsevan kansallisen ja EU:n lainsäädännön mukaisesti. Tarvittaessa datan luovuttamisesta voidaan laatia kaupungin ja palveluntarjoajan välinen sopimus.

13. Muutokset lupaehtoihin

Kaupunki voi perustellusta syystä muuttaa tai asettaa uusia ehtoja luvan voimassaoloaikana, jos muutokset ovat liikenneturvallisuuden, esteettömyyden tai kunnon- ja puhtaanapidon kannalta välttämättömiä.

14. Lupaehtojen valvonta

Mikroliikenneluvan ehtojen noudattamista varten palveluntarjoajan on tarjottava kaupungin määrittelemille yhteyshenkilöille maksuton pääsy välineiden käytän-

nön testaamista varten eli siten, että testitunnuksilla pääsee kokeilemaan lupa-
ehtojen toteutumista ajoneuvoa käyttäessä. Vaihtoehtoisesti kaupunki ja palve-
luntarjoaja voivat järjestää yhteisiä testitilaisuuksia, joissa sääntöjen noudattami-
nen todetaan käytännössä yhteisesti. Mahdolliset testeissä havaitut puutteet on
korjattava viipymättä kaupungin pyynnöstä.

15. Luvan peruutus

Mikäli palveluntarjoaja ei noudata mikroliikenkeluvan ehtoja, kaupunki voi antaa
palveluntarjoajalle huomautuksen ja kehottaa tätä korjaamaan havaitut puutteet
seitsemän (7) vuorokauden kuluessa. Jos palveluntarjoaja ei noudata kehotusta,
ja puutetta on pidettävä olennaisena, kaupungilla on oikeus peruuttaa mikrolii-
kenkelupa.