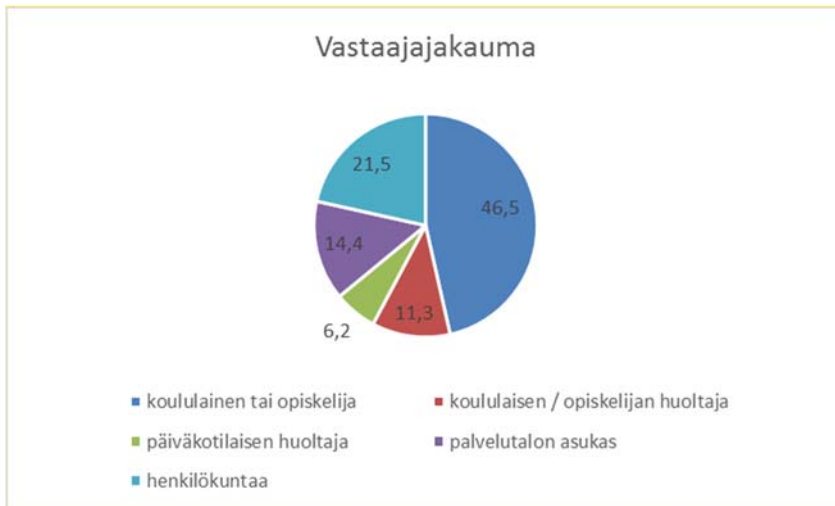


Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset

Ateria- ja puhtauspalveluiden asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin 30.10-19.11.2017 välisenä aikana Webropol-kyselynä. Kysyimme päiväkotia, koulu ja hoivasegmenttien kokemuksia järjestämistämme ateria- ja puhtauspalveluista. Saimme vastauksia 609 kappaletta.

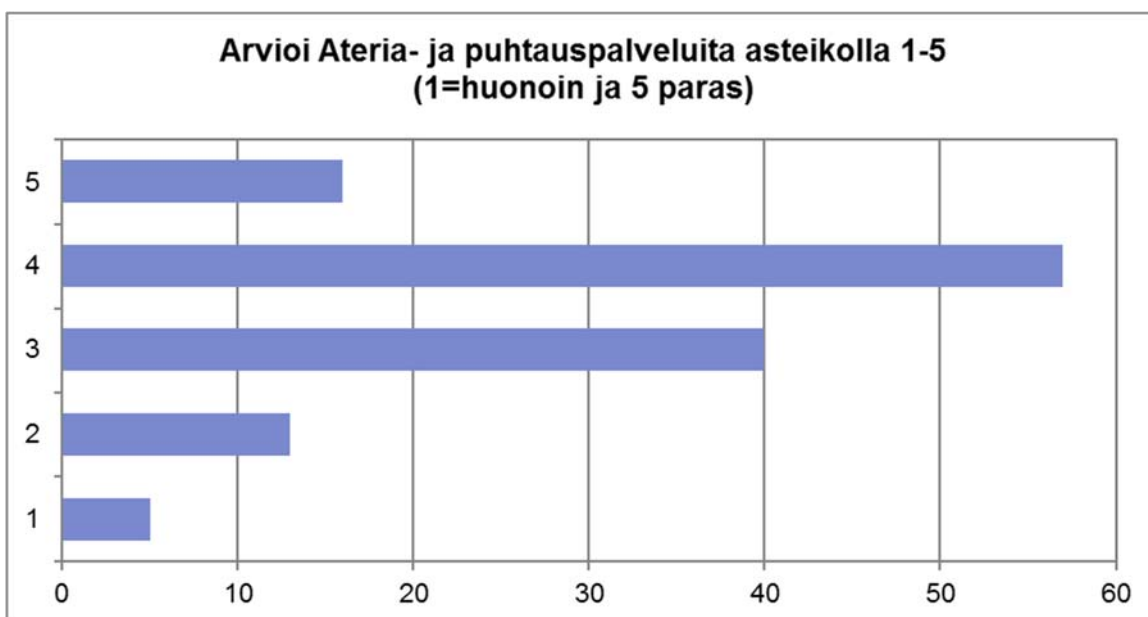
Arvontaan osallistui 247 vastaajaa, joista kymmenelle onnekkaille voittajalle ilmoitamme henkilökohtaisesti palkinnon ja noutopaikan.



Yhteisarvosana palveluillemme oli 3,5.

Kysyimme ateria- ja puhtauspalveluiden henkilökunnan palveluaittiutta, tavoitettavuutta työpäivän aikana sekä minkälaisen ulkoisen vaikutelman annamme asiakkaille.

Puhtauspalveluiden työntekijöiden keskiarvo-arvosana oli 3,8 ja ateriapalveluhenkilökunnan 3,7.



Puhtauspalveluiden puhtaustason arvosana oli 3,7. Ateriapalveluiden osalta kysyttiin ruokaa koskevia kysymyksiä: ruoan ulkonäkö ja maku sai arvosanan 3, lämpötila 3,5. Asiakkaiden mieltymyksiä ja odotuksia ruokalista vastasi 2,9 arvosanan verran.

Eniten kritiikkiä tuli kasvisruokien lisäyksestä ja tiettyjen ruokien puuttumisesta ruokalistaolta. Monen lempiruoka uunimakkara perunasoseella oli valitettavasti jäänyt muiden teemojen alle syksyn aikana. Tulevaisuudessa kiinnitämme lisää huomiota ruoan ulkonäköön ja makuun, sekä huomioimme ruokalistasuunnittelussa kyselyssä esiin tulleet asiat. Lukioissa toteutimme uudenlaisen tavan tarjota kasviksia ja vihanneksia. Salaatin pystyi kokoamaan haluamistaan raaka-aineista linjastosta, tämä kokeilu sai hyvän vastaanoton ja pyrimme laajentamaan tätä palvelua muihinkin kouluihin.

Muita ateria- ja puhtauspalveluiden kehittämiskohteita 2018 ovat asiakaspalvelun ja laadun kehittäminen.

Kiitos kaikille kyselyyn osallistuneille. Saamamme aineisto auttaa meitä kehittämään toimintaamme tulevaisuudessa.